



サービス重要説明事項

はじめに

この度は、当社サービスをお申し込みいただき誠にありがとうございます。

このご案内は、ご加入のお手続きや、設置工事完了後の、月々のご利用料金のお支払いについての説明となっておりますので、加入申込書の「お客さま控え」と一緒に保管いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご契約内容によっては別途「重要説明事項」および「契約約款・利用規約」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および各種契約約款・利用規約は当社ホームページ（www.chupicom.jp）に掲載しております。

ご不明な点がございましたら、ちゅピCOMお客さまセンターまでご連絡ください。

おのみち局にてご加入のお客さまは別冊「おのみち局サービス重要説明事項」も併せてご確認ください。

重要説明事項目次

各種サービスに共通する事項

①ご契約について	3
②初期契約解除制度について	3
③お支払いについて	4
④設置工事について	4
⑤機器について	5
⑥サービス提供条件について	5
⑦各種利用料について	5
⑧セット割引について	5
⑨NHK受信料について	6
⑩決済端末のご利用について	6
⑪コース・パック変更について	6
⑫一時休止・再開について	7
⑬保守・サポートについて	7
⑭解約について	7
⑮機器損害金について	8
⑯最低利用期間	9
⑰住所変更について	9
⑱名義変更について	9
⑲サービスの提供停止・加入契約の解除について	9
⑳停電時について	9
㉑損害賠償について	9
㉒個人情報の取り扱いについて	10

放送サービスに関する事項

ちゅピCOM TV／ちゅピCOM光 TVについて

①コース・パック変更について	11
②有料オプションチャンネルについて	11
③番組ガイドについて	11
④視聴年齢制限について	11
⑤STBについて	11
⑥双方向機能付STBについて	11
⑦画面比率について	11
⑧CASについて	12
⑨リモコンの取り扱いについて	12
⑩降雨減衰について	12
⑪チャンネル編成について	12
⑫STBのバージョンアップについて	12
⑬受信待機について	12
⑭地上デジタル放送の視聴について	12
⑮見守りサービス料金	12

インターネット接続サービスに関する事項

ちゅピCOM NET／ちゅピCOM光 NETについて

①工事までにご用意いただくもの	13
-----------------	----

②速度について	13
③利用制限について	13
④他社プロバイダについて	13
⑤アカウント・パスワードについて	13
⑥コース変更について	13
⑦Wi-Fiオプションについて	13
⑧オプションサービスの変更について	14

ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり について

①インターネット接続サービスに関する事項	14
②工事に関する事項	14
③機器・損害金について	15
④各種料金について	15

ちゅピCOM スーパーTVサービスに関する事項

①サービスについて	15
②利用料について	15
③最低利用期間について	15
④機器について	16
⑤視聴年齢制限について	16
⑥録画機能について	16
⑦録画制限について	16
⑧CASカードについて	16
⑨アプリケーションについて	17
⑩サービスの休止について	17
⑪解約について	17
⑫個人情報の取り扱いについて	17
⑬KDDI 窓口について	18
ウィルスバスターfor au	18

電話サービスに関する事項

ケーブルプラス電話／ケーブルプラス光電話について

①サービス名称・〔区分〕	23
②本サービスを提供する会社	23
③お問い合わせ先	23
④ご留意事項	23
⑤サービス内容	23
⑥契約・お申し込みについて	23
⑦緊急通報（110/118/119）について	23
⑧電話番号の継続利用について	23
⑨本サービスの機能について	25
⑩104番号案内	25
⑪ご利用料金	25
⑫宅内機器について	27
⑬本サービスの解約について	27

⑭本サービスの提供条件を説明する会社	28
⑮EMTA等について	28
⑯付加サービスについて	28
⑰My auについて	28

ケーブルラインについて

①WMTAについて	30
②工事費について	30
③付加サービスの料金について	30
④Web明細について	30
⑤お預かりする個人情報の取り扱いについて	30

ちゅピCOM電気まとめ割に関する事項

①ちゅピCOM電気まとめ割について	31
②ご契約について	31
③お申し込みからご利用開始について	31
④料金請求の開始月について	31
⑤名義変更について	31
⑥住所変更について	31
⑦サービスの停止、契約の解除について	31
⑧免責について	31
⑨個人情報の取り扱い	31

