



# サービス重要説明事項

## 重要説明事項

この度は、弊社サービスをお申込みいただき誠にありがとうございます。  
ございます。

このご案内は、ご加入のお手続きや、設置工事完了後の、月々  
のご利用料金のお支払いについての説明となっております  
ので、加入申込書の「お客さま控」と一緒に保管頂きますよ  
うお願い申し上げます。

ちゅピCOMひろしま

# 重要事説明事項目次

## 各サービスに共通する事項

①ご契約について	2
②初期契約解除について	2
③お支払いについて	2
④設置工事について	3
⑤機器について	3
⑥各種利用料について	3
⑦セット割引について	3
⑧NHK受信料について	4
⑨コース変更について	4
⑩一時休止・再開について	4
⑪解約について	4
⑫最低利用期間	5
⑬住所変更について	5
⑭名義変更について	5
⑮サービスの提供停止・加入契約の解除について	5
⑯停電時について	5
⑰損害賠償について	6
⑱個人情報の取り扱いについて	6

## 放送サービスに関する事項

①有料オプションチャンネルについて	6
②番組ガイドについて	6
③視聴年齢制限について	6
④録画機能付STBについて	6
⑤録画制限について	7
⑥双方向機能付STBについて	7
⑦画面比率について	7
⑧B-CASカード/C-CASカードについて	7
⑨リモコンの取り扱いについて	8
⑩降雨減衰について	8
⑪チャンネル編成について	8
⑫STBのバージョンアップについて	8
⑬受信待機について	8
⑭地上デジタル放送の視聴について	8

## インターネット接続サービスに関する事項

①工事までにご用意いただくもの	9
②速度について	9
③利用制限について	9
④他社プロバイダについて	9
⑤アカウント・パスワードについて	9
⑥コース変更について	9
⑦オプションサービスの変更について	9

## 電話サービスに関する事項

### ●ケーブルプラス電話の場合

①EMTAについて	10
②付加サービスについて	10
③セルフページについて	10

### ●ケーブルラインの場合

①WMTAについて	10
②付加サービスについて	10
③web明細について	10

## 工事に関する事項

①新規工事について	11
②変更工事について	11
③撤去工事について	11

## 各種料金について

①ご利用料金について	11
②各種工事費用について	12
③ICカード再発行手数料	12

## セット割引料金について

# 各サービスに共通する事項

## ①ご契約について

- 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。
- 加入申込の撤回について、加入申込者は加入申込の日から起算して8日を経過するまでの間、書面により、その申込の撤回または当該契約の解除をおこなうことができます。ただし、加入申込者は、引き込み工事、宅内工事等を着工済み、または完了済みの場合はその工事に要した費用のすべてを負担いただきます。

## ②初期契約解除について

本契約により締結した放送サービス、インターネット接続サービスは、初期契約解除制度の対象です。

1. ご契約成立後、加入申込者に対し、契約内容を記載した書面「ご契約内容確認書」を交付します。この書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面（ハガキでも可）により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
2. この場合、お客さまは、
  - ①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
  - ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた放送サービス、インターネット接続サービスの料金、契約事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。  
※放送サービス、インターネット接続サービスの料金、契約事務手数料及び工事費・撤去費等の料金については別途「ちゅピCOM サービス重要事項説明事項P12」をご確認ください。
  - ③契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客さまに返還いたします。
3. 事業者による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、事業者が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。
4. 【書面による解除時の記入項目】
  - (1)契約者情報（ご住所、ご契約者名、電話番号）
  - (2)「ご契約内容確認書」の受領日
  - (3)ご契約サービス名
  - (4)ご契約サービスのご利用料金上記をご記入の上、「契約を解除します。」とご記入ください。

## 【本件についてのお問合せ、書面送付の宛先】

〒730-0854  
広島市中区土橋町7番1号 株式会社ちゅピCOMひろしま  
ちゅピCOMひろしまお客さまセンター  
0120-085-340（無料）（受付時間：9:00～21:00）

## 【記入例】

〒730-0854 株式会社 ちゅピCOMひろしま行	広島市中区土橋町7番1号
電話番号 ご契約者名 ご住所	
① 契約者情報 （ご住所・ご契約者名・電話番号）	左記契約を解除します。
② 「ご契約内容確認書」の受領日	
③ ご契約サービス名	
④ ご契約サービスのご利用料金	

## 【書面記載についての注意事項】

- ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
- ・郵送料はお客さまにてご負担ください。

## ③お支払いについて

- お支払いは、お申し込み頂いた口座からの引き落としもしくはクレジット決済といたします。
- 口座からのお引落としもしくはクレジットカードよりお支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

## 【口座振替の場合】

1. ご利用料金は毎月20日に、お申し込み頂いた口座より引き落としとなります。  
※収納代行会社（セディナ）をご利用の場合は、毎月26日の振替となります。  
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
2. 請求させていただく毎月の利用料に変動があった場合、弊社よりお客さまに対し「ご利用料金のお知らせ」をお送りいたします。
3. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。手続きには、1～2ヶ月お時間を頂きますのでお早めにご連絡いただけますようお願いいたします。
4. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としが出来なかった場合、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。またその際には、120円（税抜）〔税込129円〕の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

## 【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

## 【ご利用料金のお知らせについて】

初回請求時および、請求金額が前月と異なる場合発行いたします。ただし、NHK団体一括支払を2か月払でご契約されている場合は、NHK受信料以外の金額に変動があった場合に発行いたします。

#### 【クレジットカードの場合】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認ください。（弊社からはお送りいたしません）。
2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は弊社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。また、その際には120円（税抜）〔税込129円〕の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

#### ④設置工事について

##### 【事前のお願い（工事全般）】

作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

1. 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当日にお客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
2. 工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴う場合がございます。
3. 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
4. 小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
5. 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さま自身で移動、並びに保管をお願いいたします。
6. 工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
7. サービスによっては、工事実施までにご用意いただくものがございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。

##### 【工事が中止・延期になる場合】

以下のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

1. 各種サービスの提供不可地域および不可物件
  2. 商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
  3. 風雨等の天候不良
  4. 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
  5. お客さまのご都合が悪くなった場合（※ご都合が悪くなった場合は、必ず弊社へご連絡ください）
- 各種サービスに対する設置工事の説明については、11ページ【工事に関する事項】をご参照ください。

#### ⑤機器について

サービスを利用する上で必要となる機器はすべて貸し出

し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

お客さまの過失により紛失・破損された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

##### 【機器の注意事項】

機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」を必ずお守りください。

##### 【STBの電源コードについて】

STBは電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信やバージョンアップ情報の通信を自動的に行っており、ICカードの抜き差し時や異常時以外には電源コードを抜かないでください。

