



サービス重要説明事項

重要説明事項

この度は、弊社サービスをお申し込みいただき誠にありがとうございます。
でございます。

このご案内は、ご加入のお手続きや、設置工事完了後の、月々
のご利用料金のお支払いについての説明となっております
ので、加入申込書の「お客さま控え」と一緒に保管いただき
ますようお願い申し上げます。

ちゅピCOMひろしま

重要事説明事項目次

各サービスに共通する事項

①ご契約について	2
②初期契約解除について	2
③お支払いについて	2
④設置工事について	3
⑤機器について	3
⑥各種利用料について	3
⑦セット割引について	3
⑧NHK受信料について	3
⑨コース変更について	4
⑩一時休止・再開について	4
⑪解約について	4
⑫最低利用期間	5
⑬住所変更について	5
⑭名義変更について	5
⑮サービスの提供停止・加入契約の解除について	5
⑯停電時について	6
⑰損害賠償について	6
⑱個人情報の取り扱いについて	6

放送サービスに関する事項

①有料オプションチャンネルについて	6
②番組ガイドについて	6
③視聴年齢制限について	6
④録画機能付STBについて	6
⑤録画制限について	7
⑥双方向機能付STBについて	7
⑦画面比率について	7
⑧B-CASカード/C-CASカードについて	7
⑨リモコンの取り扱いについて	7
⑩降雨減衰について	8
⑪チャンネル編成について	8
⑫STBのバージョンアップについて	8
⑬受信待機について	8
⑭地上デジタル放送の視聴について	8

インターネット接続サービスに関する事項

①工事までにご用意いただくもの	8
②速度について	8
③利用制限について	8
④他社プロバイダについて	8
⑤アカウント・パスワードについて	9
⑥コース変更について	9
⑦オプションサービスの変更について	9

電話サービスに関する事項

●ケーブルプラス電話の場合

①EMTAについて	9
②付加サービスについて	9
③セルフページについて	9

●ケーブルラインの場合

①WMTAについて	10
②付加サービスについて	10
③web明細について	10

工事に関する事項

①新規工事について	10
②変更工事について	10
③撤去工事について	10

各種料金について

①加入契約金等	11
②ご利用料金について	11
③各種工事費用について	12
④ICカード再発行手数料	12

セット割引料金について

各サービスに共通する事項

①ご契約について

- 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。
- 加入申込の撤回について、加入申込者は加入申し込みの日から起算して8日を経過するまでの間、書面により、その申し込みの撤回または当該契約の解除をおこなうことができます。ただし、加入申込者は、引き込み工事、宅内工事等を着工済み、または完了済みの場合はその工事に要した費用のすべてを負担いただきます。

②初期契約解除について

本契約により締結した放送サービス、インターネット接続サービスは、初期契約解除制度の対象です。

1. ご契約成立後、加入申込者に対し、契約内容を記載した書面「ご契約内容確認書」を交付します。この書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面（ハガキでも可）により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
2. この場合、お客さまは、
 - ①損害賠償もしくは解除料その他金銭等を請求されることはありません。
 - ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた放送サービス、インターネット接続サービスの料金、契約事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
※放送サービス、インターネット接続サービスの料金、契約事務手数料および工事費・撤去費等の料金については12ページ【③各種工事費用について】をご確認ください。
 - ③契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客さまに返還いたします。
3. 事業者による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、事業者が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。
4. 【書面による解除時の記入項目】
 - (1)契約者情報（ご住所、ご契約者名、電話番号）
 - (2)「ご契約内容確認書」の受領日
 - (3)ご契約サービス名
 - (4)ご契約サービスのご利用料金上記をご記入の上、「契約を解除します。」とご記入ください。

【本件についてのお問い合わせ、書面送付の宛先】

〒730-0854
広島市中区土橋町7番1号 株式会社ちゅピCOMひろしま
ちゅピCOMひろしまお客さまセンター
0120-085-340（無料）（受付時間：9:00～18:00）

【記入例】

〒730-0854 株式会社 ちゅピCOMひろしま行	広島市中区土橋町7番1号
電話番号 ご契約者名 ご住所	

左記契約を解除します。

- ① 契約者情報
(ご住所・ご契約者名・電話番号)
- ② 「ご契約内容確認書」の受領日
- ③ ご契約サービス名
- ④ ご契約サービスのご利用料金

【書面記載についての注意事項】

- ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
- ・郵送料はお客さまにてご負担ください。

③お支払いについて

- お支払いは、お申し込み頂いた口座からの引き落としもしくはクレジット決済といたします。
- 口座からのお引落としもしくはクレジットカードよりお支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【口座振替の場合】

1. ご利用料金は毎月20日に、お申し込み頂いた口座より引き落としとなります。
※収納代行会社（セディナ）をご利用の場合は、毎月26日の振替となります。
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
2. 請求させていただく毎月の利用料に変動があった場合、弊社よりお客さまに対し「ご利用料金のお知らせ」をお送りいたします。
3. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。手続には、1～2カ月お時間を頂きますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。
4. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としが出来なかった場合、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。またその際には、120円（税抜き）〔税込み129円〕の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

【ご利用料金のお知らせについて】

初回請求時および、請求金額が前月と異なる場合発行いたします。ただし、NHK団体一括支払を2カ月払でご契約されている場合は、NHK受信料以外の金額に変動があった場合に発行いたします。

【クレジットカードの場合】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きま

す請求書にてご確認願います。（弊社からはお送りいたしません）。

2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は弊社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。また、その際には120円（税抜き）〔税込み129円〕の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

④設置工事について

【事前のお願い（工事全般）】

作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

1. 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当日にお客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
2. 工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴う場合がございます。
3. 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
4. 小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
5. 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さま自身で移動、並びに保管をお願いいたします。
6. 工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
7. サービスによっては、工実施までにご用意いただくものがございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。

【工事が中止・延期になる場合】

以下のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

1. 各種サービスの提供不可地域および不可物件
2. 商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
3. 風雨等の天候不良
4. 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
5. お客さまのご都合が悪くなった場合（※ご都合が悪くなった場合は、必ず弊社へご連絡ください）
各種サービスに対する設置工事の説明については、10ページ【工事に関する事項】をご参照ください。

⑤機器について

サービスを利用する上で必要となる機器はすべて貸出品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

お客さまの過失により紛失・破損された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

【機器の注意事項】

機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔

など）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。

※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」を必ずお守りください。

【STBの電源コードについて】

STBは電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信やバージョンアップ情報の通信を自動的に行っておりますので、ICカードの抜き差し時や異常時以外には電源コードを抜かないでください。

⑥各種利用料について

●放送サービスおよびインターネット接続サービスの基本利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。

※電話サービスについては、KDDIおよびソフトバンクテレコムに準じて請求させていただきます。

●利用料金は、利用された月の翌月に弊社より請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。2ページ【②お支払いについて】をご確認ください。

【放送サービスについて】

基本利用料にはNHK受信料および有料オプションチャンネルの料金は含まれておりません。

有料オプションチャンネルは、利用開始日が月の途中であっても1ヵ月分の料金を請求させていただきます。

【インターネット接続サービスについて】

基本利用料には有料オプションサービス料金は含まれておりません。

【電話サービスについて】

基本利用料には通話料・ユニバーサルサービス料・その他付加サービスの料金は含まれておりません。

詳細については、別途KDDIが定める「ケーブルプラス電話に関する重要説明事項」およびソフトバンクテレコムが定める「IP電話サービス約款」をご確認ください。

⑦セット割引について

●放送サービス・インターネット接続サービス・電話サービスにセットでご加入いただいた場合、利用料より割引を行います。

ただし、組み合わせる商品により、セット割引が適用されない商品がございます。くわしくは13ページ【セット割引料金について】をご確認ください。

●セット割引については、サービスの契約者名・契約住所（ご利用先住所）・支払い先（口座番号やクレジットカード番号が同一の場合に限る。）の全てが同じ場合で、弊社が同一のお客さま番号を発行した場合に適用となります。いずれかが同じではない場合は、適用となりませんのであらかじめご了承ください。

