



ちゅピCOM光 サービス 重要説明事項(附則)

本書はちゅピCOM光サービスについての書類です。
本書に記載のない事項については「ちゅピCOM
サービス重要説明事項」に準じます。

ちゅピCOMU3しま

ちゅピCOM光サービス 重要説明事項目次

ちゅピCOM光サービスに関する事項

- ① サービス提供条件について……………2
- ② 一時休止・再開について……………2
- ③ 最低利用期間……………2

電話サービスに関する事項……………2

各種料金について

- ① 加入契約金等……………3
- ② ご利用料金について……………3
 - 【ちゅピCOM光テレビ基本利用料】……………3
 - 【ちゅピCOM光テレビ追加基本利用料】……………3
 - 【録画機能付STB利用料】……………3
 - 【インターネット接続サービス(ちゅピCOM光NET)】……………3
 - 【インターネットオプションサービス】……………3
 - 【電話サービス】……………3
- ③ 各種工事費用について……………3
 - 【新規工事】……………3
 - 【追加・変更工事】……………3
 - 【撤去工事】……………3

セット割引料金について

- 【テレビ+インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブル
プラス電話に加入の場合】……………4
- 【テレビ+インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブル
ラインに加入の場合】……………5
- 【インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルプラス
電話に加入の場合】……………6
- 【インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルラインに
加入の場合】……………6
- 【ケーブルテレビ+インターネットに加入の場合】……………6

ちゅピCOM光サービスに関する事項

電話サービスに関する事項

① サービス提供条件について

- ちゅピCOM光サービスは戸建住宅にのみ提供いたします。
- 放送サービスおよび電話サービスは、インターネット接続サービスの契約を条件に提供いたします。
- 「ちゅピCOM光TV 地上・BSコース」はインターネット接続サービス・電話サービスの契約を条件に提供いたします。

② 一時休止・再開について

休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

サービス名	一時休止料
放送サービス (STB有)	2,000円 (税抜) [税込2,160円]
放送サービス (STB無)	800円 (税抜) [税込 864円]
インターネット接続サービス	1,000円 (税抜) [税込1,080円]

※インターネット接続サービスを休止する場合、休止手数料500円 (税抜) [税込540円] を別途ご請求させていただきます。

③ 最低利用期間

- ちゅピCOM光サービスには、最低利用期間が設定されております。
- 最低利用期間の起算は、設置工事が完了した月を1として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

サービス名	最低利用期間	解除料/月
放送サービス (STB有)	6ヶ月	2,000円 (税抜) [税込2,160円]
放送サービス (STB無)	6ヶ月	800円 (税抜) [税込 864円]
インターネット接続サービス	6ヶ月	1,000円 (税抜) [税込1,080円]

HGWまたはWMTA (ちゅピCOM光電話用 宅内機器) について

HGWまたはWMTAおよびそれらに付属する機器は貸出品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

各種料金について

① 加入契約金等

サービス名	金額
加入金	10,000円 (税抜) [税込10,800円]
契約事務手数料	3,000円 (税抜) [税込3,240円]

② ご利用料金について

【ちゅピCOM光テレビ基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光TV Sコース	4,700円 (税抜) [税込5,076円]
ちゅピCOM光TV Aコース	4,000円 (税抜) [税込4,320円]
ちゅピCOM光TV Cコース	3,500円 (税抜) [税込3,780円]
ちゅピCOM光TV ミニコース	2,000円 (税抜) [税込2,160円]
ちゅピCOM光TV 地上・BSコース※	800円 (税抜) [税込864円]

※インターネット接続サービス・電話サービスの契約を条件に提供いたします。

【番組ガイド購読料】

サービス名	月額利用料
番組ガイド購読料	200円 (税抜) [税込216円]

※契約台数以上の購読はできません。

【ちゅピCOM光テレビ追加基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光TV Sコース	2,800円 (税抜) [税込3,024円]
ちゅピCOM光TV Aコース	2,400円 (税抜) [税込2,592円]
ちゅピCOM光TV Cコース	2,100円 (税抜) [税込2,268円]
ちゅピCOM光TV ミニコース	1,200円 (税抜) [税込1,296円]

【録画機能付STB利用料】

コース名	月額利用料
デジタルR	800円 (税抜) [税込864円]
デジタルRブルーレイ	2,200円 (税抜) [税込2,376円]

【インターネット接続サービス(ちゅピCOM光NET)】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光NET 1G	5,700円 (税抜) [税込6,156円]
ちゅピCOM光NET 500M	5,200円 (税抜) [税込5,616円]
ちゅピCOM光NET 30M	4,500円 (税抜) [税込4,860円]

【インターネットオプションサービス】

コース名	月額利用料
無線LAN内蔵D-ONU	200円 (税抜) [税込216円]
安心リモートサポート	500円 (税抜) [税込540円]