#### ⑥各種利用料について

●放送サービスおよびインターネット接続サービスの基本利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。

※電話サービスについては、KDDIおよびソフトバンクテレコムに準じて請求させていただきます。

●利用料金は、利用された月の翌月に弊社より請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。2ページ【②お支払いについて】をご確認ください。

##### 【放送サービスについて】

基本利用料にはNHK受信料および有料オプションチャンネルの料金は含まれておりません。

有料オプションチャンネルは、利用開始日が月の途中であっても1ヶ月分の料金を請求させていただきます。

##### 【インターネット接続サービスについて】

基本利用料には有料オプションサービス料金は含まれておりません。

##### 【電話サービスについて】

基本利用料には通話料・ユニバーサルサービス料・その他付加サービスの料金は含まれておりません。

詳細については、別途KDDIが定める「ケーブルプラス電話に関する重要説明事項」およびソフトバンクテレコムが定める「IP電話サービス約款」をご確認ください。

#### ⑦セット割引について

●放送サービス・インターネット接続サービス・電話サービスにセットでご加入いただいた場合、利用料より割引を行います。

●セット割引については、サービスの契約者名・契約住所（ご利用先住所）・支払い先（口座番号やクレジットカード番号が同一の場合に限る。）の全てが同じ場合で、弊社が同一のお客さま番号を発行した場合に適用となります。いずれかが同じではない場合は、適用となりませんのであらかじめご了承ください。

## ⑧NHK受信料について

弊社の放送サービスにご加入のお客さまに対しお得な「NHK衛星契約団体一括支払」をご用意しております。

ご利用いただける方は、弊社放送サービスにご加入のお客さまで弊社のご利用料金とあわせてNHK衛星受信料のお支払いを了承された方のみとなります。

### 【お申込みに際しての注意点】

1. お支払いは、弊社のサービス利用料のお支払いと同じ方法となります。
2. 現在NHK受信料を前払いされている場合は、お申込みが完了された後、各偶数月（新規でご加入いただいた際は設置工事させていただいた後の偶数月）からのお取り扱いとなります。既に受信料を前払いされている場合は、前払い終了後から「団体一括支払」による割引が適用されます。
3. 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合がございますので、ご了承ください。

### 【お客さま自身でNHK受信料をお支払いになる場合について】

直接NHKへご連絡のうえ、お支払いいただきますようお願いいたします。また、BSデジタルチャンネルを視聴されている際、NHKにご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## ⑨コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申込みください。コース変更は月単位となっております。月の途中からの変更はお受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは弊社までお問合せください。

※放送サービスやインターネット接続サービス・電話サービスを新たに申し込みもしくはご解約される場合は、コース変更の手続きとは別になります。お手数ですが、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

## ⑩一時休止・再開について

- 一時休止・再開をご希望の場合は、文書によるお申込みが必要になります。一時休止は、建替、入院、長期出張など、長期不在によりサービスをご利用いただけない時点で、弊社が承諾した場合のみご利用いただけます。なおその際には、ご利用の有料オプションチャンネル、有料オプションサービスも含め一時休止とさせていただきます。また、NHK団体一括支払について解約手続きをさせていただきます。
- ※WOWOWについて停止をご希望される場合は、別途お客さまよりWOWOWカスタマーセンター(0120-580807)へご連絡いただきますようお願いいたします。
- 一時休止の最長期間は6ヶ月となり、再開後1年間は一時休止をお受けすることができません。また、期間が満了した場合はサービスおよび利用料について自動的に再開となります。

- 休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

放送サービス一時休止料
月額2,000円(税抜)〔税込2,160円〕

インターネット接続サービス一時休止料
月額1,000円(税抜)〔税込1,080円〕

※インターネット接続サービスを休止する場合、休止手数料500円(税抜)〔税込540円〕を別途ご請求させていただきます。

- 一時休止期間中は、弊社から貸し出しております機器につきましてお客さまでの保管となります。
- 電話サービスの場合、サービスの休止・中断はできませんが中断中であっても基本料金がかかりますのであらかじめご了承ください。
- サービスの再開について

### 【基本サービス】

一時休止受付時にお申し出いただきました期間満了後、自動的に再開とさせていただきます。

期間満了前の再開および一時休止の延長については、別途弊社までお申し出ください。

### 【有料オプションチャンネル・有料オプションサービス】

- 一時休止を受付けた際の状態で再開します。有料オプションチャンネル、有料オプションサービスの解約については、一時休止お申込み時に別途お申し出ください。

### 【NHK団体一括支払】

一時休止開始の時点でご解約となっておりますので、再開時にあらためてお申込みが必要です。

## ⑪解約について

- サービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前までに文書によりお申し出ください。  
※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めに頂きますようお願いいたします。
- 解約月基本料金  
解約月は1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については11ページ【③撤去工事について】をご参照ください。
- 解約後の注意事項

### 【放送サービス】

1. 既存アンテナをお持ちの場合  
撤去工事の際に、既存アンテナとテレビへの配線をさせていただく場合がございます。既存アンテナ切り替え後、テレビの映りが悪いといった事に対する保証はできませんのであらかじめご了承ください。テレビの映りが悪い場合は、お手数ですが最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。
2. アンテナをお持ちでない場合  
撤去工事は、弊社の配線設備の撤去のみとなります。アンテナおよび配線が必要な場合は、最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。弊社撤去工事までにアンテナへの切り替え工事が完

了していない場合は、テレビをご覧いただくことができない場合もありますのでご注意ください。

### 3. WOWOWをご利用のお客さま

WOWOWをご利用いただいているお客さまは、放送サービスを解約いたしますとWOWOWをご視聴いただくことができません。別途、WOWOWカスタマーセンター（0120-580807）へご連絡いただきますようお願いいたします。

#### 【NHK団体一括支払】

弊社の放送サービスを解約された場合、NHK団体一括支払についてもあわせて解約となります。放送サービス解約後BSデジタル放送のご視聴がいただけなくなる場合は、解約希望の連絡とあわせてお申し出ください。

#### 【インターネット接続サービス】

お客さまがご利用されていた、メールアドレスおよびHPアドレスについて継続してご利用いただくことはできません。あらかじめご了承ください。

#### 【電話サービス】

##### ○ケーブルプラス電話の場合

ケーブルプラス電話の解約手続き方法は二通りございます。お客さまのご希望により手続き方法が変わりますので、ご注意ください。

##### 1. 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に電話番号の継続利用をご希望されたお客さまのみとなります。あらかじめご了承ください。）

解約後も電話番号を継続して使用することをご希望の場合、変更先事業者（NTTなど）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数などにつきましては、変更先事業者へお問い合わせください。（メタルプラス電話・auひかり電話より発番された電話番号は、メタルプラス電話・auひかり電話のみでケーブルプラス電話解約後もその番号を継続してご利用頂けます。）

