



## ちゅピCOM インテリジェントホーム 重要説明事項

### 目次

#### ■ご契約に関する事項

① ご契約について.....	2
② 加入申込みの撤回(クーリング・オフ)について.....	2
③ 利用料について.....	2
④ お客さまにご用意いただくものについて.....	3
⑤ 動作環境について.....	3
⑥ アプリケーションについて.....	3
⑦ 機器について.....	4
⑧ 機器の故障について.....	4
⑨ サービスの休止について.....	5
⑩ 解約について.....	5
⑪ お支払いについて.....	5
⑫ 住所変更について.....	6
⑬ 名義変更について.....	6
⑭ サービスの提供停止・加入契約の解除について.....	6
⑮ 停電時について.....	6
⑯ 免責について.....	6
⑰ 個人情報の取扱いについて.....	6

#### ■工事に関する事項

① 工事全般について.....	7
② 設置工事について.....	7
③ 移設工事について.....	8
④ 撤去工事について.....	8

## ご契約に関する事項

インテリジェントホームとは、株式会社ちゅピCOMふれあい(以下「当社」といいます)が定める「インテリジェントホーム契約約款」に基づき、お客さまに提供するサービスです。

### ① ご契約について

- 未成年者のご契約は、親権者(法定代理人)の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。
- ご契約時に契約事務手数料が必要となります。

契約事務手数料
3,000円(税抜) [税込3,240円]

### ② 加入申込みの撤回(クーリング・オフ)について

- 加入申込者は、「特定商取引に関する法律」(以下「特定商取引法」といいます。)に規定する訪問販売等により利用契約の申込みまたは締結をした場合には、特定商取引法に基づいて、契約書面を受領した日から起算して8日間は、書面により当該利用契約の申込みの撤回または解除(以下「クーリング・オフ」といいます。)を行うことができます。
- 加入申込者は、当社が特定商取引法の規定に違反してクーリング・オフを妨げるため、不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって前項の期間を経過するまでにクーリング・オフを行わなかった場合には、改めてクーリング・オフができる旨を記載した書面を当社より受領した日から起算して8日間を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
- 前各項のクーリング・オフは、加入申込者がクーリング・オフに係る書面を発したときにその効力を生じます。
- クーリング・オフがあった場合において、当社は、クーリング・オフに伴う損害賠償または違約金の支払を加入申込者に請求することはありません。
- クーリング・オフがあった場合において、既に機器一式の設置、引渡しが完了しているときは、その撤去・引取

りに要する費用は当社が負担するものとします。

- クーリング・オフがあった場合において、既に料金等が加入申込者より支払われているときは、当社は速やかにその全額を返還するものとします。
- クーリング・オフがあった場合において、当該利用契約に伴い加入申込者の建物その他の工作物等の現状が変更されたときは、加入申込者は当社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講じることを請求することができます。

### ③ 利用料について

- 基本利用料および関連端末月額レンタル料は、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。
- 利用料金は、利用された月の翌月に当社より請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。5ページ【⑩お支払いについて】をご確認ください。

#### (1) 基本利用料

インテリジェントホーム単独加入の場合

基本利用料
月額3,280円(税抜) [税込3,542円]

当社のインターネットサービス加入者の場合

基本利用料
月額2,280円(税抜) [税込2,462円]

※月額基本利用料の中に、ゲートウェイ1台の利用料金を含みます。

※(2)の関連端末レンタルの内、いずれかの契約が必要です。

#### (2) 関連端末月額レンタル料

関連端末	利用料金/月・台
IPカメラ	500円(税抜) [税込540円]
ドア・窓センサー	200円(税抜) [税込216円]
広域モーションセンサー	200円(税抜) [税込216円]
狭域モーションセンサー	200円(税抜) [税込216円]
家電コントローラー※1	700円(税抜) [税込756円]
スマートロック※2 (電子錠)	700円(税抜) [税込756円]

※1 ゲートウェイ1台に対し、家電コントローラー1台の接続とします。また家電コントローラー1台に対して家庭用エアコン・照明各1台の操作が可能です。

※2 スマートロック1台に対し、非接触型ICメディアのカードキー3枚が付属します。

#### ④ お客さまにご用意いただくものについて

##### ■重要

当社の設置工事はゲートウェイとIPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)までとし、インターネット環境は、当社のインターネットサービスにご加入いただくか、別途お客さまでご用意いただくようお願いしております。

