

2021年5月18日  
株式会社ちゅピCOM

## チャットボット導入について

株式会社ちゅピCOM（本社：広島市中区土橋町 代表取締役社長・CEO：浅井 幹夫 以下「ちゅピCOM」）はお客さま満足度向上のために2021年5月10日よりホームページ内にてチャットボットを設置いたしました。

新型コロナ禍の状況下で、おうち時間が増えたことによる問い合わせ増加に対し、簡便かつスピーディーにお客さまと繋がりやすい環境を導入しました。

チャットボットはトップページのほか、TV・NET・電話・モバイルなどアクセス数の多い主要なページ左下にアイコンを表示し、お客さまの疑問点をすぐに解決ができるようにしております。

これからもちゅピCOMは、お客さまにおトクで便利を感じていただけるサービスの提供に努めてまいります。

<例> ちゅピCOMホームページより



※ホームページ内のアイコンをクリックするとチャットボットが立ち上がります。確認したい内容を、会話をするように選択していくと自動で回答していきます。

### 1. チャットボットとは



ちゅピCOMチャットボット  
アイコン

ルールに沿って、適切な答えをすぐ提示することができるシステムです。これによりユーザーの検索ニーズに合わせた誘導をすることができるようになります。

また、365日24時間対応ができるので夜間や営業時間外の問い合わせに対しても迅速に対応することができます。ちょっとした質問をメールフォームで問い合わせたり、電話をかけたりの面倒だと感じているユーザーに対しても気軽に問い合わせがで

きるようになることなどからお客さま満足度向上が期待できます。

【参考:企業概要】

社名 : 株式会社ちゅピCOM

所在地 : 広島市中区土橋町7番1号

代表 : 代表取締役社長・CEO 浅井 幹夫

設立 : 平成7年7月

開局 : 平成9年2月

資本金 : 1億円

主要株主: 株式会社中国新聞社, 株式会社エディオン, JA広島市, 中国電力株式会社, 株式会社中国新聞文化事業社, 広島市, 海田町 他45団体

U R L : <https://www.chupicom.jp>

—————< 本件に関するお問い合わせ先 >—————

株式会社ちゅピCOM	
報道機関の方	事業企画部 藤田・荒木 TEL 082-296-5551
一般のお客さま(新規・既加入とも)	ちゅピCOMお客さまセンター TEL 0800-555-2525