ちゅピCOMモバイルに関する事項

①利用料について	32
②セット割引について	32
③コース変更について	32
④加入審査における個人情報の取り扱いについて	32
⑤SIMカードについて	32
⑥MNP（電話番号移転）について	32
⑦サービスエリアについて	32
⑧利用制限について	32
⑨データ容量について	33
⑩割引通話オプションについて	33
⑪通話定額オプションについて	33
⑫危険SMS拒否設定について	33

工事に関する事項

①新規工事について	34
②変更工事について	34
③撤去工事について	34

各種料金について

①事務手数料	35
②ご利用料金について	35

③各種工事について	38
-----------	----

セット割引料金について

ちゅピCOMサービス セット割引料金	39
ちゅピCOM光サービス セット割引料金	44
ちゅピCOM NET マンションプラン セット割引料金	49
ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり セット割引料金	50

各種サービス約款・利用規約目次

放送サービス契約約款	52
CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款	55
日本放送協会放送受信規約	55
インターネット接続サービス契約約款	59
無線LAN内蔵ケーブルモデムレンタル規約	63
ちゅピCOM スーパーTVサービス利用規約	64
ちゅピCOM電気まとめ割サービス規約	66
ちゅピCOMモバイル加入契約約款	67
ちゅピCOMモバイル販売契約約款	76
テクニカル&リモートサポート利用規約	78
端末延長保証利用規約	80
セキュリティサービス利用規約	83
i-フィルター for マルチデバイス利用規約	84

各種サービスに共通する事項

「ちゅピCOMモバイル」はおのみち局ご加入のお客さまはご利用いただけません。(サービス提供は準備中です。)

①ご契約について

- 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、契約の意志を確認させていただきます。または、第三者の同意を得ます。
- ちゅピCOMモバイルはご契約の際に、本人確認書類の提示が必要です。
- ちゅピCOMモバイルの音声+データSIMは、同一名義で最大5回線までお申し込みいただけます。
- ちゅピCOMモバイルは未成年者をご契約される場合または未成年者の方がご利用される場合はフィルタリングサービスのご加入が必要です。
※ちゅピCOM NETをご契約の場合、セキュリティサービス（マカフィー for ZAQ）および有害サイトフィルタリング（i-フィルター for ZAQ）を無料でご利用いただけます。
- ちゅピCOMモバイルでインターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。
 - (1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
 - (2) プロフ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとり等によりトラブルにあう青少年が増えていること。
 - (3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

青少年のフィルタリングサービスへの加入は法律で義務として定められています。
2009年4月1日（水）より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されました。

②初期契約解除制度について

- 本契約により締結した放送サービス・インターネット接続サービス（有料放送役務ならびに電気通信役務）・ちゅピCOMモバイル（音声+データSIMおよび通話定額オプション）は初期契約解除制度の対象です。
- 1. ご契約成立後、加入申込者に対し、契約内容を記載した書面「ご契約内容確認書」を交付します。サービス提供開始日またはこの書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面（ハガキでも可）により、その申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生

じます。

2. この場合、お客さまは、

①損害賠償もしくは解約料その他金銭等を請求されることはありません。

②ただし、本契約の解除までの期間（ちゅピCOMモバイルの場合でMNP転出を希望される場合は、MNP転出が完了するまでの期間）において提供をうけた放送サービス、インターネット接続サービス、ちゅピCOMモバイルの料金、登録事務手数料、ちゅピCOMモバイルの通話料等の従量料金、MNP転出料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
※放送サービス、インターネット接続サービスの料金、ちゅピCOMモバイル、登録事務手数料および工事費等の料金については、35 ページ【各種料金について】をご確認ください。

③契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金を除く。）をお客さまに返還いたします。

3. ちゅピCOMモバイルのご契約時に新規に電話番号を発行したお客さまにつきましては、初期契約解除でのMNP転出はできません。MNP転出を希望される場合、当社でMNP予約番号を発行します。Dプランをご利用の場合は、MNP予約番号の発行まで4日程度かかります。
※契約前の状態への復帰（MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等）を当社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認および手続きをお願いいたします。