##### 【インターネット回線】

- 有線LANのみ接続が可能です。無線LANは接続できません。

※他社が提供するインターネット回線への接続も可能ですが、当社は他社が提供するインターネット回線の仕様や不具合によりサービスが利用できない場合があっても、補償はいたしかねますのでご注意ください。

##### 【LANケーブル】

- インターネット回線とゲートウェイを接続するため、LANケーブル(カテゴリ5e準拠モデル)が必要です。ゲートウェイを接続するための空きポートを1つご用意ください。

##### 【電池】

- センサーには、電池が必要となります。初回設置時のみ当社がご用意いたします。

※初回設置以降の電池は、お客さまご自身での購入、交換をお願いいたします。

※ゲートウェイの電源をOFFにした場合には、定期的な通信ができなくなり、急激に電池が消耗いたします。

※センサー稼働状況、気温、室温等の温度変化により、電池消耗が変わります。

##### 【通信機器】

- パソコン、スマートフォンまたはタブレット等をお客さまにてご用意ください。

※サービスを利用するにあたり、通信機器が必ず一つは必要となります。

#### ⑤ 動作環境について

##### ●パソコン/スマートフォン/タブレットの対応OS

	Internet Explorer 10以降	Firefox2 6以降	Chrome 32以降	Safari6 以降
Windows7 以降	●	●	●	
Mac OS 10.8以降		●	●	●
Android・ iOS	ブラウザでの動作は保証できません。 モバイルアプリをご利用ください。			

##### ●通信速度

サービスの安定性を確保するために、接続するインターネット回線の速度は、上り下り最大通信速度1Mbps相当以上を推奨します。

※2015年8月1日時点のサービス内容を元に算出しております。

今後のサービス内容に応じて、推奨速度が変更になる場合がございます。

※速度によりライブ映像でコマ落ちすることがございます。

※お客さまご自身で交換する場合は、機器の基盤への接触をしないようご注意ください。

※電池残量は、専用WEBページまたはアプリケーションからご確認ください。

#### ⑥ アプリケーションについて

- 本サービスでは、専用のWEBページまたは、アプリケーションを利用して機器を遠隔操作します。

※アプリケーションは、ダウンロードとインストールが必要です。

※端末によりアプリケーションが動作しない場合があります。

※家電コントローラーは、当社が提供する専用のWEBページを利用して遠隔操作を行うことはできません。専用のアプリケーションからのみ遠隔操作が可能です。

※家電コントローラーの設置設定時には、株式会社グラモの提供する専用のアプリケーション(iRemocon専用アプリ)が必要となります。

## ⑦機器について

- 本サービスをご利用いただくには、ゲートウェイの設置が必要です。ゲートウェイに加え、IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)を組み合わせる必要があります。
- 本サービスをご利用いただくには、ゲートウェイ、IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)の電源が常時入った状態かつインターネットに常時接続されている必要があります。
- インターネット接続関連機器(モデム等)も常時電源が入った状態にしてください。
- ゲートウェイ、IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)の機器の転売、譲渡、分解等を禁止いたします。  
 ※ゲートウェイは、縦置きで設置いただくことを推奨します。  
 ※ゲートウェイからパソコンへは直接接続できません。  
 ※ゲートウェイのLANポートは、メンテナンス用ですのでご利用いただけません。  
 ※温度変化、ペット、シーリングファン、カーテン、FAX 感熱紙、風、電波状況によりセンサーが誤動作する可能性があります。  
 ※お客さまにて機器のリセットボタンは押さないでください。
- 当社が提供するゲートウェイまたはIPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)以外の機器を使用して本サービスを利用することはできません。
- 機器の移設および設定  
当社が有償で行います。
- 機器の移設に伴い、取り外した箇所の復旧は当社ではいたしかねます。なお、スマートロック(電子錠)の移設についても、取り外した箇所へのシリンダキーの設置、新たな鍵の設置等に関する現状復旧は当社ではいたしかねますので、お客さまにてご手配ください。
- IPカメラで撮影した画像・動画の保存期間は60日間とし、保存可能枚数は、画像500枚/日、動画100枚/日を上限とします。なお、保存期間および保存可能枚数は、事前の告知なく変更する場合があります。
- ゲートウェイ1台に接続できる家電コントローラーの台数は1台とします。

- 家電コントローラー1台に対して、家庭用エアコン、照明各1台の操作が可能です。(すべての機種、すべての機能の動作を保証するものではありません。)

