

ちゅピコ スマートテレビ サービス利用規約

第1条 (総則)

株式会社ちゅピコ COM ふれあい (以下「当社」という。)は、当社が別に定める加入契約約款 (一般用) およびインターネット (愛・ネット) 接続サービス契約約款 (以下「インターネット約款」という。)、ならびにこの「ちゅピコ スマートテレビ サービス利用規約」(以下「本規約」という。)に基づき、加入契約約款とインターネット約款で定めるサービスに関する附帯サービスとして、ちゅピコ スマートテレビ サービスを提供します。

第2条 (用語の定義)

この規約において使用する用語の意味は、加入契約約款およびインターネット契約約款で使用する用語に従うほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1. STVB	デジタル放送サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器と端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備の両方の機能を有する機器 (以下「STVB」といいます)
2. ちゅピコ スマートテレビ	デジタル放送サービスと主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備を用いて行う電気通信サービス (以下「スマートテレビサービス」といいます)

第3条 (規約の適用)

本規約は、当社が提供するスマートテレビサービスに関し適用されるものとし、

- 2) 本規約の規定が加入契約約款、インターネット約款の規定と矛盾又は抵触する場合は、加入契約約款、インターネット約款の規定が本規約の規定に優先して適用されるものとし、
- 3) 当社は、契約者の承諾なく、本規約を変更することがあります。その場合には、スマートテレビサービスの条件は変更後の規約によるものとし、

第4条 (提供するサービス)

当社および提供事業者は、スマートテレビサービスの契約者に対しそのサービス区域内で、次のサービスの提供を行います。

- (1) 当社が提供するサービス
当社は、加入契約約款およびインターネット約款ならびに本規約に基づき、ちゅピコスマートテレビサービスの提供とSTVBの設置を行います。
 - (2) 提供事業者が提供するコンテンツサービス
提供事業者は、次のコンテンツサービスの提供を行います。当社は、このサービスを利用した場合に生じた情報等の破損若しくは滅失等による損害または知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意または重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとし、
①セキュリティソフトウェア
別記に規定するコンテンツサービスが提供されるため、本コンテンツサービスの提供事業者が別に定める規約に同意していただきます。なお、STVBを利用していた場合は、本コンテンツサービスが自動的に利用開始となることを承諾していただきます。
②その他提供事業者提供のコンテンツ
提供事業者が定める規約に基づき各提供事業者によって提供されます。本コンテンツサービスの利用に際しては、本規約の他に各提供事業者が定める規約・利用条件等を遵守していただきます。
2. 前項に定めるサービスは、当社および提供事業者の都合により変更もしくは終了することがあります。

第5条 (au IDの提供)

STVBの利用には、KDDI株式会社が提供する「au ID」が必要となります。

2. 契約者は、STVBを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める「au ID利用規約」に同意していただきます。また、STVB1台につき1個の「au ID」を予め提供しますので、申込み時に暗証番号を設定していただきます。
3. 契約者は、STVB上で利用されたコンテンツに対する課金及び問合せ等の対応のために、前項で払い出された「au ID」が設定されているSTVBの機器情報を、当社がKDDI株式会社へ提供することについて承諾いただきます。
4. 第2項で提供された「au ID」は、契約者がスマートテレビサービスを解約した場合においても自動的に解除はされません。解除する場合は、提供元のKDDI株式会社へ解除手続きを行うものとし、

第6条 (スマートテレビサービスの提供条件)

スマートテレビサービスは、デジタルテレビサービス (ちゅピコSコース、ちゅピコAコース、ちゅピコCコースのいずれか) とインターネット (愛・ネット光ハイブリット100、愛・ネット光ハイブリット300、愛・ネット光100、愛・ネット光300、愛・ネット光ギガのいずれか) を組み合わせたバック商品での提供となるため、スマートテレビサービスの申込みを行う際は、加入契約約款、インターネット約款および本規約を承諾し、別に定める加入契約書に所要事項を記入捺印の上当社に申し込むものとし、所要事項の記入は正確に事実を記入するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の記入をしてはならないものとし、

2. 当社は、前項の規定に拘らず、次の各号の何れかに該当する場合には、前項に基づく申込みを承諾しないことがあります。
(1) KDDI株式会社が定める「au ID利用規約」に同意いただけない場合。
(2) 別記の提供事業者が定める規約等に同意いただけない場合。

第7条 (スマートテレビサービスの料金)