⑧NHK受信料について

弊社の放送サービスにご加入のお客さまに対しお得な「NHK衛星契約団体一括支払」をご用意しております。

ご利用いただける方は、弊社放送サービスにご加入のお客さまで弊社のご利用料金とあわせてNHK衛星受信料のお支払いを了承された方のみとなります。

【お申し込みの際の注意点】

1. お支払いは、弊社のサービス利用料のお支払いと同じ方法となります。
2. 現在NHK受信料を前払いされている場合は、お申し込みが完了された後、各偶数月（新規でご加入いただいた際は設置工事させていただいた後の偶数月）からのお取り扱いとなります。既に受信料を前払いされている場合は、前払い終了後から「団体一括支払」による割引が適用されます。
3. 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合がございますので、ご了承ください。

【お客さま自身でNHK受信料をお支払いになる場合について】

直接NHKへご連絡のうえ、お支払いいただきますようお願いいたします。また、BSデジタルチャンネルを視聴されている際、NHKにご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑨ コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申し込みください。コース変更は月単位となっております。月の途中からの変更はお受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは弊社までお問い合わせください。

※放送サービスやインターネット接続サービス・電話サービスを新たにお申し込みもしくはご解約される場合は、コース変更の手続きとは別になります。お手数ですが、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

⑩ 一時休止・再開について

- 一時休止・再開をご希望の場合は、文書によるお申し込みが必要になります。一時休止は、建替、入院、長期出張など、長期不在によりサービスをご利用いただけない時で、弊社が承諾した場合のみご利用いただけます。なおその際には、ご利用の有料オプションチャンネル、有料オプションサービスも含め一時休止とさせていただきます。また、NHK団体一括支払について解約手続きをさせていただきます。
- ※WOWOWについて停止をご希望される場合は、別途お客さまよりWOWOWカスタマーセンター(0120-580807)へご連絡いただきますようお願いいたします。
- 一時休止の最長期間は6カ月となり、再開後1年間は一時休止をお受けすることができません。また、期間が満了した場合はサービスおよび利用料について自動的に再開となります。
- 休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

放送サービス一時休止料
月額2,000円(税抜き) [税込み2,160円]
インターネット接続サービス一時休止料
月額1,000円(税抜き) [税込み1,080円]

※インターネット接続サービスを休止する場合、休止手数料500円(税抜き) [税込み540円]を別途ご請求させていただきます。

※インターネット接続サービスのうち「ちゅピCOM NET

シンプル!10M」および「ちゅピCOM NETマンション160M」については休止の取り扱いはございません。

- 一時休止期間中は、弊社から貸し出しております機器につきましてお客さまでの保管となります。
- 電話サービスの場合、サービスの休止・中断はできませんが中断中であっても基本料金がかかりますのであらかじめご了承ください。
- サービスの再開について

【基本サービス】

一時休止受付時にお申し出いただきました期間満了後、自動的に再開とさせていただきます。

期間満了前の再開および一時休止の延長については、別途弊社までお申し出ください。

【有料オプションチャンネル・有料オプションサービス】

- 一時休止を受けた際の状態で再開します。有料オプションチャンネル、有料オプションサービスの解約については、一時休止お申込み時に別途お申し出ください。

【NHK団体一括支払】

一時休止開始の時点でご解約となっておりますので、再開時にあらためてお申し込みが必要です。

⑪ 解約について

- サービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前までに文書によりお申し出ください。

※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めに頂きますようお願いいたします。

- 解約月基本料金
解約月は1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については12ページ【③各種工事費用について】をご参照ください。
- 解約後の注意事項

【放送サービス】

1. 既存アンテナをお持ちの場合
撤去工事の際に、既存アンテナとテレビへの配線をさせていただく場合がございます。既存アンテナ切り替え後、テレビの映りが悪いといった事に対する保証はできませんのであらかじめご了承ください。テレビの映りが悪い場合は、お手数ですが最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。
2. アンテナをお持ちでない場合
撤去工事は、弊社の配線設備の撤去のみとなります。アンテナおよび配線が必要な場合は、最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。弊社撤去工事までにアンテナへの切り替え工事が完了していない場合は、テレビをご覧いただくことができない場合もありますのでご注意ください。
3. WOWOWをご利用のお客さま

WOWOWをご利用いただいているお客さまは、放送サービスを解約いたしますとWOWOWをご視聴いただくことができません。別途、WOWOWカスタマーセンター(0120-580807)へご連絡いただきますようお願いいたします。

【NHK団体一括支払】

弊社の放送サービスを解約された場合、NHK団体一括支払についてもあわせて解約となります。放送サービス解

約後BSデジタル放送のご視聴がいただけなくなる場合は、解約希望の連絡とあわせてお申し出ください。

【インターネット接続サービス】

お客さまがご利用されていた、メールアドレスおよびHPアドレスについて継続してご利用いただくことはできません。あらかじめご了承ください。

【電話サービス】

○ケーブルプラス電話の場合

ケーブルプラス電話の解約手続き方法は二通りございます。お客さまのご希望により手続き方法が変わりますので、ご注意ください。

1. 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に電話番号の継続利用をご希望されたお客さまのみとなります。あらかじめご了承ください。）

解約後も電話番号を継続して使用することをご希望の場合、変更先事業者（NTT など）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数などにつきましては、変更先事業者へお問い合わせください。（メタルプラス電話・au ひかり電話より発番された電話番号は、メタルプラス電話・au ひかり電話のみでケーブルプラス電話解約後もその番号を継続してご利用いただけます。）

2. 電話のご利用を停止もしくはエリア外への転居をされる場合、解約時に3カ月間移転アナウンスを流すことが可能です。ご希望される場合は、解約時にお申し出ください。（解約申出後の移転アナウンス追加はお受けすることができません。あらかじめご了承ください。）

転居される場合は、弊社への解約の連絡とは別にNTT などへお客さまご自身にてご連絡いただき、お手続きをお願いいたします。

○ケーブルラインの場合

1. 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に継続使用をご希望されたお客さまのみとなります。あらかじめご了承ください）、変更先事業者（NTT など）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数などにつきましては、変更先事業者へお問い合わせください。

2. 契約の変更及び解除の際は、下記窓口へご連絡ください。
ソフトバンク受付センター 0800-222-3366
（通話料金無料／年中無休（年末年始を除く）／9:00～18:00）

12 最低利用期間

- 当社のサービスには、最低利用期間が設定されております。
- 最低利用期間の起算は、設置工事が完了した月を1として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

コース名	最低利用期間	解除料/月
放送サービス	6カ月	2,000円(税抜き)(税込み2,160円)
インターネット接続サービス	6カ月	1,000円(税抜き)(税込み1,080円)

- インターネット接続サービスのうち、「ちゅピCOM NET シンプル!10M」及び「ちゅピCOM NET マンション160M」は別途、下記の通りの最低利用期間および解除料となります。

コース名	最低利用期間	解除料	
		期間満了までの残余期間	解除料
ちゅピCOM NET シンプル! 10M	3年間	2年以上 3年未満	20,000円(税抜き) (税込み21,600円)
		1年以上 2年未満	15,000円(税抜き) (税込み16,200円)
		1年未満	10,000円(税抜き) (税込み10,800円)
ちゅピCOM NET マンション 160M	3年間	2年以上 3年未満	15,000円(税抜き) (税込み16,200円)
		1年以上 2年未満	10,000円(税抜き) (税込み10,800円)
		1年未満	5,000円(税抜き) (税込み5,400円)