### ●電池交換

各種関連端末に対応する電池は以下の通りです。

関連端末	電池種類	メーカー
ドア・窓センサー	3Vリチウムバッテリー CR2タイプ	Panasonic
広域モーションセンサー	3Vリチウムバッテリー CR123Aタイプ	Panasonic
狭域モーションセンサー	3Vリチウムバッテリー CR123Aタイプ	Panasonic
スマートロック(電子錠)	EVOLTA 単3形アルカリ電池	Panasonic

※お客さまご自身で交換する場合は、機器の基盤への接触をしないようご注意ください。

※電池残量は、専用WEBページまたはアプリケーションからご確認ください。

## ⑧機器の故障について

- 当社から貸与された機器に故障が生じた場合、無償にて修理、交換いたします。お客さまの故意・過失による故障の場合は、この限りではありません。
- 故障時に関連端末を交換する場合、設置工事同様にビス留め、両面テープを利用します。  
 ※設置跡、ビス穴、両面テープ等が残ることがあります。  
 ※設定箇所の回復はできません。

### 《機器損害金》

機器一式	機器損害金(課税対象外)
ゲートウェイ	16,000円
IPカメラ	20,000円
ドア・窓センサー	6,000円
広域モーションセンサー	6,000円
狭域モーションセンサー	6,000円
家電コントローラー	25,000円
スマートロック(電子錠)	35,000円

### ⑨ サービスの休止について

- 本サービスでは休止の取扱いはございません。あらかじめご了承ください。

### ⑩ 解約について

- 本サービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前までに文書によりお申し出ください。  
※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めにいただきますようお願いいたします。
- 解約月は1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については8ページ「■工事に関する事項 ④ 撤去工事について」をご参照ください。
- 本サービスの一部またはすべてをご解約される場合、当社から貸与した機器は、必ずご返却ください。なお、機器の取り外しに伴う設置箇所の復旧は、当社ではいたしかねます。
- 当社へのご申告をせず、お客さまにてゲートウェイ、IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)の取り外しを行った場合、または、専用のアプリケーションから削除を行った場合、月額利用料金は継続して発生します。

### ⑪ お支払いについて

- お支払いは、お申込みいただいた口座からの引き落としもしくはクレジット決済といたします。
- 口座からのお引落としもしくはクレジットカードよりお支払いが連続して当社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【口座支払いの場合】

1. 口座振替日は毎月27日に、お申込みいただいた口座より引き落としとなります。  
※収納代行会社をご利用の場合は、毎月翌月1日の振替となります。  
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
2. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送り

させていただきます。手続には、1～2カ月お時間をいただきますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

3. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としが出来なかった場合、当社より「払込取扱票(コンビニ支払用紙)」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。またその際には、120円(税抜)[税込129円]の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

#### 【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

#### 【ご利用料金のお知らせについて】

初回請求時および、請求金額が30,000円以上となる場合に発行いたします。毎月請求書発行を希望する際はお申し出ください。

インターネットから「利用明細Web」がご利用できます。過去3カ月分の利用料金を確認いただけます。(ご利用の際は、利用登録が必要となります)

#### 【クレジットカードの場合】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認願います。(当社からはお送りいたしません)。
2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は当社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。設定および手続きが完了するまで、お振込みの依頼をさせていただきます。内容をご確認の上お支払いください。
3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

### ⑫ 住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。

※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ⑬ 名義変更について

- 相続や婚姻等に伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
  - 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
- ※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

### ⑭ サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 当社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。そのときお客さまは、料金支払い債務とは別に、以下に定める強制契約解除料をお支払いいただきます。

強制契約解除料	10,000円(税抜) 〔税込10,800円〕
---------	----------------------------

- 当社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。

### ⑮ 停電時について

- 当社のサービスは停電時に使用できません。
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。

### ⑯ 免責について

- IPカメラで撮影した画像・動画の管理について当社は一切責任を負いません。

- カメラのライブ映像がコマ落ちする場合があります。
- iRemocon専用のアプリのうち、当社のサポート対象となるのは、設置設定時に使用する「外部接続連携操作」機能のみとなり、その他の操作、登録等に関して当社は一切責任を負いません。
- 本サービスは一切間断なく継続的に提供できるものではありません。また、本サービスの正確性、最新性、有用性、完全性等によってお客さまが損害を被った場合、当社は一切その責任を負うことができません。
- 当社のシステムメンテナンス時は、一部・または全てのサービスがご利用できなくなる可能性がございます。
- インターネット回線障害時または停電時は、一部または全てのサービスが利用できません。
- ゲートウェイのソフトウェアアップデートは、不定期に実施されます。  
※ソフトウェアインストール中は、サービスがご利用できません。  
※ソフトウェアインストールは情報閲覧等のサービス利用中であっても、発生する場合がございます。
- 天災地変時には、ゲートウェイ、IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)の修理・故障等のサポート対応に時間を有する場合がございます。