契約者は、別表に定める料金表に従ってスマートテレビサービスの利用料を支払うものとし、

2. 契約者が、第5条第2項で提供された「au ID」を利用し、STVBの画面上で各種コンテンツ等の規約に同意し購入したコンテンツ等の債権の一部 (物販系コンテンツ等に関する債権を除く) は、当社がKDDI株式会社からa

uかんたん決済を通じて、その債権の譲渡を受け、当社の債権として前項の利用料と合せて計算し、契約者は支払うものとし、

3. 契約者は、契約者の責めによらない理由により、STVBの利用ができない状態が発生した場合においても、第4条に定めるコンテンツサービスは、提携事業者が定める規約により利用料の支払いを要します。
4. 当社は、スマートテレビサービスの料金を変更することがあります。
5. 支払方法その他については、テレビ約款、インターネット約款に準じるものとし、

第8条 (責任の制限)

当社は、スマートテレビサービスの内容を変更または終了することがあります。変更または、終了によっておこる損害の賠償には応じません。

2. 当社は、スマートテレビサービスの中断、天災、事変その他当社の責に帰さない事由によるサービスの提供の停止に対しての損害賠償には応じないものとし、
3. 当社は、STVBの利用により発生した契約者と第三者間に生じた損害 (第4条第1項の提携事業者によるコンテンツサービスにより生じた損害を含む。)、及びSTVBを利用できなかったことにより発生した契約者と第三者との間に生じた損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとし、
4. 当社は、スマートテレビサービスを提供すべき場合において、当社の故意または重大な過失によりスマートテレビサービスの提供が行えなかった場合、加入契約約款ならびにインターネット約款に従い、その契約者の損害を賠償します。

第9条 (免責)

スマートテレビサービスに関し、当社が契約者に対し負担する責任は、前条の規定によるほか、次に該当する場合には、損害賠償責任は発生しないものとし、

- (1) STVBに接続する契約者所有等のデジタル録画機器、外付けハードディスク等の利用について、録画再生機能の不具合及び録画物等 (蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。以下同じ) の消失、破損等が生じた場合。また、STVB等機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合。
 - (2) STVB (蓄積、記録用媒体等) に保存された各種ソフトウェアの消失、破損等が生じた場合。
 - (3) STVBと連携する契約者所有等のタブレット型パーソナルコンピュータ、スマートフォン等が正常動作しなかったことにより不具合が発生した場合。
 - (4) 第4条第1項①に規定するセキュリティソフトウェアの不具合が発生した場合。また、そのセキュリティソフトウェアの動作不良等により損害が発生した場合。
2. 契約者は、スマートテレビサービス提供期間中、STVBを契約者自らの注意をもって管理し、移動、取り外し、変更、分解又は損壊しないものとし、これに反した場合は契約者自身の負担により復旧するものとし、
 3. 契約者は、当社が必要に応じて行う場合があるSTVBの交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとし、

第10条 (スマートテレビサービスの停止および解除)

当社は、契約者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、契約者への事前通知または催告なしに、直ちに当該契約者に対しスマートテレビサービス提供停止、またはスマートテレビサービスの利用資格の解除をすることができるものとし、この場合において契約者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、

- (1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合
 - (2) スマートテレビサービス提供を妨害した場合
 - (3) 本規約またはテレビ約款、インターネット約款のいずれかに違反した場合
 - (4) STVBの利用に関連して、当社、他の契約者または第三者に損害を与えた場合
 - (5) その他、当社が契約者として不適切と判断した場合
2. 契約者が、デジタルテレビサービス (ちゅピコSコース、ちゅピコAコース、ちゅピコCコース) またはインターネット (愛・ネット光ハイブリット100、愛・ネット光ハイブリット300、愛・ネット光100、愛・ネット光300、愛・ネット光ギガ) のいずれかのサービスを解約又はそれ以外のサービスに変更したときは、バック商品のためスマートテレビサービスも同時に解約するものとし、
 3. 前項による解約もしくは変更の場合、当社が提供したSTVBを撤収いたします。撤収および必要機器への交換費用はテレビ約款、インターネット約款等に定める料金が適用されるものとし、

第11条 (解約)

契約者はスマートテレビサービスを解約しようとする場合、解約を希望する日の30日以前に当社にその旨申し出るものとし、

2. 契約者は解約の場合、第7条の規定による利用料を含む全ての料金 (解約月の月額利用料も含む) を当該解約の日の属する月の翌月末までに精算するものとし、

第12条 (個人情報の取り扱い)

当社の保有する加入者個人情報については、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」およびテレビ約款、インターネット約款に基づいて適正に取り扱うものとし、