##### 2. 電話のご利用を停止もしくはエリア外への転居をされる場合、解約時に3ヶ月間移転アナウンスを流すことが可能です。ご希望される場合は、解約時にお申し出ください。（解約申出後の移転アナウンス追加はお受けすることができません。あらかじめご了承ください。）

転居される場合は、弊社への解約の連絡とは別にNTTなどへお客さまご自身にてご連絡いただき、お手続きをお願いいたします。

##### ○ケーブルラインの場合

- 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に継続利用をご希望されたお客さまのみとなります。あらかじめご了承ください）、変更先事業者（NTTなど）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数などにつきましては、変更先事業者へお問い合わせください。
- 契約の変更及び解除の際は、下記窓口へご連絡ください。  
ソフトバンク受付センター 0800-222-3366  
(通話料金無料/年中無休(年末年始を除く)/9:00~18:00)

## ⑫最低利用期間

- 当社のサービスには、最低利用期間が設定されております。
- 最低利用期間の起算は、設置工事が完了した月を1として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

コース名	最低利用期間	解除料/月
放送サービス	6ヶ月	2,000円(税抜)(税込2,160円)
インターネット接続サービス	6ヶ月	1,000円(税抜)(税込1,080円)

## ⑬住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
- 電話サービスの移転を行った場合、電話番号を継続してご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ⑭名義変更について

- 相続や婚姻等に伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
- 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただけますようお願いいたします。  
※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

## ⑮サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 弊社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
- 弊社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。
- インターネット接続サービスの加入契約の解除を行った場合、今までお客さまが利用されていたメールアドレス等が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていたアドレス等を再度利用することは出来ませんのであらかじめご了承ください。
- 電話サービスの加入契約の解除を行った場合、加入時の状態にかかわらずお客さまが利用されていた電話番号が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていた電話番号を再度利用することはできませんのであらかじめご了承ください。

## ⑯停電時について

- 弊社のサービスは停電時に使用できません。（電話サービスを含む）
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。

# 放送サービスに関する事項

## ⑰ 損害賠償について

### 【放送サービス】

- 提供しているサービスについて、月のうち継続して10日間以上提供しなかった場合は当該月の利用料を無料といたします。
- 弊社は、放送サービス内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
- 弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対する損害賠償には応じません。
  - ・天災、事変などによるサービス停止および受信障害
  - ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
  - ・天災、事変などによる弊社施設に接続されたお客さまの設備およびテレビ受信機などの損害

### 【インターネット接続サービス】

- 弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が継続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限り賠償いたします。
- インターネット接続サービス利用による第三者とお客さまの間に生じた損害賠償義務およびいかなる責任も弊社は負いません。
- 弊社の責めに期さない事由により発生した、あらゆる事象に対する損害賠償には応じません。
  - ・天災・事変などによるサービス停止および障害など

### 【電話サービス】

- ケーブルプラス電話の場合  
ケーブルプラス電話の利用料に対する損害賠償については、別途KDDI株式会社が定める「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。
- ケーブルラインの場合  
ケーブルラインの利用料に対する損害賠償については、別途ソフトバンク株式会社が定める「IP電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。

### 【メンテナンス作業】

- 弊社は、設備の維持管理の必要上、弊社サービスの、全部又は一部を停止するものとします。  
なお、その際加入者さまに対し何らの責任も負わないものとします。
- メンテナンス作業を行う場合は、お客さまに対し番組ガイド、コミュニティチャンネルおよびホームページなどで告知いたします。

## ⑱ 個人情報の取り扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は弊社ホームページに掲載する「個人情報の保護に関する宣言」にもとづき適切に取り扱うものとします。

## ① 有料オプションチャンネルについて

- 有料オプションチャンネルは、設置している機器単位毎のご契約となります。
- 有料オプションチャンネルは、1ヶ月単位でお申込みいただけます。ご利用料金は月単位となりますので、月の途中でお申込みいただいた場合でも1ヶ月分のご利用料金を請求させていただきます。
- お申込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分～30分程度お待ちいただけますとご覧いただけるようになります。ご視聴できない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。

### 【成人向けオプションチャンネルについて】

成人向けオプションチャンネルについて未成年の方のお申込みをお断りいたします。また、ご契約者さま本人および年齢確認のため身分証の提示や生年月日の確認を求められる場合がございます。あらかじめご了承ください。

### 【WOWOWのお申込みについて】

WOWOWのお申込みを希望される場合は、別途専用申込書が必要となります。申込書が弊社に到着後の視聴開始となります。

## ② 番組ガイドについて

- 番組ガイドは有料オプションサービスとなります。  
※放送サービスでは電子番組表（EPG）をご提供しているため、購読料は利用料に含まれておりません。
- ご希望により冊数を変更することもできますので、ご加入時にお申込みください。（ご加入後の変更も可能です。）
- 購読料は、月々の利用料とあわせてご請求させていただきます。

購読料	200円(税抜)〔税込216円〕/冊
-----	--------------------

- 発送は、毎月末に翌月号のお届けとなります。月末までに届いていない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡いただけますようお願いいたします。  
※原則25日～28日の間に発送しております。  
※購読を希望されない場合は、購読月の前月までに弊社までご連絡ください。

## ③ 視聴年齢制限について

STBにて視聴年齢制限を設定することができます。お子さまに見せたくない番組がある場合はSTBにて設定してください。  
※設定方法は、取扱説明書をご覧ください。弊社までお問い合わせください。

## ④ 録画機能付STBについて

- 録画機能付STBにつきましては、録画再生機能の不具合および録画物等（録画機能付STBに蓄積、挿入され

たデータすべてをいいます。)の消失、破損等が生じた場合、また、機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合は、弊社は責任を負わないものとします。

※録画内容を恒久的に保存したい場合は、録画機能付STBへ録画せず、直接外部機器へ録画していただくか、ブルーレイ付の録画機能付STBをご利用ください。

※転居の際、弊社のサービス提供地域内でも転居先住所の設備の都合上、新しい機器に交換する場合もございます。あらかじめご了承ください。

#### 【最低利用期間について】

●録画機能付STBには下記の最低利用期間があります。最低利用期間中の解約には、違約金をお支払いいただきます。

※録画機能付STBを最低利用期間内にご解約をされた場合、デジタルコースの違約金のほかに以下の違約金をお支払いいただきます。

※録画機能付STBを最低利用期間内に通常のデジタルコースへ変更された場合、以下の違約金をお支払いいただきます。

コース名	最低利用期間	違約金/月
デジタルR	1年間	800円(税抜)(税込864円)
デジタルR-BD	1年間	2,200円(税抜)(税込2,376円)
4K対応STB	1年間	2,500円(税抜)(税込2,700円)