- 「ちゅピCOM マンションお手軽パック」は別途、下記の通りの最低利用期間及び解除料となります。

コース名	最低利用期間	解除料	
		期間満了までの残余期間	解除料
ちゅピCOM マンションお手軽パック	2年間	1年以上 2年未満	15,000円(税抜き) (税込み16,200円)
		1年未満	10,000円(税抜き) (税込み10,800円)

13 住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
- 電話サービスの移転を行った場合、電話番号を継続してご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

14 名義変更について

- 相続や婚姻等に伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
- 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

15 サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 弊社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
- 弊社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。
- インターネット接続サービスの加入契約の解除を行った場合、今までお客さまが利用されていたメールアドレス等が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていたアドレス等を再度利用することは出来ませんのであらかじめご了承ください。
- 電話サービスの加入契約の解除を行った場合、加入時の状態にかかわらずお客さまが利用されていた電話番号が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていた電話番号を再度利用することは出来ませんのであらか

放送サービスに関する事項

じめご了承ください。

⑯ 停電時について

- 弊社のサービスは停電時に使用できません。（電話サービスを含む）
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。

⑰ 損害賠償について

【放送サービス】

- 提供しているサービスについて、月のうち継続して10日間以上提供しなかった場合は当該月の利用料を無料といたします。
- 弊社は、放送サービス内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
- 弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対する損害賠償には応じません。
 - ・ 天災、事変などによるサービス停止および受信障害
 - ・ 機器が正常に動作しなかったことによる不具合
 - ・ 天災、事変などによる弊社施設に接続されたお客さまの設備およびテレビ受信機などの損害

【インターネット接続サービス】

- 弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限り賠償いたします。
- インターネット接続サービス利用による第三者とお客さまの間に生じた損害賠償義務およびいかなる責任も弊社は負いません。
- 弊社の責めに期さない事由により発生した、あらゆる事象に対する損害賠償には応じません。
 - ・ 天災・事変などによるサービス停止および障害など

【電話サービス】

- ケーブルプラス電話の場合
ケーブルプラス電話の利用料に対する損害賠償については、別途KDDI株式会社が定める「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。
- ケーブルラインの場合
ケーブルラインの利用料に対する損害賠償については、別途ソフトバンク株式会社が定める「IP電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。

【メンテナンス作業】

- 弊社は、設備の維持管理の必要上、弊社サービスの、全部又は一部を停止するものとします。
なお、その際加入者さまに対し何らの責任も負わないものとします。
- メンテナンス作業を行う場合は、お客さまに対し番組ガイド、コミュニティチャンネルおよびホームページなどで告知いたします。

⑱ 個人情報の取り扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は弊社ホームページに掲載する「個人情報の保護に関する宣言」にもとづき適切に取り扱うものとします。

① 有料オプションチャンネルについて

- 有料オプションチャンネルは、設置している機器単位毎のご契約となります。
- 有料オプションチャンネルは、1カ月単位でお申込みいただけます。ご利用料金は月単位となりますので、月の途中でお申し込みいただいた場合でも1カ月分のご利用料金を請求させていただきます。
- お申し込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分～30分程度お待ちいただけますとご覧いただけるようになります。ご視聴できない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。

【成人向けオプションチャンネルについて】

成人向けオプションチャンネルについて未成年の方のお申し込みをお断りいたします。また、ご契約者さま本人および年齢確認のため身分証の提示や生年月日の確認を求められる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【WOWOWのお申し込みについて】

WOWOWのお申し込みを希望される場合は、別途専用申込書が必要となります。申込書が弊社に到着後の視聴開始となります。

② 番組ガイドについて

- 番組ガイドは有料オプションサービスとなります。
※放送サービスでは電子番組表（EPG）をご提供しているため、購読料は利用料に含まれておりません。
- ご希望により冊数を変更することもできますので、ご加入時にお申し込みください。（ご加入後の変更も可能です。）
- 購読料は、月々の利用料とあわせてご請求させていただきます。

購読料	200円(税抜き)〔税込み216円〕/冊
-----	----------------------

- 発送は、毎月末に翌月号のお届けとなります。月末までに届いていない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡いただけますようお願いいたします。
※原則25日～28日の間に発送しております。
※購読を希望されない場合は、購読月の前月までに弊社までご連絡ください。

③ 視聴年齢制限について

STBにて視聴年齢制限を設定することができます。お子さまに見せたくない番組がある場合はSTBにて設定してください。
※設定方法は、取扱説明書をご覧くださいか弊社までお問い合わせください。

④ 録画機能付STBについて

- 録画機能付STBにつきましては、録画再生機能の不具合および録画物等（録画機能付STBに蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。）の消失、破損等が生じた場合、また、機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合は、弊社は責任を負わないものとします。

※録画内容を恒久的に保存したい場合は、録画機能付STBへ録画せず、直接外部機器へ録画していただくか、ブルーレイ付の録画機能付STBをご利用ください。

※転居の際、弊社のサービス提供地域内でも転居先住所の設備の都合上、新しい機器に交換する場合もございます。あらかじめご了承ください。

【最低利用期間について】

●録画機能付STBには下記の最低利用期間があります。最低利用期間中の解約には、解除料をお支払いいただきます。

※録画機能付STBを最低利用期間内にご解約をされた場合、デジタルコースの解除料のほかに以下の解除料をお支払いいただきます。

※録画機能付STBを最低利用期間内に通常のデジタルコースへ変更された場合、以下の解除料をお支払いいただきます。

コース名	最低利用期間	解除料/月
らく録	1年間	800円(税抜き)(税込み864円)
らく録ブルーレイ	1年間	2,200円(税抜き)(税込み2,376円)
4K対応STB	1年間	2,500円(税抜き)(税込み2,700円)

※解除料＝最低利用期間－解約時までの利用期間×
上記解除料

⑤録画制限について

STBまたは、録画機能付STBで視聴可能な地上デジタル放送・BSデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダなど）への録画制限がかかっております。

【録画制限の種類】

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能 (コピー9回+保存場所移動1回)
録画不可	録画不可

※STBまたは録画機能付STBでは、「ダビング10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては、「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「ダビング10」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の種類によっては、「ダビング10」に対応していない場合がございます。対象機種かどうかは、ご使用されている録画機器メーカーにお問い合わせくださいようお願いいたします。

※弊社が貸し出しているSTBまたは録画機能付STBに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につき

ましては、原因のいかんをとわず、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

※弊社が貸し出しているSTBまたは録画機能付STBに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、STBまたは録画機能付STBを経由した番組の録画がおこなえない場合がございます。録画の可否についてはメーカーにお問い合わせください。

⑥双方向機能付STBについて

デジタル放送サービスでは、STBを使用してテレビでインターネットにブラウザ接続することができます。

※地域事情・建物（配線）状況によりご利用できない場合があります。

※双方向機能付STBを使用して発生した契約者または第三者の損害およびインターネット接続サービスをご利用いただけなかった事により発生した、契約者と第三者との間に生じた契約者または第三者の損害に対し、いかなる責任も負いませんのであらかじめご了承ください。

※双方向機能付STBを使用したインターネット接続サービスにおいて、フラッシュ等の動画再生機能およびデータなどを保存する機能がありませんので、あらかじめご了承ください。

⑦画面比率について

【ワイドテレビ（16:9）をご利用の場合】

地上アナログ放送用に標準画質（SD）で制作された番組は、4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイドテレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

【標準テレビ（4:3）をご利用の場合】

地上デジタル放送用にハイビジョン（HD）で制作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常テレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑧B-CASカード／C-CASカードについて

●デジタル放送サービスの利用には、B-CASカードおよびC-CASカードが必要となり、STBおよび録画機能付STB1台につき1枚ずつ当社より貸し出しております。

●B-CASカードおよびC-CASカードを紛失・破損した場合は、再発行手数料をお支払いいただきます。

機器	再発行手数料
B-CASカード	1,905円(税抜き)(税込み2,050円)
C-CASカード	2,500円(税抜き)(税込み2,700円)

