

ちゅピCOM スーパー Wi-Fi に関する重要説明事項

株式会社ちゅピCOM

本書は「ちゅピCOM スーパー Wi-Fi」についての書類です。本書に記載のない事項については「ちゅピCOMサービス重要説明事項」に準じます。

① サービスについて

- ちゅピCOM スーパーWi-Fiのご利用には当社が提供するちゅピCOM NET※のご契約が必要です。
※下り最大通信速度100Mbps以上のコースを推奨します。
※メールアドレスを付与しているコースに限ります。
- 本サービスのご利用には当社が発行する「インターネット環境設定通知書」が必要です。
- 本サービスは、ちゅピCOM NETのオプションサービスとして、ちゅピCOM スーパーWi-Fiにて使用する機器（ポッド）を2台1セットで貸与します。
- 本サービスの利用には、IEEE802.11 b/g/a/n/ac規格に対応したスマートフォンやタブレット、パソコン等が必要です。
- 接続方法により別途追加IPアドレスが必要となる場合があります。
- 宅内の電波状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、速やかにちゅピCOMお客様センターまでお問い合わせください。

② 利用料について

- ちゅピCOM スーパーWi-Fiの利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。

	月額追加利用料
ちゅピCOM スーパーWi-Fi 利用料（2台1セット）	880円 （税込み）
ちゅピCOM スーパーWi-Fi機器追加利用料（2台1セット）	880円 （税込み）

※追加契約可能な機器（ポッド）台数は2台1セットまでとなります。（初期契約（2台1セット）と合計4台2セットまで）。

③ 最低利用期間について

- ちゅピCOM スーパーWi-Fiには最低利用期間

が設定されております。

- 最低利用期間は、サービス開始日が属する月を1として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、以下の解約料をお支払いいただきます。

サービス名	最低利用期間	解約料
ちゅピCOM スーパーWi-Fi	6カ月	880円 （税込み）

※別途追加契約いただいた機器（ポッド）のみを解約の場合、解約料は発生しませんが機器の撤去費用が必要な場合がございます。

④ 工事費について

- 本サービスの工事費は以下の通りです。

	費用
ちゅピCOM スーパーWi-Fi工事費	8,800円 （税込み）

⑤ サービスの休止について

本サービスでは休止の取り扱いはございません。あらかじめご了承ください。

⑥ 解約について

- ちゅピCOM NETを解約される場合、ちゅピCOM スーパーWi-Fiは自動的に解約となります。
- 解約時には、撤去費が必要な場合がございます。

	費用
ちゅピCOM スーパーWi-Fi撤去費	3,300円 （税込み）

⑦ 機器損害金について

- お客さまが機器を破損・紛失・または返還しない場合、以下に定める機器損害金をお支払いいただきます。

区分	単位	機器損害金(課税対象外)
ポッド	1台ごとに	13,000円

⑧ 個人情報の取り扱いについて

●お客さまからお預かりする個人情報（デバイス情報やCookieによる取得等を含みます。）は、当社ホームページに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。当社は、本サービスを提供するために必要な加入者個人情報を適法かつ公正な手段により収集し適正に取り扱うものとします。

●当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を当社と Plume Design Inc.（Wi-Fiのプラットフォーム事業者）との間に定めた秘密保持契約に基づき、Plume Design inc.に提供いたします。また副処理者としてPlume Design, Inc.から AWS, Amazon.com, Inc.（クラウドソフトウェアサービス事業者）に対して提供します。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。また、当社は本サービス提供について株式会社ジュピターテレコムとの間で定めた「ZAQメッシュWi-Fiソリューションに関する契約書」に基づき委託するサポートを実施する目的で個人情報を委託するとともに、株式会社ジュピターテレコム以外で個人情報を委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

- (1) ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（IE、Chromeなど）、ドメインおよびIPアドレス
- (2) 位置データ、機器データおよび利用状況データ
- (3) トラフィック情報および障害情報
- (4) デバイス情報

●前項に示すPlume Design, Inc.が所在する場所、遵守しているプライバシーポリシーおよびデータ保護に関する法律ならびに実施しているセキュリティ対策は以下の通りです。

- (1) 所在地
325 Lytton Avenue, Suite 200,
Palo Alto, CA 94301, United States

(2) 準拠法

- ・カリフォルニア消費者プライバシー法（CCPA）
- ・一般データ保護規則（GDPR）
- ・日本の個人情報保護法（APPI）

(3) セキュリティ対策

GDPRおよびCCPAが規定する基準を満たすセキュリティ対策を確立しています。これらの基準は、APPIに基づき個人情報保護委員会が定める規則と同等です。

●当社は、取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

- (1) サービスの提供を開始・継続・または終了（電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害調査・復旧等の業務に必要な場合を含みます。）するために利用する場合
- (2) 当社が提供するサービス（放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの追加サービス等を含みます。）の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合
- (3) 新サービスの取り組み、顧客満足、解約理由の調査、分析を行う場合
- (4) 加入者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めため利用する場合

●加入者をご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止を希望される場合は、速やかに対応いたしますので、下記宛てにご連絡ください。

個人情報保護管理者

株式会社ちゅピCOM

経営企画本部 本部長

電話 082-296-5551

FAX 082-296-5565

E-mail privacy@chupicom.co.jp

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号