

ナンバーポータビリティ（MNP）で転入されたお客さま

Dプランの場合

マイページへログインいただき、以下の手順で操作いただくことで、自動的にちゅピCOMモバイルへ切り替わります。
下記URLまたはQRコードよりアクセスしてください。

広島市中区・西区・安佐北区・安芸区
佐伯区、廿日市市、大竹市、安芸郡海田町
（旧ちゅピCOMふれあいエリア）の方



URL: <https://f-chupicom.cableidp.jp/>

広島市東区・南区・安佐南区、安芸郡
府中町（旧ちゅピCOMひろしまエリア）の方



URL: <https://h-chupicom.cableidp.jp/>

5chupicom
ご契約済の方はこちらからログインしてください。

① ログインID
パスワード

② ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

■ MyPage操作

- ①.ログインID、パスワードを入力
- ②.「ログイン」を押下

5chupicom 管理者 ログアウト

CONTENTS

- お客様情報
- パスワード変更
- モバイルサービス

Dashboard

③ モバイルサービス

サポート情報
現在、お知らせはありません。

- ③.「モバイルサービス」を押下

5chupicom 管理者 ログアウト

CONTENTS

- お客様情報
- パスワード変更
- モバイルサービス

モバイルサービス

④ 契約内容照会

クーポン残量照会

クーポンON/OFF

チャージ（クーポン購入）

SMS通数照会

チャージ履歴照会

プラン変更予約

回線中断再開

MNP予約番号発行

- ④.「契約内容照会」を押下



⑤. 電話番号を押下



⑥. SIMカードのICCIDと表示されているICCIDが正しいか確認
⑦. 「アクティベート」を押下

Aプランの場合

ちゅピCOMお客さまセンターにて、回線切替の受け付けを行いません。
受け付け後、開通までお時間を頂戴する場合がございますので、余裕をもってお問い合わせください。

● 受付時間9：30～18：00（年中無休）

ちゅピCOMお客さまセンター



0800-555-2525