●B-CASカードについて、ご利用開始後NHKBS1およびBSプレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、メッセージ消去の手続きをお客さまご自身でおこなってください。

⑨リモコンの取り扱いについて

リモコンを紛失・故障した場合、修理はおこなっており

インターネット接続サービスに関する事項

ませんので新品と交換いたします。この際、以下の費用をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。紛失された場合も同様です。

また、基本操作のボタンを大きくした「かんたんリモコン」も別途販売しております。

STBリモコン	2,500円(税抜き)(税込み2,700円)
かんたんリモコン	2,000円(税抜き)(税込み2,160円)

⑩降雨減衰について

激しい風雨などが原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。

⑪チャンネル編成について

チャンネル編成および番組内容については、諸般の事情により変更される場合がございます。

⑫STBのバージョンアップについて

STBの機能改善のため、お使いのSTBのソフトウェアを更新しております。更新は自動的におこなわれますが、STBの電源をオフにしておく必要があります。STBを使用しないときは、コンセントから抜かずにSTBの電源をリモコンでオフにしてください。

⑬受信待機について

コース変更時や有料オプションチャンネルをお申し込みいただいた場合、STBを当該チャンネル番号（コース変更時は追加されているチャンネル番号）にあわせていただき、放送が映るようになるまで（約15分～30分程度）、そのままお待ちいただく必要がございます。上記操作をおこなっても、チャンネルが視聴できない場合は、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

⑭地上デジタル放送の視聴について

【地上デジタル放送の視聴について】

- お客さまご自身で地上デジタル放送を視聴する場合（おもに戸建にお住まいの方）UHFアンテナの設置が必要になります（既にUHFアンテナを設置済みの場合は不要）。あわせて、地上デジタル放送受信チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。※お住まいの地域、建物内のテレビ配線、その他施工方法、接続機器などによりましてはご視聴いただけない場合がございます。

【弊社に加入して地上デジタル放送を視聴する場合】

- 地上デジタル放送受信チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビをお持ちでなくても、弊社から貸し出すSTBを接続したテレビでは地上デジタル放送のほか、BSデジタル放送、CSデジタル放送をご視聴いただけます。ご利用にあたり、加入金や機器設置工事費のほか月額利用料が必要となります。

①工事までにご用意いただくもの

インターネット接続サービスをご利用いただくには、以下の接続機器が必要となります。工事の前までにお客さまにてご用意ください。

【パソコン】

Windows	Windows Vista以降
MAC	MAC OS 8.0以降

【ブラウザ・メールソフト】

Windows	Internet Explorer等
MAC	Safari等

【LANアダプタ】

LANボード・カード（100BASE-TX、または1000BASE-T対応）

※セットアップはお客さま自身におこなっていただきます。

※パソコンに内蔵されている場合もございます。ご購入前に一度ご確認くださいよう願いたします。

【LANケーブル】

100BASE-TXまたは1000BASE-T対応LANケーブル

※通信テスト用として1.5m程度のものをご用意しております。

②速度について

インターネット接続サービスは、ベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況等により通信速度は低下することがありますのであらかじめご了承ください。

③利用制限について

一般的に想定される個人利用を著しく上回る通信については、他のお客さまの通信や弊社の設備に過大な影響を与えない範囲まで通信量を制限させていただく場合がございます。

【帯域監視・制御について】

すべてのお客さまに安定した通信速度をお届けするために、ファイル交換ソフトの利用により通信帯域を継続的かつ大量に独占するなど、弊社のインターネット設備に過剰な負荷がかかる通信を検知する監視装置を設け、検知した場合は、通信速度や通信量を制限することがあります。

④他社プロバイダについて

ご加入前に使用されていた他社プロバイダについて、お客さま自身にて各プロバイダ窓口へ手続方法を確認の上、ご解約の手続をお願いいたします。他社プロバイダご解約後は、それまで使用されていたメールアドレス等が使用できなくなります。継続利用をご希望の場合は、他社プロバイダ窓口までご相談ください。

電話サービスに関する事項

⑤アカウント・パスワードについて

ケーブルモデム設置工事完了後に、「環境設定通知書」をお渡しします。パソコンの設定時に必要になりますので、契約中は大切に保管いただきますようお願いいたします。
※インターネット接続サービスのうち、「ちゅピCOM NET シンプル! 10M」は環境設定通知書の発行はございません。

【環境設定通知書の再発行】

弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。環境設定通知書を再発行の上、お客さまへ送付いたします。その際は再発行手数料がかかります。

手数料	500円(税抜き)〔税込み540円〕
-----	--------------------

⑥コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申し込みください。

※工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは弊社までお問い合わせください。
コースの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

手数料	500円(税抜き)〔税込み540円〕
-----	--------------------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

⑦オプションサービスの変更について

オプションサービスの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

手数料	500円(税抜き)〔税込み540円〕
-----	--------------------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

【ケーブルプラス電話の場合】

ケーブルプラス電話の重要説明事項は別途用意しております

サービス内容については別途「ケーブルプラス電話に関する重要事項説明書」をご覧ください。

①EMTAについて

EMTAおよびEMTAに付属する機器は貸し出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

②付加サービスについて

付加サービスはご契約時もしくはセルフページでお申し込みいただけます。付加サービスの利用料はお申し込み月は無料となっております。解約の場合は月の途中であっても1カ月分のご利用料金をご請求させていただきます。
※セルフページにアクセスできない場合は電話での受付もおこなっております。

③セルフページについて

【セルフページアドレス】

https://selfpage.kddi.jp/cgi-bin/bb-self/daa_catvlogin.cgi

WEBにて以下のご契約内容の確認や変更の手続きが可能です。

●ケーブルプラス電話通話明細照会

当月を除く過去3カ月の通話明細をご確認いただけます。

※通話明細では、お客さまがおかけになった通話明細のみご確認いただけます。

※電話を通じてお申し込みになったサービス（電報など）についてはご確認いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

●付加サービスのお申し込み・解約・設定変更

●パスワードの変更

工事に関する事項

【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインの重要説明事項は別途用意しております

サービス内容については「ソフトバンク「ケーブルライン」サービス兼付加サービス申込書」の裏面に記載されております、「重要事項説明書」をご覧ください。

①WMTAについて

WMTAおよびWMTAに付属する機器は貸出品です。故障の場合は弊社までご連絡下さい。

②付加サービスの料金について

サービス名	月額利用料	工事費
①番号表示サービス	400円(税抜き) [税込み432円]	1,000円(税抜き) [税込み1,080円]
②番号通知 リクエストサービス	200円(税抜き) [税込み216円]	1,000円(税抜き) [税込み1,080円]
③キャッチ電話サービス	300円(税抜き) [税込み324円]	無料
④着信お断りサービス	600円(税抜き) [税込み648円]	1,000円(税抜き) [税込み1,080円]
⑤着信転送サービス	500円(税抜き) [税込み540円]	無料
付加サービスパック1 (①+②+③+④+⑤)	900円(税抜き) [税込み972円]	無料
付加サービスパック2 (③+④+⑤)	630円(税抜き) [税込み680円]	無料
付加サービスパック3 (①+②+③+④)	800円(税抜き) [税込み864円]	無料
付加サービスパック4 (③+④)	530円(税抜き) [税込み572円]	無料

③Web明細について

【Web明細アドレス】

<http://webmeisai.jp/catv>

ケーブルラインの通話明細はWEB明細でご確認ください。通話時間・通話料金・通話先電話番号等の情報をWEB上でご確認いただけます。

①新規工事について

【戸建住宅の場合】

ご契約頂いた物件へ、弊社のケーブルを引き込みます。エアコンの配管口などの機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。また、外壁にケーブルを配線する場合は、留め具にて固定させていただきます。