### ⑰ 個人情報の取扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は当社ホームページに掲載する「個人情報の取扱いについて」にもとづき適切に取扱うものとします。

## 工事に関する事項

### ① 工事全般について

#### 【事前のお願い】

作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

1. 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当日にお客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
2. 工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴う場合がございます。
3. 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
4. 小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
5. 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さま自身で移動、並びに保管をお願いいたします。
6. 工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
7. サービスによっては、工事実施までにご用意いただくものがございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。
8. 設置する場所によっては、ゲートウェイ接続ができない場合がございます。
9. IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック(電子錠)の設置には、ビス止め、もしくは両面テープを使用いたします。

#### 【工事が中止・延期になる場合】

以下のような事情により、工事を中止、延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

1. 各種サービスの提供不可地域および不可物件
2. 商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
3. 風雨等の天候不良
4. 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合

5. お客さまのご都合が悪くなった場合(必ずご連絡ください)

### ② 設置工事について

1. 当社インターネットと同時工事の場合

#### 【戸建住宅の場合】

ご契約いただいた物件へ、当社のケーブルまたは光ファイバーを引き込み、インターネット用モデムまたはD-ONUを設置し、インテリジェントホーム用ゲートウェイをモデムに接続します。その上で、ご希望の関連端末をゲートウェイに接続します。

インターネットサービスに関する契約・工事については別途ご案内します。

#### 【ケーブルインターネット対応済み集合住宅の場合】

ご契約いただいた部屋の宅内にインターネット用モデムを設置し、インテリジェントホーム用ゲートウェイをモデムに接続します。その上で、ご希望の関連端末をゲートウェイに接続します。

インターネットサービスに関する契約・工事については別途ご案内します。

#### 【ケーブルインターネット未対応集合住宅の場合】

当社のインターネットでの利用はできませんので、他社インターネットサービス用端末との接続となります。

2. 当社のインターネットサービスを既にご利用の場合  
現在ご利用の当社インターネット用モデムにインテリジェントホーム用ゲートウェイを接続します。その上で、ご希望の関連端末をゲートウェイに接続します。
3. インテリジェントホームのみ(他社インターネット利用)の場合は、現在お客さまがご利用のインターネットサービス用端末(モデム、ONU等)にインテリジェントホーム用ゲートウェイを接続します。その上で、ご希望の関連端末をゲートウェイに接続します。

## 《インテリジェントホーム設置工事費》

項目	費用／台
ゲートウェイ設置・設定費	7,000円(税抜) [税込7,560円]
関連端末設置・設定費 ・IPカメラ ・ドア・窓センサー ・広域・狭域センサー ・家電コントローラー	3,000円(税抜) [税込3,240円]
関連端末設置・設定費 ・スマートロック(電子錠)	5,000円(税抜) [税込5,400円]

## 《関連端末追加設置工事費》

項目	費用／台
関連端末設置・設定費 ・IPカメラ ・ドア・窓センサー ・広域・狭域センサー ・家電コントローラー	3,000円(税抜) [税込3,240円]
関連端末設置・設定費 ・スマートロック(電子錠)	5,000円(税抜) [税込5,400円]

## ③ 移設工事について

転居や、お客さまのご希望によるインテリジェントホーム用ゲートウェイ、関連端末の移設にかかる費用について  
さい。はお客さまにご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

## 《インテリジェントホーム移設工事費》

項目	費用／台
ゲートウェイ設置 ・設定費	7,000円(税抜) [税込7,560円]
関連端末設置・設定費 ・IPカメラ ・ドア・窓センサー ・広域・狭域センサー ・家電コントローラー	3,000円(税抜) [税込3,240円]
関連端末設置・設定費 ・スマートロック(電子錠)	5,000円(税抜) [税込5,400円]

お問合せ先

株式会社 **ちゅピCOMふれあい**

**0120-276-201** (受付時間9:00~18:00 年中無休)

〒730-0854 広島市中区土橋町7-1 <http://www.chupicom.jp>

## ④ 撤去工事について

解約された場合、加入時に取り付けさせていただきました機器などの一部もしくは全部を撤去させていただきます。  
なお、撤去工事には以下の費用をご負担いただきます。

## 《インテリジェントホーム撤去工事費》

項目	費用／台
ゲートウェイ撤去費	3,000円(税抜) [税込3,240円]
関連端末撤去費	3,000円(税抜) [税込3,240円]