2. 当社は契約者の個人情報をスマートテレビサービスの提供のために利用するほか、次に掲げる目的のために利用するものとし、
(1) STVBの設置工事や運用・保守等のため、お客様情報の一部を委託先に開示いたします。
(2) STVB上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等のために、本サービス利用に当たり抽出されたauID設定したSTVBの機器情報を、KDDI株式会社に開示いたします。
(3) 契約者の視聴状況やSTVBの使用状況並びに操作に関する記録について、集計・分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、あるいはアンケート調査及びその分析を行い、設備の保守及び新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図ります。

第13条 (準拠法)

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとし、

第14条 (合意管轄)

本規約またはスマートテレビサービスに関する一切の訴訟については、広島地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(別表) 料金表 1

*カッコ内は消費税込み (8%) の価格です。

ちゅピコ スマートテレビ		月額	概要
基本 利用料	ちゅピコ スマートテレビC	8,400 円 (税込 9,072 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビA	8,900 円 (税込 9,612 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビS	9,600 円 (税込 10,368 円)	ちゅピコ S コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビC300	8,600 円 (税込 9,288 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 2
	ちゅピコ スマートテレビA300	9,100 円 (税込 9,828 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 2
	ちゅピコ スマートテレビS300	9,800 円 (税込 10,584 円)	ちゅピコ S コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 注 2
	ちゅピコ スマートテレビCギガ	10,100 円 (税込 10,908 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 3
	ちゅピコ スマートテレビAギガ	10,600 円 (税込 11,448 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 3
	ちゅピコ スマートテレビSギガ	11,300 円 (税込 12,204 円)	ちゅピコ C コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 3

※注 1 大竹市エリアは、愛・ネット光 300 までのご提供です。

※注 2 大竹市エリアは、愛・ネット光 300 までのご提供です。

※注 3 愛・ネット光ギガは大竹市と甘日市市の一部エリアでの提供です。

(注) ちゅピコ スマートテレビは 2 年間の継続利用が条件です。

期間内に解約又はサービス変更の場合、別途定める契約解除料が発生いたします。

(別表) 料金表 2

*カッコ内は消費税込み (8%) の価格です。

ちゅピコ スマートテレビ+ケーブルプラス電話		月額	概要
基本 利用料	ちゅピコ スマートテレビC	9,100 円 (税込 9,828 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビA	9,600 円 (税込 10,368 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビS	10,300 円 (税込 11,124 円)	ちゅピコ S コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 100 (下り最大 100Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 1
	ちゅピコ スマートテレビC300	9,300 円 (税込 10,044 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 2
	ちゅピコ スマートテレビA300	9,800 円 (税込 10,584 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 2
	ちゅピコ スマートテレビS300	10,500 円 (税込 11,340 円)	ちゅピコ S コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ハイブリット 300 (下り最大 300Mbps、上り最大 5Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 注 2
	ちゅピコ スマートテレビCギガ	10,800 円 (税込 11,664 円)	ちゅピコ Cコース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 3
	ちゅピコ スマートテレビAギガ	11,300 円 (税込 12,204 円)	ちゅピコ A コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 3
	ちゅピコ スマートテレビSギガ	12,000 円 (税込 12,960 円)	ちゅピコ C コース、STVB 利用料 1 台分、愛・ネット光ギガ (下り最大 1000Mbps、上り最大 1000Mbps)、無線 LAN ルータ機能、ケーブルプラス電話 ※注 3

※ケーブルプラス電話はKDDI 株式会社との約款に基づき提供されます。

※注 1 大竹市エリアは、愛・ネット光 300 までのご提供です。

※注 2 大竹市エリアは、愛・ネット光 300 までのご提供です。

※注 3 愛・ネット光ギガは大竹市と甘日市市の一部エリアでの提供です。

(注) ちゅピコ スマートテレビは 2 年間の継続利用が条件です。

期間内に解約又はサービス変更の場合、別途定める契約解除料が発生いたします。

(別表) 契約解除料

利用期間	契約解除料
起算月 ~1 年未満	15,000 円 (税抜) [税込 16,200 円]
1 年以上 ~2 年未満	7,500 円 (税抜) [税込 8,100 円]

※解約の場合、以下の通り別途解約撤去費をお支払いいただきます。

- ・一戸建て標準工事の場合：解約撤去費 11,000 円 (税抜) [税込 11,880 円]
- ・対応集合住宅の場合：解約撤去費 5,500 円 (税抜) [税込 5,940 円]

(別記) 提携事業者によるコンテンツサービス

コンテンツサービス	提携事業者	備考
ウィルスバスター	トレンドマイクロ株式会社	

附則

(施行期日)

本規約は、平成 25 年 5 月 1 日より施行します。

附則

本利用規約の改定版は平成 29 年 1 月 1 日より実施します。

改訂：(別表) 契約解除料の記載更新
解約撤去費の追記