※違約金＝最低利用期間－解約時までの利用期間×  
上記違約金

#### ⑤録画制限について

STBまたは、録画機能付STBで視聴可能な地上デジタル放送・BSデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダなど）への録画制限がかかっております。

#### 【録画制限の種類】

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能 (コピー9回+保存場所移動1回)
録画不可	録画不可

※STBまたは録画機能付STBでは、「ダビング10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては、「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「ダビング10」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の種類によっては、「ダビング10」に対応していない場合がございます。対象機種かどうか

は、ご使用されている録画機器メーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

※弊社が貸し出しているSTBまたは録画機能付STBに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因のいかんをとわず、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

※弊社が貸し出しているSTBまたは録画機能付STBに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、STBまたは録画機能付STBを経由した番組の録画がおこなえない場合がございます。録画の可否についてはメーカーにお問い合わせください。

#### ⑥双方向機能付STBについて

デジタル放送サービスでは、STBを使用してテレビでインターネットにブラウザ接続することができます。

※地域事情・建物（配線）状況によりご利用できない場合があります。

※双方向機能付STBを使用して発生した契約者または第三者の損害およびインターネット接続サービスをご利用いただけなかった事により発生した、契約者と第三者との間に生じた契約者または第三者の損害に対し、いかなる責任も負いませんのであらかじめご了承ください。

※双方向機能付STBを使用したインターネット接続サービスにおいて、フラッシュ等の動画再生機能およびデータなどを保存する機能がありませんので、あらかじめご了承ください。

#### ⑦画面比率について

##### 【ワイドテレビ（16:9）をご利用の場合】

地上アナログ放送用に標準画質（SD）で制作された番組は、4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイドテレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

##### 【標準テレビ（4:3）をご利用の場合】

地上デジタル放送用にハイビジョン（HD）で制作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常テレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

#### ⑧B-CASカード/C-CASカードについて

●デジタル放送サービスの利用には、B-CASカードおよびC-CASカードが必要となり、STBおよび録画機能付STB1台につき1枚ずつ当社より貸し出しております。

●B-CASカードおよびC-CASカードを紛失・破損した場合は、再発行手数料をお支払いいただきます。



機器	再発行手数料
B-CASカード	1,905円(税抜)〔税込2,050円〕
C-CASカード	2,500円(税抜)〔税込2,700円〕

- B-CASカードについて、ご利用開始後NHKBS1およびBSプレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、メッセージ消去の手続きをお客さまご自身でおこなってください。

### ⑨リモコンの取扱いについて

リモコンを紛失・故障した場合、修理はおこなっておりませんので新品と交換いたします。この際、以下の費用をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。紛失された場合も同様です。

また、基本操作用のボタンを大きくした「かんたんリモコン」も別途販売しております。

STBリモコン	2,500円(税抜)〔税込2,700円〕
かんたんリモコン	2,000円(税抜)〔税込2,160円〕

### ⑩降雨減衰について

激しい風雨などが原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。

### ⑪チャンネル編成について

チャンネル編成および番組内容については、諸般の事情により変更される場合がございます。

### ⑫STBのバージョンアップについて

STBの機能改善のため、お使いのSTBのソフトウェアを更新しております。更新は自動的におこなわれますが、STBの電源をオフにしておく必要があります。STBを使用しないときは、コンセントから抜かずにSTBの電源をリモコンでオフにしてください。

### ⑬受信待機について

コース変更時や有料オプションチャンネルをお申込みいただいた場合、STBを当該チャンネル番号（コース変更時は追加されているチャンネル番号）にあわせて頂き、放送が映るようになるまで（約15分～30分程度）、そのままお待ちいただく必要があります。上記操作をおこなっても、チャンネルが視聴できない場合は、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

### ⑭地上デジタル放送の視聴について

#### 【地上デジタル放送の視聴について】

- お客さまご自身で地上デジタル放送を視聴する場合（おもに戸建にお住まいの方）  
UHFアンテナの設置が必要になります（既にUHFアンテナを設置済みの場合は不要）。あわせて、地上デジタル放送受信用チューナーもしくは地上デジタルチュー-

ナー内蔵テレビが必要となります。※お住まいの地域、建物内のテレビ配線、その他施工方法、接続機器などによりましてはご視聴頂けない場合がございます。

#### 【弊社に加入して地上デジタル放送を視聴する場合】

- 地上デジタル放送受信用チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビをお持ちでなくても、弊社から貸し出すSTBを接続したテレビでは地上デジタル放送のほか、BSデジタル放送、CSデジタル放送をご視聴いただけます。ご利用にあたり、加入金や機器設置工事費のほか月額利用料が必要となります。

#### 【地上デジタル放送のアナログ変換放送について】

弊社では、放送サービスにご加入いただいているお客さまに対し、2015年3月末日まで、地上デジタル放送の電波をアナログに変換して配信します。

- 制約事項
  - ・映像はハイビジョン画質ではありません。
  - ・画像には、上下左右に黒い帯がでることがあります。
  - ・5.1チャンネルサラウンド放送には対応しておりません。
  - ・データ放送・字幕放送・電子番組表（EPG）はご利用いただけません。
  - ・録画に関して、コピーワンス（1回のみ録画可能）の制限がかかります。（お願い）
- 期間限定の放送となりますので、上記期間内にデジタルテレビへの買い換えなど、地上デジタル放送受信環境への移行をお願いいたします。

# インターネット接続サービスに関する事項

## ①工事までにご用意いただくもの

インターネット接続サービスをご利用いただくには、以下の接続機器が必要となります。工事の前までにお客さまにてご用意ください。

### 【パソコン】

Windows	Windows Vista以降
MAC	MAC OS 8.0以降

### 【ブラウザ・メールソフト】

Windows	Internet Explorer等
MAC	Safari等

### 【LANアダプタ】

LANボード・カード（100BASE-TX対応）  
※セットアップはお客さま自身におこなって頂きます。  
※パソコンに内蔵されている場合もございます。ご購入前に一度ご確認いただきますようお願いいたします。

