

重要事項説明

契約事業者	株式会社ちゅピCOMふれあい	
申込み方法、利用料金、契約に関するお問合せ	ちゅピCOMふれあい お客さまセンター フリーダイヤル 0800-555-2525(年中無休) 受付時間:9:00~18:00(年中無休)	
サービス提供事業者	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(略称名:Wi2)	
Wi2の連絡先	サービスに関するお問合せ	フリーダイヤル0120-858-306(通話料無料) 受付時間:10:00~19:00(年中無休)
	技術的なお問合せ	フリーダイヤル0120-858-307(通話料無料) 受付時間:10:00~19:00(年中無休)
	ホームページでのお問合せ	ホームページのアドレス https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/
契約するサービスの内容(名称)	ケーブルTV Wi-Fi	
種別	公衆無線LANサービス	
品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合も、通信が切れる場合があります。 	
利用可能エリア	利用可能なサービスエリアは、以下のホームページにてご確認ください。 http://300.wi2.co.jp/area/2/catv_area/	
料金	初期費用	無料
	月額利用料	239円(税抜き) /1IDにつき ※契約月は無料となります。
	料金の支払い時期・方法に関する説明	インターネットサービス料金の支払いと同様の方法で、ちゅピCOMふれあいにお支払いいただけます。
キャンペーン適用	適用はございません。	
ユーザー情報の登録方法	ケーブルTV Wi-Fi 登録ページにて、お客さま情報と弊社よりお渡しする登録コードを入力いただき、ケーブルTV Wi-Fi 利用規約をご確認の上、ご登録を行ってください。 https://service.wi2.ne.jp/catvwifi/reg/2/?catv_partner_code=0009 ご登録が完了しましたら、登録したメールアドレス宛てに「完了通知」が届きます。	
サービス提供開始時期	ユーザ情報のご登録が完了すると、お客さまが登録したメールアドレス宛てに「完了通知」が到着し、本サービスをご利用いただけます。	
契約解除の条件	<ul style="list-style-type: none"> ・最低利用期間はありません。 ・解約日の属する月は、ご利用料金は全額のご請求となります。日割料金にはなりません。 ・解約申し出以降も、月末までIDをご利用いただけます。 	
契約解除の方法	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月25日までに解約申し出をいただくと当月末解約、26日以降は翌月末解約となります。 ・ふれあいチャンネル全サービスをご解約の場合は、本サービスも解約となります。 ・本サービスを解約される場合は、ちゅピCOMふれあい お客さまセンターまでご連絡ください。 	