4. ちゅピCOMモバイルのMNP予約番号には有効期間がございます。有効期間中に他の携帯電話事業者へ転出されない場合、お客さまが初期契約解除申請を取り消したものといたします。

5. ちゅピCOMモバイルの変更契約（データ容量の変更）を初期契約解除された場合、変更前の契約にお戻しいたします。ただし、変更前の契約に戻せるのは、当社が書面を受領した日が属する月の翌月1日（月末に書面を受領した場合は翌々月1日）となります。また、この際、変更後のコースが適用となる月は、変更後のコースの基本利用料をお支払いいただきます。

6. 当社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったりしたことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、当社が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。

7. 【書面による解除時の記入項目】以下の記入例を参照ください。

- (1) 契約者情報（ご住所、ご契約者の名前、電話番号）
- (2) 「ご契約内容確認書」の受領日（○年○月○日）
- (3) ご契約サービス名
- (4) ご契約サービスのご利用料金

上記をご記入の上、「契約を解除します。」とご記入ください。

【本件についてのお問い合わせ・書面送付】

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号
株式会社ちゅピCOM
ちゅピCOMお客さまセンター
0800-555-2525（無料）（受付時間9:30～18:00年中無休）

【記入例】

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 株式会社 ちゅピCOM 行 電話番号 お客さまの名前 ご住所	左記契約を解除します ① 契約者情報 (ご住所・ご契約者の名前・電話番号) ② 「ご契約内容確認書」 ③ ご契約サービス名 ④ 契約サービスのご利用料金
---	--

【書面記載についての注意事項】

- ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします
- ・郵送料はお客さまにてご負担ください

③お支払いについて

おのみち局ではクレジット決済は未対応です。また、口座振替日も異なります。詳しくは「おのみち局サービス重要説明事項」をご覧ください。

- お支払いは、お申し込みいただいた口座からの引き落としもしくはクレジット決済といたします。ちゅピCOM モバイルの場合、ご契約者名義のクレジットカードでのお支払いとなります。既にちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETにご加入で口座振替またはクレジットカードでのお支払いの場合は、ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETと同様の方法にてお支払いいただけます。
- 口座からの引き落としもしくはクレジットカードでのお支払いが連続して当社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【口座振替の場合】

1. ご利用料金は毎月27日に、お申し込みいただいた口座より引き落としとなります。
※金融機関によっては、振替日が異なる場合があります。
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
2. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。手続きには、1～2カ月お時間をいただきますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。
3. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としができなかった場合、当社より「払込票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認の上お支払いください。またその際には、

132円（税込み）の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

【適格請求書について】

適格請求書が必要な場合は、別途お申し込みが必要です。

【ご利用料金のお知らせについて】

- インターネットから「マイページ（利用明細Web）」(<https://www.chupicom.jp/user/meisai.html>) をご利用ください。過去13カ月分の利用料金を確認いただけます。また、ご利用の際は、利用登録が必要となります。
 - おのみち局へご加入のお客さまでご確認いただける明細は2023年10月のご請求分からとなりますので、ご了承ください。
 - 請求書・領収書はマイページ（利用明細Web）からダウンロードいただけます。毎月請求書発行を希望する場合は、別途132円（税込み）の手数料が必要です。
- ### 【クレジットカードの場合】
1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認ください。（当社からはお送りいたしません）。
 2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は当社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、当社より「払込票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認の上お支払いください。また、その際には132円（税込み）の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
 3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、マイページ（利用明細Web）から手続きが必要です。

④設置工事について

【事前のお願い（工事全般）】

作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

1. 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当日にお客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
2. 工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴う場合がございます。
3. 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
4. 小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
5. 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さま

ま自身で移動、ならびに保管をお願いいたします。

6. 工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
7. サービスによっては、工事実施までにご用意いただく場合がございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。

【工事が中止・延期になる場合】

以下のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

1. 各種サービスの提供不可地域および不可物件
2. 商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
3. 風雨等の天候不良
4. 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
5. お客さまのご都合が悪くなった場合（※ご都合が悪くなった場合は、必ず当社へご連絡ください）