### 【LANケーブル】

100BASE-TX対応LANケーブル  
※通信テスト用として1.5m程度のものを付属しております。

### 【ちゅピコNET 160Mをご利用のお客さま】

#### 【LANアダプタ】

LANボード・カード（100BASE-T対応）  
※パソコンに内蔵されている場合もございます。ご購入前に一度ご確認いただきますようお願いいたします。

#### 【LANケーブル】

100BASE-T対応LANケーブル  
※通信テスト用として1.5m程度のものを付属しております。

## ②速度について

インターネット接続サービスは、ベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況等により通信速度は低下することがありますのであらかじめご了承ください。

## ③利用制限について

一般的に想定される個人利用を著しく上回る通信については、他のお客さまの通信や弊社の設備に過大な影響を与えない範囲まで通信量を制限させていただく場合がございます。

### 【帯域監視・制御について】

すべてのお客さまに安定した通信速度をお届けするために、ファイル交換ソフトの利用により通信帯域を継続的かつ大量に独占するなど、弊社のインターネット設備に過剰な負荷が掛かる通信を検知する監視装置を設け、検知した場合は、通信速度や通信量を制限することがあります。

## ④他社プロバイダについて

ご加入前に使用されていた他社プロバイダについて、お客さま自身にて各プロバイダ窓口へ手続方法を確認の上、ご解約の手続きをお願いいたします。他社プロバイダご解約後は、それまで使用されていたメールアドレス等が使用できなくなります。継続利用をご希望の場合は、他社プロバイダ窓口までご相談ください。

## ⑤アカウント・パスワードについて

ケーブルモデム設置工事完了後に、「環境設定通知書」をお渡しします。パソコンの設定時に必要になりますので、契約中は大切に保管頂きますようお願いいたします。

### 【環境設定通知書の再発行】

弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。環境設定通知書を再発行の上、お客さまへ送付いたします。その際は再発行手数料がかかります。

手数料	500円(税抜) (税込540円)
-----	-------------------

## ⑥コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申し込みください。  
※工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは弊社までお問合せください。  
コースの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

手数料	500円(税抜) (税込540円)
-----	-------------------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

## ⑦オプションサービスの変更について

オプションサービスの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

手数料	500円(税抜) (税込540円)
-----	-------------------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

# 電話サービスに関する事項

## 【ケーブルプラス電話の場合】

ケーブルプラス電話の重要説明事項は別途用意しております

サービス内容については別途「ケーブルプラス電話に関する重要事項説明書」をご覧ください。

### ①EMTAについて

EMTAおよびEMTAに付属する機器は貸し出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

### ②付加サービスについて

付加サービスはご契約時もしくはセルフページでお申込みいただけます。付加サービスの利用料はお申込月は無料となっております。解約の場合は月の途中であっても1ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。  
※セルフページにアクセスできない場合は電話での受付もおこなっております。

### ③セルフページについて

#### 【セルフページアドレス】

[https://selfpage.kddi.jp/cgi-bin/bb-self/daa\\_catvlogin.cgi](https://selfpage.kddi.jp/cgi-bin/bb-self/daa_catvlogin.cgi)

WEBにて以下のご契約内容の確認や変更の手続きが可能です。

- ケーブルプラス電話通話明細照会  
当月を除く過去3ヶ月の通話明細をご確認いただけます。  
※通話明細では、お客さまがおかけになった通話明細のみをご確認いただけます。  
※電話を通じてお申し込みになったサービス（電報など）についてはご確認いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 付加サービスのお申込み・解約・設定変更
- パスワードの変更

## 【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインの重要説明事項は別途用意しております

サービス内容については「ソフトバンク「ケーブルライン」サービス兼付加サービス申込書」の裏面に記載されております、「重要事項説明書」をご覧ください。

### ①WMTAについて

WMTAおよびWMTAに付属する機器は貸し出し品です。故障の場合は弊社までご連絡下さい。

### ②付加サービスの料金について

サービス名	月額利用料	工事費
①番号表示サービス	400円(税抜) [税込432円]	1,000円(税抜) [税込1,080円]
②番号通知 リクエストサービス	200円(税抜) [税込216円]	1,000円(税抜) [税込1,080円]
③キャッチ電話サービス	300円(税抜) [税込324円]	無料
④着信お断りサービス	600円(税抜) [税込648円]	1,000円(税抜) [税込1,080円]
⑤着信転送サービス	500円(税抜) [税込540円]	無料
付加サービスパック1 (①+②+③+④+⑤)	900円(税抜) [税込972円]	無料
付加サービスパック2 (③+④+⑤)	630円(税抜) [税込680円]	無料
付加サービスパック3 (①+②+③+④)	800円(税抜) [税込864円]	無料
付加サービスパック4 (③+④)	530円(税抜) [税込572円]	無料

### ③Web明細について

#### 【Web明細アドレス】

<http://webmeisai.jp/catv>

ケーブルラインの通話明細はWEB明細でご確認下さい。通話時間・通話料金・通話先電話番号等の情報をWEB上でご確認いただけます。

# 工事に関する事項

## ①新規工事について

### 【戸建住宅の場合】

ご契約頂いた物件へ、弊社のケーブルを引き込みます。エアコンの配管口などの機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。また、外壁にケーブルを配線する場合は、留め具にて固定させていただきます。

※ケーブルの配線位置については、営業担当者または工事担当者にご相談ください。

※解約時、開口部分は、コーキング等による防水加工までとなります。

※3台以上の配線を分配する場合は、増幅器の設置が必要になる場合があります。増幅器を設置する場合は追加工事費が発生します。追加工事費についてはあらかじめお客様に提示のうえ、施工いたします。

※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

### 【ケーブルテレビ対応済み集合住宅の場合】

ご契約頂いた部屋の宅内にSTBの宅内機器の設置をおこないます。

### 【ケーブルテレビ未対応集合住宅の場合】

戸建住宅と同様にご契約頂いた物件（部屋）へ弊社のケーブルを引き込みます。エアコンなどの配管口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。

※集合住宅の場合、物件（建物）の構造上、開口作業が難しい場合があります。この場合、工事をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

## ②変更工事について

サービスの変更などにより、お客様の自宅へ貸し出ししております機器を交換させていただく場合がございます。交換の場合、交換にかかる費用についてはお客様にご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

## ③撤去工事について

解約された場合、加入時に取付させていただきましたケーブルおよび機器などの一部もしくは全部を撤去させていただきます。

なお、撤去工事には以下の費用をご負担いただきます。

# 各種料金について

## ①ご利用料金について

### 【ケーブルテレビ基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピコSコース	4,700円(税抜) [税込 5,076円]
ちゅピコAコース	4,000円(税抜) [税込 4,320円]
ちゅピコCコース	3,500円(税抜) [税込 3,780円]
ちゅピコミニコース	2,000円(税抜) [税込 2,160円]

