

重要

2025 年 11 月

株式会社ちゅピCOM

「NTTドコモ 3G(FOMA)」サービス終了に伴う弊社通信サービスへの 影響に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素より、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、NTTドコモが提供する第3世代(3G)移動通信サービス(FOMA)が2026年3月31日(火)に終了となります。ちゅピCOMモバイル Dプラン(ちゅピCOMモバイル(N)プランを含みます)で、ドコモ通信網を利用する通信サービスにおいては、2026年4月1日(水)以降は3Gでの音声通話およびデータ通信はご利用になれません。

現在、弊社が販売した機種をご使用中で、4G(LTE)や5Gに非対応の機種をご利用の場合、対応した端末への変更、または通信設定の変更が必要な場合がございます。4G(LTE)や5Gに対応した端末はちゅピCOMモバイルでもご購入いただけます。機種変更をご希望されるお客さまはお問い合わせください。詳細は下記をご確認ください。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. NTTドコモ 3G(FOMA)サービス提供終了日

2026 年 3 月 31 日 (火)

2. ご契約上の注意事項

- ご利用中のちゅピCOMモバイルのSIMは、2026年4月1日以降、3Gにおける通信は利用できなくなりますが、4G(LTE)および5Gの通信を引き続きご利用になれます。
- 2026年4月1日以降、端末によっては各種通信サービスがご利用できなくなりますが、その場合であってもちゅピCOMモバイルの契約が自動的に解約となることはありません。お客さまによる解約のお申し出がない限り、月額基本利用料、ご加入中のオプションサービス月額追加利用料などの料金は引き続きご請求いたします。

3. 影響を受けるちゅピCOMモバイル販売端末

機種名	音声通話	データ通信
ZenFone 3	×	○
ZenFone 4 MAX	×	○
ZenFone Live (L1)	×	○
arrows M04	△※	○
arrows M05	△※	○
HUAWEI P20 lite	×	○
Xperia 10 V	△※	○
Wine Smart LGS01	×	○

※ 端末の設定内容を変更することで引き続きご利用いただけます。

※ 4G(LTE)に対応した機種であっても、2026 年 4 月 1 日以降、端末の VoLTE の設定を OFF にしている場合、音声通話がご利用いただけなくなります。

4. 参考

NTT ドコモ「FOMA」および「i モード」サービス終了のご案内

https://www.docomo.ne.jp/info/news_release/2024/03/21_01.html

5. 別紙 VoLTE の設定方法(例)

以上

本件に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

9:30～18:00
年中無休

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

<https://www.chupicom.jp>

別紙 VoLTE の設定方法(例)

※端末メーカー・OS のバージョンにより手順が異なる場合がございます。

STEP1

設定を開きます



STEP2

「ネットワークとインターネット」を開きます



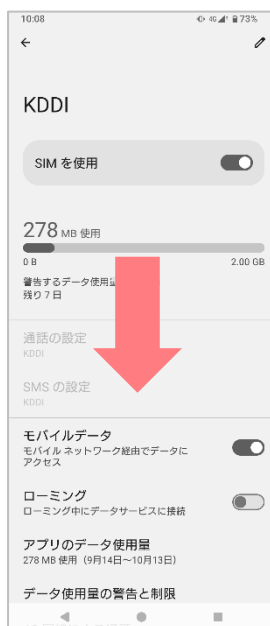
STEP3

「SIM」を開きます



STEP4

画面を下にスクロールします



STEP5

「優先ネットワーク」に「4G」が含まれていることを確認してください。



STEP6

「4G 回線による通話」をオンにします。※オンの場合は画像のような表示です。



STEP7

設定が完了したら、スマートフォンを再起動してください。