各種サービスに対する設置工事の説明については、34 ページ【工事に関する事項】をご参照ください。

⑤機器について

サービスを利用する上で必要となる機器はすべて貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

お客さまの過失により紛失・破損された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。損害金については、8 ページ【⑩機器損害金について】をご参照ください。

【機器の注意事項】

機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔等）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。

※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」を必ずお守りください。

【STBの電源コードについて】

STBは電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信やバージョンアップ情報の通信を自動的に行っておりますので、ICカードの抜き差し時や異常時以外には電源コードを抜かないでください。

⑥サービス提供条件について

- ちゅピCOM光の放送サービスおよび電話サービスは、新規ご加入時にインターネット接続サービスを契約いただくことを条件に提供いたします。
- 「ちゅピCOM TV 地上・BSコース」はインターネット接続サービス・電話サービスの契約を条件に提供いたします。
- 「ちゅピCOM TV おのみち地上・BSコース」はインターネット接続サービスの契約を条件に提供いたします。

※一部エリアを除きます。

⑦各種利用料について

- 放送サービスおよびインターネット接続サービス、ちゅピCOMモバイルの基本利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。

※電話サービスについては、KDDI株式会社（以下「KDDI」という。）、およびソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」という。）の基準に従い請求させていただきます。

- 利用料金は、利用された月の翌月に当社より請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。4 ページ【③お支払いについて】をご確認ください。

【放送サービスについて】

・基本利用料にはNHK受信料および有料オプションチャンネルの料金は含まれておりません。

4Kプレミア・スポーツライブ・エンタメ・エコノミーパックの月額基本利用料は基本利用料+STBレンタル料（ちゅピCOM スーパーTVまたは4KSTB）込みの料金です。なお、ちゅピCOM スーパーTVを選択された場合、ちゅピCOM NETのご契約が必要です。

・有料オプションチャンネルは、利用開始日が月の途中であっても1カ月分の料金を請求させていただきます。

【インターネット接続サービスについて】

基本利用料には有料オプションサービス料金は含まれておりません。

【電話サービスについて】

基本利用料には通話料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料・その他付加サービスの料金は含まれておりません。詳細については、別途KDDIが定める「ケーブルプラス電話に関する説明事項（重要）」およびソフトバンクが定める「IP電話サービス契約約款」をご確認ください。

【ちゅピCOMモバイルについて】

基本利用料には、端末代金、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、SMS利用料、その他オプションサービスの料金は含まれておりません。

※おのみち局のお客さまはご利用いただけません。（サービス提供は準備中です。）

⑧セット割引について

- 放送サービス・インターネット接続サービス・電話サービス・ちゅピCOMモバイルにセットでご加入いただいた場合、利用料より割引を行います。ただし、組み合わせる商品により、セット割引が適用されない商品がございます。詳しくは、39 ページ【セット割引料金について】をご確認ください。

- セット割引については、サービスの契約者名・契約住所（ご利用先住所）・支払い先（口座番号やクレジット番号が同一の場合に限る。）の全てが同じ場合で、当社が同一のお客さま番号を発行した場合に適用となります。いずれかが同じではない場合は、適用となりませんのであらかじめご了承ください。

⑨NHK受信料について

当社の放送サービスにご加入のお客さまに対しお得な「NHK衛星契約団体一括支払」をご用意しております。

お支払い方法	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
当社団体一括支払	3,540円 (税込み)	10,106円 (税込み)	19,605円 (税込み)
継続振込等 口座・クレジット	3,900円 (税込み)	11,186円 (税込み)	21,765円 (税込み)

※金額は地上波受信料と衛星受信料を含んだものです。
※受信料額の詳細については、NHK ホームページをご覧ください。

ご利用いただける方は、当社放送サービスにご加入のお客さまで当社のご利用料金とあわせてNHK放送受信料のお支払いを了承された方のみとなります。

【申し込みに際しての注意点】

1. お支払いは、当社のサービス利用料のお支払いと同じ方法となります。
2. 現在NHK受信料を前払いされている場合は、お申し込みが完了された後、各偶数月（新規でご加入いただいた際は設置工事させていただいた後の偶数月）からのお取り扱いとなります。（ご請求は、奇数月となります。）既に受信料を前払いされている場合は、前払い終了後から「団体一括支払」による割引が適用されます。
3. 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合がございますので、ご了承ください。