### 【ケーブルテレビ追加基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピコSコース	2,800円(税抜) [税込 3,024円]
ちゅピコAコース	2,400円(税抜) [税込 2,592円]
ちゅピコCコース	2,100円(税抜) [税込 2,268円]
ちゅピコミニコース	1,200円(税抜) [税込 1,296円]

### 【録画機能付STB利用料】

サービス名	月額追加利用料
デジタルR	800円(税抜) [税込 864円]
デジタルRブルーレイ	2,200円(税抜) [税込 2,376円]
4K対応STB	2,500円(税抜) [税込 2,700円]

※上記価格は一台あたりの利用料金です。

### 【番組ガイド購読料】

サービス名	月額追加利用料
番組ガイド購読料	200円(税抜) [税込 216円]

### 【オプションチャンネル料金】

コース名	月額追加利用料
WOWOWプライム	3チャンネルで2,300円(税抜) [税込2,484円]
WOWOWライブ	
WOWOWシネマ	
スターチャンネル1 プレミアム	3チャンネルで2,300円(税抜) [税込2,484円]
スターチャンネル2 セレクト	
スターチャンネル3 吹替専門	
衛星劇場HD	2,000円(税抜) [税込2,160円]
東映チャンネル	1,500円(税抜) [税込1,620円]
フジテレビNEXT ライブプレミアム	1,000円(税抜) [税込1,080円]
Mnet	2,000円(税抜) [税込2,160円]
J SPORTS 4 HD	1,300円(税抜) [税込1,404円]
クラシカ・ジャパン	3,000円(税抜) [税込3,240円]
アニメシアターX(AT-X)	1,800円(税抜) [税込1,944円]
MTV	700円(税抜) [税込 756円]
フランス国際放送 TV5MONDE	980円(税抜) [税込1,058円]
グリーンチャンネルHD	2チャンネルで1,200円(税抜) [税込1,296円]
グリーンチャンネル2HD	
SPEEDチャンネル	900円(税抜) [税込972円]

### 【成人向けオプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額追加利用料
プレイボーイチャンネル①	2,500円(税抜) [税込2,700円]
チェリーボム②	2,300円(税抜) [税込2,484円]
レインボーチャンネル③	2,300円(税抜) [税込2,484円]
ミッドナイト・ブルー④	2,300円(税抜) [税込2,484円]
パラダイステレビ⑤	2,000円(税抜) [税込2,160円]
ちえり〜ぼ〜いセット①+②	2チャンネルで3,000円(税抜) [税込3,240円]
ゴールデンアタリセット③+④+⑤	3チャンネルで3,000円(税抜) [税込3,240円]

### 【ちゅピコミニコースのみのオプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額追加利用料
フジテレビONE スポーツバラエティ フジテレビTWO ドラマ・アニメ フジテレビNEXT ライブプレミアム	3チャンネルで1,500円(税抜) 〔税込 1,620円〕
J SPORTS 1HD J SPORTS 2HD J SPORTS 3HD J SPORTS 4HD	4チャンネルで2,286円(税抜) 〔税込 2,469円〕
ディズニーチャンネルHD ディズニーXD(エクスタディー)	2チャンネルで791円(税抜) 〔税込 854円〕
V☆パラダイス	700円(税抜)〔税込 756円〕
キッズステーション	739円(税抜)〔税込 798円〕
日本映画専門チャンネルHD	700円(税抜)〔税込 756円〕
TBSチャンネル1 最新ドラマ・音楽・映画(HD)	600円(税抜)〔税込 648円〕
TBSチャンネル2 名作ドラマ・スポーツ・アニメ(HD)	600円(税抜)〔税込 648円〕
テレ朝チャンネル1 ドラマ・バラエティ・アニメ	600円(税抜)〔税込 648円〕
テレ朝チャンネル2 ニュース・情報・スポーツ	600円(税抜)〔税込 648円〕
イマジカBS・映画	700円(税抜)〔税込 756円〕
釣りビジョン	1,200円(税抜)〔税込 1,296円〕
アジア ドラマチックTV★So-net	600円(税抜)〔税込 648円〕
GAORA SPORTS HD	1,200円(税抜)〔税込 1,296円〕
スカイA	1,000円(税抜)〔税込 1,080円〕
FOXスポーツ&エンターテイメント	951円(税抜)〔税込 1,026円〕
映画・チャンネルNECO HD	500円(税抜)〔税込 540円〕
ファミリー劇場HD スーパー!ドラマTV HD	2チャンネルで1,000円(税抜) 〔税込 1,080円〕
時代劇専門チャンネルHD	700円(税抜)〔税込 756円〕
アニマックスHD	739円(税抜)〔税込 798円〕
歌謡ポップスチャンネル	800円(税抜)〔税込 864円〕
囲碁・将棋チャンネル	1,400円(税抜)〔税込 1,512円〕
MONDO TV	600円(税抜)〔税込 648円〕

### 【インターネット接続サービス(ちゅピコNET)】

コース名	月額利用料
ちゅピコNET160M	5,300円(税抜)〔税込 5,724円〕
ちゅピコNET30M	4,700円(税抜)〔税込 5,076円〕
ちゅピコNET8M	4,300円(税抜)〔税込 4,644円〕
ちゅピコNET1M	3,100円(税抜)〔税込 3,348円〕

### 【インターネットオプションサービス】

コース名	月額追加利用料
プライベートIP追加	1,000円(税抜)〔税込 1,080円〕 /1IPアドレス
グローバルIP付与	1個目無料、2個目から1,000円(税抜) 〔税込 1,080円〕
無線LAN内蔵ケーブルモデム	200円(税抜)〔税込 216円〕
安心リモートサポート	500円(税抜)〔税込 540円〕

### 【ケーブルプラス電話】

コース名	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,330円(税抜)〔税込 1,436円〕

### 【ケーブルライン】

コース名	月額利用料
ケーブルライン	1,290円(税抜)〔税込 1,393円〕

## ②各種工事費用について

### 【新規工事】

作業内容	金額
引込工事	15,000円(税抜)〔税込 16,200円〕
ブースター設置 (機器込)	15,000円(税抜)〔税込 16,200円〕
宅内機器設置工事 (STB・CM・EMTA・WMTA)	10,000円(税抜)〔税込 10,800円〕
TV配線工事 (標準工事)	10,000円(税抜)〔税込 10,800円〕