※ケーブルの配線位置については、営業担当者または工事担当者にご相談ください。

※解約時、開口部分は、コーキング等による防水加工までとなります。

※3台以上の配線を分配する場合は、増幅器の設置が必要になる場合があります。増幅器を設置する場合は追加工事費が発生します。追加工事費についてはあらかじめお客様に提示のうえ、施工いたします。

※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

【ケーブルテレビ対応済み集合住宅の場合】

ご契約いただいた部屋の宅内にSTBの宅内機器の設置をおこないます。

【ケーブルテレビ未対応集合住宅の場合】

戸建住宅と同様にご契約いただいた物件（部屋）へ弊社のケーブルを引き込みます。エアコンなどの配管口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。

※集合住宅の場合、物件（建物）の構造上、開口作業が難しい場合があります。この場合、工事をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

②変更工事について

サービスの変更などにより、お客様のお宅へ貸し出ししております機器を交換させていただく場合がございます。交換の場合、交換にかかる費用についてはお客様にご負担いただけます。あらかじめご了承ください。

③撤去工事について

●解約された場合、加入時に取付させていただきましたケーブルおよび機器などの一部もしくは全部を撤去させていただきます。

なお、撤去工事費用については、12ページ【③各種工事費用について】をご参照ください。

●ケーブルテレビを解約後に、お客様が設置するアンテナからの直接受信に切り替える場合、現在使用しているケーブルテレビ用ブースターを継続して利用することは、地上テレビ放送局以外の無線局などから電波干渉を受ける可能性があるため、直接受信に切り替える際は「DHマーク 710」表示のある地上デジタル放送用ブースターをご利用いただくことをお勧めいたします。詳しくは、最寄りのアンテナ工事会社にお問い合わせください。

各種料金について

①加入契約金等

サービス名	金額
登録事務手数料(新規契約・サービス追加・変更)	3,000円(税抜き) [税込み3,240円]

②ご利用料金について

【ケーブルテレビ基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM TV Sコース	4,700円(税抜き) [税込み 5,076円]
ちゅピCOM TV Aコース	4,000円(税抜き) [税込み 4,320円]
ちゅピCOM TV Cコース	3,500円(税抜き) [税込み 3,780円]
ちゅピCOM TV Eコース	2,000円(税抜き) [税込み 2,160円]

【ケーブルテレビ追加基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM TV Sコース	2,800円(税抜き) [税込み 3,024円]
ちゅピCOM TV Aコース	2,400円(税抜き) [税込み 2,592円]
ちゅピCOM TV Cコース	2,100円(税抜き) [税込み 2,268円]
ちゅピCOM TV Eコース	1,200円(税抜き) [税込み 1,296円]

【録画機能付STB利用料】

サービス名	月額追加利用料
らく録	800円(税抜き) [税込み 864円]
らく録ブルーレイ	2,200円(税抜き) [税込み 2,376円]
4K対応STB	2,500円(税抜き) [税込み 2,700円]

※上記価格は一台あたりの利用料金です。

【番組ガイド購読料】

サービス名	月額追加利用料
番組ガイド購読料	200円(税抜き) [税込み 216円]

【オプションチャンネル料金】

コース名	月額追加利用料
WOWOWプライム	3チャンネルで2,300円(税抜き) [税込み2,484円]
WOWOWライブ	
WOWOWシネマ	
スターチャンネル1 プレミアム	3チャンネルで2,300円(税抜き) [税込み2,484円]
スターチャンネル2 セレクト	
スターチャンネル3 吹替専門	
衛星劇場HD	2,000円(税抜き) [税込み2,160円]
東映チャンネル	1,500円(税抜き) [税込み1,620円]
フジテレビNEXTライブプレミアム(HD)	1,000円(税抜き) [税込み1,080円]
Mnet	2,300円(税抜き) [税込み2,484円]
J SPORTS 4 HD	1,300円(税抜き) [税込み1,404円]
アニメシアターX(AT-X)	1,800円(税抜き) [税込み1,944円]
MTV	700円(税抜き) [税込み 756円]
グリーンチャンネルHD	2チャンネルで1,200円(税抜き) [税込み1,296円]
グリーンチャンネル2HD	
SPEEDチャンネル	900円(税抜き) [税込み972円]

【成人向けオプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額追加利用料
プレイボーイチャンネル①	2,500円(税抜き) [税込み2,700円]
レッドチェリー②	2,500円(税抜き) [税込み2,700円]
レインボーチャンネル③	2,300円(税抜き) [税込み2,484円]
ミッドナイトブルー④	2,300円(税抜き) [税込み2,484円]
パラダイステレビ⑤	2,000円(税抜き) [税込み2,160円]
プレイボーイセット①+②	2チャンネルで3,000円(税抜き) [税込み3,240円]
ゴールデンダルトセット③+④+⑤	3チャンネルで3,000円(税抜き) [税込み3,240円]

【ちゅピCOM TV Eコースのみのオプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額追加利用料
フジテレビONE スポーツ(ラエティ)(HD) フジテレビTWO ドラマ・アニメ(HD) フジテレビNEXT ライブプレミアム(HD)	3チャンネルで1,500円(税抜き) [税込み 1,620円]
J SPORTS 1HD J SPORTS 2HD J SPORTS 3HD J SPORTS 4HD	4チャンネルで2,286円(税抜き) [税込み 2,469円]
ディズニーマジックチャンネルHD ディズニーマジックXD(エクスタディー)	2チャンネルで791円(税抜き) [税込み 854円]
V☆パラダイス	700円(税抜き) [税込み 756円]
キッズステーション	739円(税抜き) [税込み 798円]
日本映画専門チャンネルHD	700円(税抜き) [税込み 756円]
TBSチャンネル1 最新ドラマ・音楽映画(HD)	600円(税抜き) [税込み 648円]
TBSチャンネル2 名作ドラマ・スポーツ・アニメ(HD)	600円(税抜き) [税込み 648円]
テレ朝チャンネル1 ドラマ・バラエティ・アニメ	600円(税抜き) [税込み 648円]
テレ朝チャンネル2 ニュース・情報・スポーツ	600円(税抜き) [税込み 648円]
シネフィルWOWOW	700円(税抜き) [税込み 756円]
釣りビジョン	1,200円(税抜き) [税込み 1,296円]
アジア ドラマチックTV	600円(税抜き) [税込み 648円]
GAORA SPORTS HD	1,200円(税抜き) [税込み 1,296円]
スカイA	1,000円(税抜き) [税込み 1,080円]
FOXスポーツ&エンターテインメント	950円(税抜き) [税込み 1,026円]
映画・チャンネルNECO HD	500円(税抜き) [税込み 540円]
ファミリー劇場HD スーパー!ドラマTV HD	2チャンネルで1,000円(税抜き) [税込み 1,080円]
時代劇専門チャンネルHD	700円(税抜き) [税込み 756円]
アニマックスHD	739円(税抜き) [税込み 798円]
歌謡ポップスチャンネル	800円(税抜き) [税込み 864円]
囲碁・将棋チャンネル	1,400円(税抜き) [税込み 1,512円]
MONDO TV	600円(税抜き) [税込み 648円]

【インターネット接続サービス(ちゅピCOM NET)】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM NET 160M	5,300円(税抜き) [税込み 5,724円]
ちゅピCOM NET 30M	4,700円(税抜き) [税込み 5,076円]
ちゅピCOM NET 8M	4,300円(税抜き) [税込み 4,644円]
ちゅピCOM NET 1M	3,100円(税抜き) [税込み 3,348円]
ちゅピCOM NET シンプル!10M*1	1,980円(税抜き) [税込み 2,138円]
ちゅピCOM NET マンション160M*2	3,000円(税抜き) [税込み 3,240円]