【電話サービス】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話	1,330円 (税抜) [税込1,436円]
ちゅピCOM光電話 ケーブルライン	1,290円 (税抜) [税込1,393円]

③ 各種工事費用について

【新規工事】

作業内容	金額
引込工事	35,000円 (税抜) [税込37,800円]
宅内機器設置工事 (STB-D-ONU+HG-WMTA)	10,000円 (税抜) [税込10,800円]
TV配線工事(標準工事)	10,000円 (税抜) [税込10,800円]

【追加・変更工事】

作業内容	金額
引込工事	35,000円 (税抜) [税込37,800円]
宅内機器設置工事 (STB-D-ONU+HG-WMTA)	10,000円 (税抜) [税込10,800円]
TV配線工事(標準工事)	10,000円 (税抜) [税込10,800円]
宅内移設工事 (標準工事の場合) (STB-D-ONU+HG-WMTA)	10,000円 (税抜) [税込10,800円]
宅内移設工事 (共聴工事の場合) (STB-D-ONU+HG-WMTA)	5,000円 (税抜) [税込5,400円]
TV端子交換 (1端子交換)	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
2分波器	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
2分配器	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
3分配器	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
4分配器	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
6分配器	6,000円 (税抜) [税込6,480円]
8分配器	8,000円 (税抜) [税込8,480円]
1分岐器	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
2分配器 (防水型)	4,000円 (税抜) [税込4,320円]
3分配器 (防水型)	4,000円 (税抜) [税込4,320円]
4分配器 (防水型)	5,000円 (税抜) [税込5,400円]
共聴切替工事	5,000円 (税抜) [税込5,400円]

【撤去工事】

作業内容	金額
引込撤去工事	9,000円 (税抜) [税込9,720円]
宅内機器撤去工事 (STB-D-ONU+HG-WMTA)	3,000円 (税抜) [税込3,240円]
アンテナ撤去工事	5,000円 (税抜) [税込5,400円]

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルプラス電話に加入の場合】

ケーブルテレビ	インターネット	固定電話	合計金額	セット料金	
ちゅピCOM光TV Sコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 11,730円(税抜) [税込12,688円]	→ 10,400円(税抜) [税込11,232円]	1,330円(税抜) [税込1,436円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 11,230円(税抜) [税込12,128円]	→ 9,900円(税抜) [税込10,692円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 10,530円(税抜) [税込11,372円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	
ちゅピCOM光TV Aコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 11,030円(税抜) [税込11,912円]	→ 9,700円(税抜) [税込10,476円]	1,330円(税抜) [税込1,436円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 10,530円(税抜) [税込11,372円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 9,830円(税抜) [税込10,616円]	→ 8,500円(税抜) [税込9,180円]	
ちゅピCOM光TV Cコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 10,530円(税抜) [税込11,372円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	1,330円(税抜) [税込1,436円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 10,030円(税抜) [税込10,832円]	→ 8,700円(税抜) [税込9,396円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 9,330円(税抜) [税込10,076円]	→ 8,000円(税抜) [税込8,640円]	
ちゅピCOM光TV ミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 9,030円(税抜) [税込9,752円]	→ 7,700円(税抜) [税込8,316円]	1,330円(税抜) [税込1,436円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 8,530円(税抜) [税込9,212円]	→ 7,200円(税抜) [税込7,776円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 7,830円(税抜) [税込8,456円]	→ 6,500円(税抜) [税込7,020円]	
ちゅピCOM光TV 地上BSコース 800円(税抜) [税込864円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 7,830円(税抜) [税込8,456円]	→ 6,500円(税抜) [税込7,020円]	1,330円(税抜) [税込1,436円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 7,330円(税抜) [税込7,916円]	→ 6,000円(税抜) [税込6,480円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 6,630円(税抜) [税込7,160円]	→ 5,300円(税抜) [税込5,724円]	

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルラインに加入の場合】

ケーブルテレビ	インターネット	固定電話	合計金額	セット料金	
ちゅピCOM光TV Sコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 11,690円(税抜) [税込12,625円]	→ 10,400円(税抜) [税込11,232円]	1,290円(税抜) [税込1,393円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 11,190円(税抜) [税込12,085円]	→ 9,900円(税抜) [税込10,692円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 10,490円(税抜) [税込11,329円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	
ちゅピCOM光TV Aコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 10,990円(税抜) [税込11,869円]	→ 9,700円(税抜) [税込10,476円]	1,290円(税抜) [税込1,393円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 10,490円(税抜) [税込11,329円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 9,790円(税抜) [税込10,573円]	→ 8,500円(税抜) [税込9,180円]	
ちゅピCOM光TV Cコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 10,490円(税抜) [税込11,329円]	→ 9,200円(税抜) [税込9,936円]	1,290円(税抜) [税込1,393円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 9,990円(税抜) [税込10,789円]	→ 8,700円(税抜) [税込9,396円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 9,290円(税抜) [税込10,033円]	→ 8,000円(税抜) [税込8,640円]	
ちゅピCOM光TV ミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 8,990円(税抜) [税込9,709円]	→ 7,700円(税抜) [税込8,316円]	1,290円(税抜) [税込1,393円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 8,490円(税抜) [税込9,169円]	→ 7,200円(税抜) [税込7,776円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 7,790円(税抜) [税込8,413円]	→ 6,500円(税抜) [税込7,020円]	
ちゅピCOM光TV 地上BSコース 800円(税抜) [税込864円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 7,790円(税抜) [税込8,413円]	→ 6,500円(税抜) [税込7,020円]	1,290円(税抜) [税込1,393円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 7,290円(税抜) [税込7,873円]	→ 6,000円(税抜) [税込6,480円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 6,590円(税抜) [税込7,117円]	→ 5,300円(税抜) [税込5,724円]	

【インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルプラス電話に加入の場合】

ケーブルテレビ	インターネット	固定電話	合計金額	セット料金	
	ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルプラス電話 1,330円(税抜) [税込1,436円]	= 7,030円(税抜) [税込7,592円]	→ 6,930円(税抜) [税込7,484円]	100円(税抜) [税込108円] おトク!
	ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 6,530円(税抜) [税込7,052円]	→ 6,430円(税抜) [税込6,944円]	
	ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 5,830円(税抜) [税込6,296円]	→ 5,730円(税抜) [税込6,188円]	

【インターネット+ちゅピCOM光電話ケーブルラインに加入の場合】

ケーブルテレビ	インターネット	固定電話	合計金額	セット料金	
	ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]	ちゅピCOM光電話 ケーブルライン 1,290円(税抜) [税込1,393円]	= 6,990円(税抜) [税込7,549円]	→ 6,890円(税抜) [税込7,441円]	100円(税抜) [税込108円] おトク!
	ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 6,490円(税抜) [税込7,009円]	→ 6,390円(税抜) [税込6,901円]	
	ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 5,790円(税抜) [税込6,253円]	→ 5,690円(税抜) [税込6,145円]	

【ケーブルテレビ+インターネットに加入の場合】

ケーブルテレビ	インターネット	固定電話	合計金額	セット料金	
ちゅピCOM光TV Sコース 4,700円(税抜) [税込5,076円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]		= 10,400円(税抜) [税込11,232円]	→ 9,300円(税抜) [税込10,044円]	1,100円(税抜) [税込1,188円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 9,900円(税抜) [税込10,692円]	→ 8,800円(税抜) [税込9,504円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 9,200円(税抜) [税込9,936円]	→ 8,100円(税抜) [税込8,748円]	
ちゅピCOM光TV Aコース 4,000円(税抜) [税込4,320円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]		= 9,700円(税抜) [税込10,476円]	→ 8,600円(税抜) [税込9,288円]	1,100円(税抜) [税込1,188円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 9,200円(税抜) [税込9,936円]	→ 8,100円(税抜) [税込8,748円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 8,500円(税抜) [税込9,180円]	→ 7,400円(税抜) [税込7,992円]	
ちゅピCOM光TV Cコース 3,500円(税抜) [税込3,780円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]		= 9,200円(税抜) [税込9,936円]	→ 8,100円(税抜) [税込8,748円]	1,100円(税抜) [税込1,188円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 8,700円(税抜) [税込9,396円]	→ 7,600円(税抜) [税込8,208円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 8,000円(税抜) [税込8,640円]	→ 6,900円(税抜) [税込7,452円]	
ちゅピCOM光TV ミニコース 2,000円(税抜) [税込2,160円]	+ ちゅピCOM光NET 1G 5,700円(税抜) [税込6,156円]		= 7,700円(税抜) [税込8,316円]	→ 6,600円(税抜) [税込7,128円]	1,100円(税抜) [税込1,188円] おトク!
	+ ちゅピCOM光NET 500M 5,200円(税抜) [税込5,616円]		= 7,200円(税抜) [税込7,776円]	→ 6,100円(税抜) [税込6,588円]	
	+ ちゅピCOM光NET 30M 4,500円(税抜) [税込4,860円]		= 6,500円(税抜) [税込7,020円]	→ 5,400円(税抜) [税込5,832円]	

営業活動および広告表示に関する取り組みについて

1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
- (2) 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
- (3) ご高齢の方には特に配慮いたします。
- (4) その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/consumer_guideline.pdf

2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
- (2) サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
- (3) 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/data/assets/pdf/advertising_guideline0522.pdf

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載内容は、2017年1月1日現在の情報です。

お問い合わせ先について

株式会社 **ちゅピCOMひろしま**

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 <http://www.chupicom.jp/>

電話でのお問い合わせ先

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

ちゅピCOMひろしまお客さまセンター 0120-085-340 受付時間9:00~18:00(年中無休)

メールでのお問い合わせ

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

info@hicat.ne.jp