※その他の工事については、追加変更工事と同様の取扱いとなります。

### 【追加・変更工事】

作業内容	金額
引込工事	15,000円(税抜)〔税込 16,200円〕
ブースター設置 (機器込)	15,000円(税抜)〔税込 16,200円〕
BS一体型ブースター設置 (機器込)	25,000円(税抜)〔税込 27,000円〕
宅内機器設置工事 (STB・CM・EMTA・WMTA)	10,000円(税抜)〔税込 10,800円〕
TV配線工事 (標準工事)	10,000円(税抜)〔税込 10,800円〕
宅内移設工事 (標準工事の場合) (STB・CM・EMTA・WMTA)	10,000円(税抜)〔税込 10,800円〕
宅内移設工事 (共聴工事の場合) (STB・CM・EMTA・WMTA)	5,000円(税抜)〔税込 5,400円〕
TV端子交換 (1端子型)	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
2分配器	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
3分配器	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
4分配器	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
6分配器	6,000円(税抜)〔税込 6,480円〕
8分配器	8,000円(税抜)〔税込 8,640円〕
1分岐器	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
2分配器(防水型)	4,000円(税抜)〔税込 4,320円〕
3分配器(防水型)	4,000円(税抜)〔税込 4,320円〕
4分配器(防水型)	5,000円(税抜)〔税込 5,400円〕
BS混合器(防水型)	5,000円(税抜)〔税込 5,400円〕
共聴切替工事	5,000円(税抜)〔税込 5,400円〕

※その他の工事については、別途見積もりを致します。

### 【撤去工事】

作業内容	金額
引込撤去工事	7,000円(税抜)〔税込 7,560円〕
宅内機器撤去工事 (STB・CM・EMTA・WMTA)	3,000円(税抜)〔税込 3,240円〕
アンテナ撤去工事	5,000円(税抜)〔税込 5,400円〕

### 【ケーブルライン回線撤去工事費】

作業内容	金額
解約番号ポータ工事 (回線廃止費用)	2,500円(税抜)〔税込2,700円〕
解約工事費 (回線廃止費用)	1,000円(税抜)〔税込1,080円〕

## ③ICカード再発行手数料

カードの種類	月額利用料
B-CASカード	1,905円(税抜)〔税込 2,050円〕
C-CASカード	2,500円(税抜)〔税込 2,700円〕

# セット割引料金について

## 【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット割引料金
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 11,330円(税抜) [税込12,236円]	→ 10,000円(税抜) [税込10,800円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 10,730円(税抜) [税込11,588円]	→ 9,400円(税抜) [税込10,152円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 10,330円(税抜) [税込11,156円]	→ 9,000円(税抜) [税込9,720円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 9,130円(税抜) [税込9,860円]	→ 7,800円(税抜) [税込8,424円]
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 10,630円(税抜) [税込11,480円]	→ 9,300円(税抜) [税込10,044円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 10,030円(税抜) [税込10,832円]	→ 8,700円(税抜) [税込9,396円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 9,630円(税抜) [税込10,400円]	→ 8,300円(税抜) [税込8,964円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 8,430円(税抜) [税込9,104円]	→ 7,100円(税抜) [税込7,668円]
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 10,130円(税抜) [税込10,940円]	→ 8,800円(税抜) [税込9,504円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 9,530円(税抜) [税込10,292円]	→ 8,200円(税抜) [税込8,856円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 9,130円(税抜) [税込9,860円]	→ 7,800円(税抜) [税込8,424円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 7,930円(税抜) [税込8,564円]	→ 6,600円(税抜) [税込7,128円]
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 8,630円(税抜) [税込9,320円]	→ 7,300円(税抜) [税込7,884円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 8,030円(税抜) [税込8,672円]	→ 6,700円(税抜) [税込7,236円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 7,630円(税抜) [税込8,240円]	→ 6,300円(税抜) [税込6,804円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 6,430円(税抜) [税込6,944円]	→ 5,100円(税抜) [税込5,508円]

## 【テレビ+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット割引料金
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 6,030円(税抜) [税込6,512円]	→ 5,930円(税抜) [税込6,404円]
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 5,330円(税抜) [税込5,756円]	→ 5,230円(税抜) [税込5,648円]
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 4,830円(税抜) [税込5,216円]	→ 4,730円(税抜) [税込5,108円]
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 3,330円(税抜) [税込3,596円]	→ 3,230円(税抜) [税込3,488円]

## 【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット割引料金
	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 6,630円(税抜) [税込7,160円]	→ 6,530円(税抜) [税込7,052円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 6,030円(税抜) [税込6,512円]	→ 5,930円(税抜) [税込6,404円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 5,630円(税抜) [税込6,080円]	→ 5,530円(税抜) [税込5,972円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 4,430円(税抜) [税込4,784円]	→ 4,330円(税抜) [税込4,676円]

**【テレビ+インターネットに加入の場合】**

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	電話	合計金額	セット割引料金
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	=	10,000円(税抜) [税込10,800円]	8,900円(税抜) [税込9,612円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		9,400円(税抜) [税込10,152円]	8,300円(税抜) [税込8,964円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		9,000円(税抜) [税込9,720円]	7,900円(税抜) [税込8,532円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		7,800円(税抜) [税込8,424円]	6,700円(税抜) [税込7,236円]
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	=	9,300円(税抜) [税込10,044円]	8,200円(税抜) [税込8,856円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		8,700円(税抜) [税込9,396円]	7,600円(税抜) [税込8,208円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		8,300円(税抜) [税込8,964円]	7,200円(税抜) [税込7,776円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		7,100円(税抜) [税込7,668円]	6,000円(税抜) [税込6,480円]
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	=	8,800円(税抜) [税込9,504円]	7,700円(税抜) [税込8,316円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		8,200円(税抜) [税込8,856円]	7,100円(税抜) [税込7,668円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		7,800円(税抜) [税込8,424円]	6,700円(税抜) [税込7,236円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		6,600円(税抜) [税込7,128円]	5,500円(税抜) [税込5,940円]
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	=	7,300円(税抜) [税込7,884円]	6,200円(税抜) [税込6,696円]
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		6,700円(税抜) [税込7,236円]	5,600円(税抜) [税込6,048円]
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		6,300円(税抜) [税込6,804円]	5,200円(税抜) [税込5,616円]
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		5,100円(税抜) [税込5,508円]	4,000円(税抜) [税込4,320円]

**【ちゅピコ スマートテレビ+ケーブルプラス電話に加入の場合】**

スマートテレビ	IP電話	合計金額	セット料金
ちゅピコ スマートテレビSコース 9,600円(税抜) [税込10,368円]	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	10,930円(税抜) [税込11,804円]	10,300円(税抜) [税込11,124円]
ちゅピコ スマートテレビAコース 8,900円(税抜) [税込9,612円]		10,230円(税抜) [税込11,048円]	9,600円(税抜) [税込10,368円]
ちゅピコ スマートテレビCコース 8,400円(税抜) [税込9,072円]		9,730円(税抜) [税込10,508円]	9,100円(税抜) [税込9,828円]