※1 当サービスはメールアドレスが付属いたしません。フリーメール等をご利用ください。また、ご利用いただくにはオプションサービス「安心リモートサポート」の加入が条件となります。なお、別途最低利用間及び解除料について定められております。くわしくは5ページ【⑩最低利用期間】をご確認ください。

※2 当サービスは別途最低利用間及び解除料が定められております。くわしくは5ページ【⑩最低利用期間】をご確認ください。

【インターネットオプションサービス】

コース名	月額追加利用料
プライベートIP追加	1,000円(税抜き)(税込み 1,080円) /1IPアドレス
グローバルIP付与	1個目無料、2個目から1,000円(税抜き) (税込み 1,080円)
無線LAN内蔵ケーブルモデム	200円(税抜き)(税込み 216円)
安心リモートサポート	500円(税抜き)(税込み 540円)

【ケーブルプラス電話】

コース名	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,330円(税抜き)(税込み 1,436円)

【ケーブルライン】

コース名	月額利用料
ケーブルライン	1,290円(税抜き)(税込み 1,393円)

【ちゅピCOM TV・NET対応集合住宅限定プラン】

ちゅピCOMマンションお手軽パック160		月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	5,280円 (税抜き) (税込み5,702円)
「アニメ・キッズ・音楽パック」※2 「映画・ドキュメンタリーパック」※2 「ドラマ・エンタメパック」※2 2,280円(税抜き) (税込み2,462円)	+ ちゅピCOM NET マンション160M※2 3,000円(税抜き) (税込み3,240円)	

※1 「ちゅピCOMマンションお手軽パック160」は集合住宅限定商品です。また、「いずれかのパック」と「ちゅピCOM NETマンション160M」のパッケージ商品です。テレビサービス単体のご契約はできません。

※2 当サービスは別途、最低利用期間及び解除料が定められております。くわしくは5ページ【◎最低利用期間】をご確認ください。

③各種工事費用について

【新規工事・戸建住宅】

作業内容	金額
引込・共聴工事 (ブースター込)	25,000円(税抜き)(税込み27,000円)
宅内工事(TV、NET、 電話、各1サービス (端末1台)あたり)	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)

【新規工事・集合住宅】

作業内容	金額
宅内工事(TV、NET、 電話、各1サービス (端末1台)あたり)	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)

【追加・変更工事】

作業内容	金額
ブースター設置(機器込)	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)
双方向ブースター設置(機器込)	18,500円(税抜き)(税込み19,980円)
BS一体型ブースター設置(機器込)	25,000円(税抜き)(税込み27,000円)
STB追加工事	5,000円(税抜き)(税込み5,400円)
STB移設工事	5,000円(税抜き)(税込み5,400円)
CM追加工事	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)
CM移設工事	7,000円(税抜き)(税込み7,560円)
EMTA・WMTA追加工事	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)
EMTA・WMTA移設工事	7,000円(税抜き)(税込み7,560円)
TV配線工事	6,000円(税抜き)(税込み6,480円)
TV端子交換工事(1端子型)	3,000円(税抜き)(税込み3,240円)
共聴切替工事(ブースター込)	20,000円(税抜き)(税込み21,600円)
2分配器	2,700円(税抜き)(税込み2,916円)
3分配器	3,200円(税抜き)(税込み3,456円)
4分配器	3,700円(税抜き)(税込み3,996円)
6分配器	4,200円(税抜き)(税込み4,536円)
8分配器	4,700円(税抜き)(税込み5,076円)
2分配器(防水型)	5,100円(税抜き)(税込み5,508円)
3分配器(防水型)	5,700円(税抜き)(税込み6,156円)
4分配器(防水型)	6,300円(税抜き)(税込み6,804円)
1分岐器	3,000円(税抜き)(税込み3,240円)
2分岐器	3,500円(税抜き)(税込み3,780円)
BS混合器(防水型)	5,500円(税抜き)(税込み5,940円)

撤去工事【戸建住宅】

作業内容	金額
全解約(引込・機器撤去) 1サービス	10,000円(税抜き)(税込み10,800円)
全解約(引込・機器撤去) 2サービス	11,000円(税抜き)(税込み11,880円)
全解約(引込・機器撤去) 3サービス	11,000円(税抜き)(税込み11,880円)
一部解約(機器撤去) 1サービス	3,000円(税抜き)(税込み3,240円)
一部解約(機器撤去) 2サービス	5,500円(税抜き)(税込み5,940円)
引込撤去工事	5,500円(税抜き)(税込み5,940円)
アンテナ撤去工事	6,000円(税抜き)(税込み6,480円)

撤去工事【集合住宅】

作業内容	金額
全解約一部解約(機器撤去) 1サービス	3,000円(税抜き)(税込み3,240円)
全解約一部解約(機器撤去) 2サービス	5,500円(税抜き)(税込み5,940円)
全解約(機器撤去) 3サービス	9,000円(税抜き)(税込み9,720円)

【ケーブルライン回線撤去工事費】

作業内容	金額
解約番号ポータ工 (回線廃止費用)	2,500円(税抜き)(税込み2,700円)
解約工事費 (回線廃止費用)	1,000円(税抜き)(税込み1,080円)

④ICカード再発行手数料

カードの種類	月額利用料
B-CASカード	1,905円(税抜き)(税込み 2,050円)
C-CASカード	2,500円(税抜き)(税込み 2,700円)

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅびCOM TV	+	ちゅびCOM NET	+	ちゅびCOM 電話	=	合計金額	→	セット割引料金
Sコース 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	+	160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	11,330円(税抜き) [税込み12,236円]	→	10,000円(税抜き) [税込み10,800円]
	+	30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=		10,730円(税抜き) [税込み11,588円]	→	9,400円(税抜き) [税込み10,152円]	
	+	8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=		10,330円(税抜き) [税込み11,156円]	→	9,000円(税抜き) [税込み9,720円]	
	+	1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=		9,130円(税抜き) [税込み9,860円]	→	7,800円(税抜き) [税込み8,424円]	
Aコース 4,000円(税抜き) [税込み4,320円]	+	160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	10,630円(税抜き) [税込み11,480円]	→	9,300円(税抜き) [税込み10,044円]
	+	30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=		10,030円(税抜き) [税込み10,832円]	→	8,700円(税抜き) [税込み9,396円]	
	+	8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=		9,630円(税抜き) [税込み10,400円]	→	8,300円(税抜き) [税込み8,964円]	
	+	1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=		8,430円(税抜き) [税込み9,104円]	→	7,100円(税抜き) [税込み7,668円]	
Cコース 3,500円(税抜き) [税込み3,780円]	+	160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	10,130円(税抜き) [税込み10,940円]	→	8,800円(税抜き) [税込み9,504円]
	+	30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=		9,530円(税抜き) [税込み10,292円]	→	8,200円(税抜き) [税込み8,856円]	
	+	8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=		9,130円(税抜き) [税込み9,860円]	→	7,800円(税抜き) [税込み8,424円]	
	+	1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=		7,930円(税抜き) [税込み8,564円]	→	6,600円(税抜き) [税込み7,128円]	
Eコース 2,000円(税抜き) [税込み2,160円]	+	160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	8,630円(税抜き) [税込み9,320円]	→	7,300円(税抜き) [税込み7,864円]
	+	30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=		8,030円(税抜き) [税込み8,672円]	→	6,700円(税抜き) [税込み7,236円]	
	+	8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=		7,630円(税抜き) [税込み8,240円]	→	6,300円(税抜き) [税込み6,804円]	
	+	1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=		6,430円(税抜き) [税込み6,944円]	→	5,100円(税抜き) [税込み5,508円]	

【テレビ+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅびCOM TV	+	ちゅびCOM NET	+	ちゅびCOM 電話	=	合計金額	→	セット割引料金
Sコース 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	+		+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	6,030円(税抜き) [税込み6,512円]	→	5,930円(税抜き) [税込み6,404円]
Aコース 4,000円(税抜き) [税込み4,320円]	+		=		5,330円(税抜き) [税込み5,756円]	→	5,230円(税抜き) [税込み5,648円]	
Cコース 3,500円(税抜き) [税込み3,780円]	+		=		4,830円(税抜き) [税込み5,216円]	→	4,730円(税抜き) [税込み5,108円]	
Eコース 2,000円(税抜き) [税込み2,160円]	+		=		3,330円(税抜き) [税込み3,596円]	→	3,230円(税抜き) [税込み3,488円]	

【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅびCOM TV	+	ちゅびCOM NET	+	ちゅびCOM 電話	=	合計金額	→	セット割引料金
	+	160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) [税込み1,436円]	=	6,630円(税抜き) [税込み7,160円]	→	6,530円(税抜き) [税込み7,052円]
	+	30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	+		=	6,030円(税抜き) [税込み6,512円]	→	5,930円(税抜き) [税込み6,404円]
	+	8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	+		=	5,630円(税抜き) [税込み6,080円]	→	5,530円(税抜き) [税込み5,972円]
	+	1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	+		=	4,430円(税抜き) [税込み4,784円]	→	4,330円(税抜き) [税込み4,676円]

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
Sコース 4,700円(税抜き) 〔税込み5,076円〕	+ 160M 5,300円(税抜き) 〔税込み5,724円〕	=	10,000円(税抜き) 〔税込み10,800円〕	→ 8,900円(税抜き) 〔税込み9,612円〕	1,100円(税抜き) 〔税込み1,188円〕 おトク!
	+ 30M 4,700円(税抜き) 〔税込み5,076円〕	=	9,400円(税抜き) 〔税込み10,152円〕	→ 8,300円(税抜き) 〔税込み8,964円〕	
	+ 8M 4,300円(税抜き) 〔税込み4,644円〕	=	9,000円(税抜き) 〔税込み9,720円〕	→ 7,900円(税抜き) 〔税込み8,532円〕	
	+ 1M 3,100円(税抜き) 〔税込み3,348円〕	=	7,800円(税抜き) 〔税込み8,424円〕	→ 6,700円(税抜き) 〔税込み7,236円〕	
Aコース 4,000円(税抜き) 〔税込み4,320円〕	+ 160M 5,300円(税抜き) 〔税込み5,724円〕	=	9,300円(税抜き) 〔税込み10,044円〕	→ 8,200円(税抜き) 〔税込み8,856円〕	1,100円(税抜き) 〔税込み1,188円〕 おトク!
	+ 30M 4,700円(税抜き) 〔税込み5,076円〕	=	8,700円(税抜き) 〔税込み9,396円〕	→ 7,600円(税抜き) 〔税込み8,208円〕	
	+ 8M 4,300円(税抜き) 〔税込み4,644円〕	=	8,300円(税抜き) 〔税込み8,964円〕	→ 7,200円(税抜き) 〔税込み7,776円〕	
	+ 1M 3,100円(税抜き) 〔税込み3,348円〕	=	7,100円(税抜き) 〔税込み7,668円〕	→ 6,000円(税抜き) 〔税込み6,480円〕	
Cコース 3,500円(税抜き) 〔税込み3,780円〕	+ 160M 5,300円(税抜き) 〔税込み5,724円〕	=	8,800円(税抜き) 〔税込み9,504円〕	→ 7,700円(税抜き) 〔税込み8,316円〕	1,100円(税抜き) 〔税込み1,188円〕 おトク!
	+ 30M 4,700円(税抜き) 〔税込み5,076円〕	=	8,200円(税抜き) 〔税込み8,856円〕	→ 7,100円(税抜き) 〔税込み7,668円〕	
	+ 8M 4,300円(税抜き) 〔税込み4,644円〕	=	7,800円(税抜き) 〔税込み8,424円〕	→ 6,700円(税抜き) 〔税込み7,236円〕	
	+ 1M 3,100円(税抜き) 〔税込み3,348円〕	=	6,600円(税抜き) 〔税込み7,128円〕	→ 5,500円(税抜き) 〔税込み5,940円〕	
Eコース 2,000円(税抜き) 〔税込み2,160円〕	+ 160M 5,300円(税抜き) 〔税込み5,724円〕	=	7,300円(税抜き) 〔税込み7,884円〕	→ 6,200円(税抜き) 〔税込み6,696円〕	1,100円(税抜き) 〔税込み1,188円〕 おトク!
	+ 30M 4,700円(税抜き) 〔税込み5,076円〕	=	6,700円(税抜き) 〔税込み7,236円〕	→ 5,600円(税抜き) 〔税込み6,048円〕	
	+ 8M 4,300円(税抜き) 〔税込み4,644円〕	=	6,300円(税抜き) 〔税込み6,804円〕	→ 5,200円(税抜き) 〔税込み5,616円〕	
	+ 1M 3,100円(税抜き) 〔税込み3,348円〕	=	5,100円(税抜き) 〔税込み5,508円〕	→ 4,000円(税抜き) 〔税込み4,320円〕	

【ちゅピCOM NETマンション160M+ちゅピCOM電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
	マンション160M 3,000円(税抜き) 〔税込み3,240円〕	+ ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) 〔税込み1,436円〕	= 4,330円(税抜き) 〔税込み4,676円〕	→ 3,900円(税抜き) 〔税込み4,212円〕	430円(税抜き) 〔税込み464円〕 おトク!

上記組み合わせに「ちゅピCOM TV」を追加で加入される場合、または「ちゅピCOM TV」+「マンション160M」の組み合わせセット割引はございません。

【ちゅピCOMマンションお手軽パック160に加入の場合】 集合住宅限定プラン

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
ちゅピCOMマンションお手軽パック 5,280円(税抜き) 〔税込み5,702円〕	+ ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き) 〔税込み1,436円〕	=	6,610円(税抜き) 〔税込み7,138円〕	→ 6,180円(税抜き) 〔税込み6,674円〕	430円(税抜き) 〔税込み464円〕 おトク!

【ちゅピCOM NETシンプル！10Mに加入の場合】

「ちゅピCOM NET シンプル！10M」のセット割引はございません。ただし、テレビ、インターネット、電話の3サービスに加入される場合は、テレビ+電話の2サービス加入の場合のセット割引(▲100円(税抜き)〔税込み108円〕)が適用されます。

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅびCOM TV	ちゅびCOM NET	ちゅびCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
Sコース 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】	160M 5,300円(税抜き) 【税込み5,724円】	ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 11,290円(税抜き) 【税込み12,193円】	10,000円(税抜き) 【税込み10,800円】	1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】 おトク!
	30M 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】		= 10,690円(税抜き) 【税込み11,545円】	9,400円(税抜き) 【税込み10,152円】	
	8M 4,300円(税抜き) 【税込み4,644円】		= 10,290円(税抜き) 【税込み11,113円】	9,000円(税抜き) 【税込み9,720円】	
	1M 3,100円(税抜き) 【税込み3,348円】		= 9,090円(税抜き) 【税込み9,817円】	7,800円(税抜き) 【税込み8,424円】	
Aコース 4,000円(税抜き) 【税込み4,320円】	160M 5,300円(税抜き) 【税込み5,724円】	ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 10,590円(税抜き) 【税込み11,437円】	9,300円(税抜き) 【税込み10,044円】	1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】 おトク!
	30M 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】		= 9,990円(税抜き) 【税込み10,789円】	8,700円(税抜き) 【税込み9,396円】	
	8M 4,300円(税抜き) 【税込み4,644円】		= 9,590円(税抜き) 【税込み10,357円】	8,300円(税抜き) 【税込み8,964円】	
	1M 3,100円(税抜き) 【税込み3,348円】		= 8,390円(税抜き) 【税込み9,061円】	7,100円(税抜き) 【税込み7,668円】	
Cコース 3,500円(税抜き) 【税込み3,780円】	160M 5,300円(税抜き) 【税込み5,724円】	ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 10,090円(税抜き) 【税込み10,897円】	8,800円(税抜き) 【税込み9,504円】	1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】 おトク!
	30M 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】		= 9,490円(税抜き) 【税込み10,249円】	8,200円(税抜き) 【税込み8,856円】	
	8M 4,300円(税抜き) 【税込み4,644円】		= 9,090円(税抜き) 【税込み9,817円】	7,800円(税抜き) 【税込み8,424円】	
	1M 3,100円(税抜き) 【税込み3,348円】		= 7,890円(税抜き) 【税込み8,521円】	6,600円(税抜き) 【税込み7,128円】	
Eコース 2,000円(税抜き) 【税込み2,160円】	160M 5,300円(税抜き) 【税込み5,724円】	ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 8,590円(税抜き) 【税込み9,277円】	7,300円(税抜き) 【税込み7,884円】	1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】 おトク!
	30M 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】		= 7,990円(税抜き) 【税込み8,629円】	6,700円(税抜き) 【税込み7,236円】	
	8M 4,300円(税抜き) 【税込み4,644円】		= 7,590円(税抜き) 【税込み8,197円】	6,300円(税抜き) 【税込み6,804円】	
	1M 3,100円(税抜き) 【税込み3,348円】		= 6,390円(税抜き) 【税込み6,901円】	5,100円(税抜き) 【税込み5,508円】	