# セット割引料金について

## 【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット料金
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 11,290円(税抜) [税込12,193円]	→ 10,000円(税抜) [税込10,800円]
	ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 10,690円(税抜) [税込11,545円]	→ 9,400円(税抜) [税込10,152円]
	ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 10,290円(税抜) [税込11,113円]	→ 9,000円(税抜) [税込9,720円]
	ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 9,090円(税抜) [税込9,817円]	→ 7,800円(税抜) [税込8,424円]
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 10,590円(税抜) [税込11,437円]	→ 9,300円(税抜) [税込10,044円]
	ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 9,990円(税抜) [税込10,789円]	→ 8,700円(税抜) [税込9,396円]
	ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 9,590円(税抜) [税込10,357円]	→ 8,300円(税抜) [税込8,964円]
	ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 8,390円(税抜) [税込9,061円]	→ 7,100円(税抜) [税込7,668円]
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 10,090円(税抜) [税込10,897円]	→ 8,800円(税抜) [税込9,504円]
	ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 9,490円(税抜) [税込10,249円]	→ 8,200円(税抜) [税込8,856円]
	ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 9,090円(税抜) [税込9,817円]	→ 7,800円(税抜) [税込8,424円]
	ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 7,890円(税抜) [税込8,521円]	→ 6,600円(税抜) [税込7,128円]
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 8,590円(税抜) [税込9,277円]	→ 7,300円(税抜) [税込7,884円]
	ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 7,990円(税抜) [税込8,629円]	→ 6,700円(税抜) [税込7,236円]
	ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 7,590円(税抜) [税込8,197円]	→ 6,300円(税抜) [税込6,804円]
	ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 6,390円(税抜) [税込6,901円]	→ 5,100円(税抜) [税込5,508円]

## 【テレビ+ケーブルラインに加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット料金
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]		ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 5,990円(税抜) [税込6,469円]	→ 5,890円(税抜) [税込6,361円]
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]			= 5,290円(税抜) [税込5,713円]	→ 5,190円(税抜) [税込5,605円]
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]			= 4,790円(税抜) [税込5,173円]	→ 4,690円(税抜) [税込5,065円]
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]			= 3,290円(税抜) [税込3,553円]	→ 3,190円(税抜) [税込3,445円]

## 【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット料金
	ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 6,590円(税抜) [税込7,117円]	→ 6,490円(税抜) [税込7,009円]
	ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 5,990円(税抜) [税込6,469円]	→ 5,890円(税抜) [税込6,361円]
	ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 5,590円(税抜) [税込6,037円]	→ 5,490円(税抜) [税込5,929円]
	ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 4,390円(税抜) [税込4,741円]	→ 4,290円(税抜) [税込4,633円]



**【ケーブルテレビ+インターネットに加入の場合】**

ケーブルテレビ	ちゅピコNET	IP電話	合計金額	セット料金	
ちゅピコSコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]		= 10,000円(税抜) [税込10,800円]	→ 8,900円(税抜) [税込9,612円]	1,100円(税抜) [税込1,188円] おトク!
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 9,400円(税抜) [税込10,152円]	→ 8,300円(税抜) [税込8,964円]	
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 9,000円(税抜) [税込9,720円]	→ 7,900円(税抜) [税込8,532円]	
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 7,800円(税抜) [税込8,424円]	→ 6,700円(税抜) [税込7,236円]	
ちゅピコAコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]		= 9,300円(税抜) [税込10,044円]	→ 8,200円(税抜) [税込8,856円]	
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 8,700円(税抜) [税込9,396円]	→ 7,600円(税抜) [税込8,208円]	
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 8,300円(税抜) [税込8,964円]	→ 7,200円(税抜) [税込7,776円]	
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 7,100円(税抜) [税込7,668円]	→ 6,000円(税抜) [税込6,480円]	
ちゅピコCコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]		= 8,800円(税抜) [税込9,504円]	→ 7,700円(税抜) [税込8,316円]	
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 8,200円(税抜) [税込8,856円]	→ 7,100円(税抜) [税込7,668円]	
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 7,800円(税抜) [税込8,424円]	→ 6,700円(税抜) [税込7,236円]	
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 6,600円(税抜) [税込7,128円]	→ 5,500円(税抜) [税込5,940円]	
ちゅピコミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピコNET160M 5,300円(税抜) [税込5,724円]		= 7,300円(税抜) [税込7,884円]	→ 6,200円(税抜) [税込6,696円]	
	+ ちゅピコNET30M 4,700円(税抜) [税込5,076円]		= 6,700円(税抜) [税込7,236円]	→ 5,600円(税抜) [税込6,048円]	
	+ ちゅピコNET8M 4,300円(税抜) [税込4,644円]		= 6,300円(税抜) [税込6,804円]	→ 5,200円(税抜) [税込5,616円]	
	+ ちゅピコNET1M 3,100円(税抜) [税込3,348円]		= 5,100円(税抜) [税込5,508円]	→ 4,000円(税抜) [税込4,320円]	

**【ちゅピコ スマートテレビ+ケーブルラインに加入の場合】**

スマートテレビ	IP電話	合計金額	セット料金
ちゅピコ スマートテレビSコース 9,600円(税抜) [税込10,368円]	ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 10,890円(税抜) [税込11,761円]	→ 10,300円(税抜) [税込11,124円]
ちゅピコ スマートテレビAコース 8,900円(税抜) [税込9,612円]		= 10,190円(税抜) [税込11,005円]	→ 9,600円(税抜) [税込10,368円]
ちゅピコ スマートテレビCコース 8,400円(税抜) [税込9,072円]		= 9,690円(税抜) [税込10,465円]	→ 9,100円(税抜) [税込9,828円]

## 営業活動および広告表示に関する取り組みについて

### 1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
- (2) 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
- (3) ご高齢の方には特に配慮いたします。
- (4) その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

[https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/consumer\\_guideline.pdf](https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/consumer_guideline.pdf)

### 2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
- (2) サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
- (3) 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

[https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/advertising\\_guideline0522.pdf](https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/advertising_guideline0522.pdf)

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載内容は、2017年1月1日現在の情報です。

## お問い合わせ先について

株式会社 **ちゅピCOMひろしま**

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 <http://www.chupicom.jp/>

### 電話でのお問い合わせ先

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

**ちゅピCOMひろしまお客さまセンター 0120-085-340** 受付時間9:00~18:00(年中無休)

### メールでのお問い合わせ

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

**info@hicat.ne.jp**