【テレビ+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅびCOM TV	ちゅびCOM NET	ちゅびCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
Sコース 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】	+ ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	+ ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 5,990円(税抜き) 【税込み6,469円】	5,890円(税抜き) 【税込み6,361円】	100円(税抜き) 【税込み108円】 おトク!
Aコース 4,000円(税抜き) 【税込み4,320円】			= 5,290円(税抜き) 【税込み5,713円】	5,190円(税抜き) 【税込み5,605円】	
Cコース 3,500円(税抜き) 【税込み3,780円】			= 4,790円(税抜き) 【税込み5,173円】	4,690円(税抜き) 【税込み5,065円】	
Eコース 2,000円(税抜き) 【税込み2,160円】			= 3,290円(税抜き) 【税込み3,553円】	3,190円(税抜き) 【税込み3,445円】	

【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅびCOM TV	ちゅびCOM NET	ちゅびCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
	160M 5,300円(税抜き) 【税込み5,724円】	+ ケーブルライン 1,290円(税抜き) 【税込み1,393円】	= 6,590円(税抜き) 【税込み7,117円】	6,490円(税抜き) 【税込み7,009円】	100円(税抜き) 【税込み108円】 おトク!
	30M 4,700円(税抜き) 【税込み5,076円】		= 5,990円(税抜き) 【税込み6,469円】	5,890円(税抜き) 【税込み6,361円】	
	8M 4,300円(税抜き) 【税込み4,644円】		= 5,590円(税抜き) 【税込み6,037円】	5,490円(税抜き) 【税込み5,929円】	
	1M 3,100円(税抜き) 【税込み3,348円】		= 4,390円(税抜き) 【税込み4,741円】	4,290円(税抜き) 【税込み4,633円】	

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット料金	
Sコース 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	+ 160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	=	10,000円(税抜き) [税込み10,800円]	→ 8,900円(税抜き) [税込み9,612円]	1,100円(税抜き) [税込み1,188円] おトク!
	+ 30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=	9,400円(税抜き) [税込み10,152円]	→ 8,300円(税抜き) [税込み8,964円]	
	+ 8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=	9,000円(税抜き) [税込み9,720円]	→ 7,900円(税抜き) [税込み8,532円]	
	+ 1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=	7,800円(税抜き) [税込み8,424円]	→ 6,700円(税抜き) [税込み7,236円]	
Aコース 4,000円(税抜き) [税込み4,320円]	+ 160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	=	9,300円(税抜き) [税込み10,044円]	→ 8,200円(税抜き) [税込み8,856円]	
	+ 30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=	8,700円(税抜き) [税込み9,396円]	→ 7,600円(税抜き) [税込み8,208円]	
	+ 8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=	8,300円(税抜き) [税込み8,964円]	→ 7,200円(税抜き) [税込み7,776円]	
	+ 1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=	7,100円(税抜き) [税込み7,668円]	→ 6,000円(税抜き) [税込み6,480円]	
Cコース 3,500円(税抜き) [税込み3,780円]	+ 160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	=	8,800円(税抜き) [税込み9,504円]	→ 7,700円(税抜き) [税込み8,316円]	
	+ 30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=	8,200円(税抜き) [税込み8,856円]	→ 7,100円(税抜き) [税込み7,668円]	
	+ 8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=	7,800円(税抜き) [税込み8,424円]	→ 6,700円(税抜き) [税込み7,236円]	
	+ 1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=	6,600円(税抜き) [税込み7,128円]	→ 5,500円(税抜き) [税込み5,940円]	
Eコース 2,000円(税抜き) [税込み2,160円]	+ 160M 5,300円(税抜き) [税込み5,724円]	=	7,300円(税抜き) [税込み7,884円]	→ 6,200円(税抜き) [税込み6,696円]	
	+ 30M 4,700円(税抜き) [税込み5,076円]	=	6,700円(税抜き) [税込み7,236円]	→ 5,600円(税抜き) [税込み6,048円]	
	+ 8M 4,300円(税抜き) [税込み4,644円]	=	6,300円(税抜き) [税込み6,804円]	→ 5,200円(税抜き) [税込み5,616円]	
	+ 1M 3,100円(税抜き) [税込み3,348円]	=	5,100円(税抜き) [税込み5,508円]	→ 4,000円(税抜き) [税込み4,320円]	

【ちゅピCOM NETマンション160M+ちゅピCOM電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
	マンション160M 3,000円(税抜き) [税込み3,240円]	+ ケーブルライン 1,290円(税抜き) [税込み1,393円]	= 4,290円(税抜き) [税込み4,633円]	→ 3,900円(税抜き) [税込み4,212円]	390円(税抜き) [税込み421円] おトク!

上記組み合わせに「ちゅピCOM TV」を追加で加入される場合、または「ちゅピCOM TV」+「マンション160M」のセット割引はございません。

【ちゅピCOMマンションお手軽パック160に加入の場合】 集合住宅限定プラン

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
ちゅピCOMマンションお手軽パック 5,280円(税抜き) [税込み5,702円]	+ ケーブルライン 1,290円(税抜き) [税込み1,393円]	=	6,570円(税抜き) [税込み7,095円]	→ 6,180円(税抜き) [税込み6,674円]	390円(税抜き) [税込み421円] おトク!

【ちゅピCOM NETシンプル！10Mに加入の場合】

「ちゅピCOM NET シンプル！10M」のセット割引はございません。ただし、テレビ、インターネット、電話の3サービスに加入される場合は、テレビ+電話の2サービス加入の場合のセット割引(▲100円(税抜き) [税込み108円])が適用されます。

営業活動および広告表示に関する取り組みについて

1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「ケーブルテレビ事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準及びガイドライン」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
- (2) 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
- (3) ご高齢の方には特に配慮いたします。
- (4) その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/jcta/files/pdf/consumer_guideline.pdf

2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
- (2) サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
- (3) 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/jcta/files/pdf/advertising_guideline0522.pdf

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載内容は、2018年4月1日現在の情報です。

お問い合わせ先について

株式会社 **ちゅピCOMひろしま**

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 <http://www.chupicom.jp/>

電話でのお問い合わせ先

サービス内容全般・手続き・料金に関するお問い合わせ

ちゅピCOMひろしまお客さまセンター 0120-085-340 受付時間9:00~18:00(年中無休)

メールでのお問い合わせ先

サービス内容全般・手続き・料金に関するお問い合わせ

info@hicat.ne.jp