【お客さま自身でNHK受信料をお支払いになる場合について】

直接NHKへご連絡の上、お支払いいただきますようお願いいたします。また、BSデジタルチャンネルを視聴されている際、NHKにご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑩決済端末のご利用について

おのみち局では決済端末は未対応です。また、口座振替日も異なります。詳しくは「おのみち局サービス重要説明事項」をご覧ください。

加入申込書記載の各サービスの利用料および工事費等の料金を支払う決済情報として登録します。

- 口座振替ならびにクレジットカード継続払いがご利用いただけます。
- 決済端末を利用せず、手続きをすることも可能です。その場合は、専用のお申込書類へ必要事項のご記入をお願いいたします。
・決済端末ご利用時に、本人確認を目的として、お客さまが登録した暗証番号が必要になる場合があります。
※一部金融機関について、お手続きができない場合があります。

【口座振替の場合】

- ご利用料金は毎月27日にお申し込みいただいた口座より引き落としになります。
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

【クレジットカードの場合】

- クレジットカード払いの場合、クレジットカード会員規約に基づいてのお支払いになります。
- 当社の契約者とクレジットカード所有の方は同一の方に限ります。
- クレジットカードによるお支払いは、当社サービスに関わる利用料および工事費に限ります。
- クレジットカードによるお支払いは、「1回払い」のみとなります。
- お客さまから、解約・変更のお申し出がない限り、前項と同様のお支払い方法が継続されます。
- お客さまが指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号が変更になった際には、当社まで連絡をお願いします。
- 前項のご連絡がなかった場合でも、お客さまへの連絡なしに、カード会社に確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。
- ご登録いただきました、クレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は、当社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、当社より「払込票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認の上、お支払いください。また、その際には、132円（税込み）の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
- カード会社からの振替は、ご利用のカード会社の指定日となり、請求書および領収書の発行はいたしませんので、カード会社から届く利用明細等にてご確認ください。
- クレジットカード会社の締切日やその他処理スケジュールの都合により、当月の請求分が翌月にずれて、2カ月分をまとめてご請求する場合がありますのでご了承ください。

⑪コース・パック変更について

放送サービス	パック	4Kプレミアム/スポーツライブ/エンタメ/エコノミーパック
	コース	ちゅピCOM TV S/A/C/E/地上・BSコース/ (おのみち局のみ) おのみち 地上・BSコース
インターネット 接続サービス	コース	ちゅピCOM NET 320M ^{※1} /120M ^{※1} / (おのみち局のみ) 30M ちゅピCOM 光 NET 1G/500M/ 120M/1G with auひかり ^{※1} ちゅピCOM NET マンション 300M(S) ^{※1} /160M(S) ^{※1}

※1 おのみち局での提供はありませんので、ご了承ください。
※サービスの詳細は35 ページ【各種料金について】をご確認ください。

コース・パック変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申し込みください。コース・パック変更は月単位となっております。月の途中からの変更はお受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ださい。工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは当社までお問い合わせください。

- コース・パック内の変更およびコース・パック間の変更の際は、下記の変更手数料が発生いたします。あらかじめご了承ください。

放送サービス	550円（税込み）／回
インターネット接続サービス	550円（税込み）／回

※放送サービスやインターネット接続サービス・電話サービス・ちゅピCOMモバイルを新たにお申し込み、もしくはご解約される場合は、お手数ですが、当社までご連絡いただきますようお願いいたします。

⑫一時休止・再開について

- 一時休止・再開をご希望の場合は、お申し込みが必要になります。一時休止は、建て替え、入院、長期出張等、長期不在によりサービスをご利用いただけない時で、当社が承諾した場合のみご利用いただけます。なおその際には、ご利用の有料オプションチャンネル、有料オプションサービスも含め一時休止とさせていただきます。また、NHK団体一括支払について解約手続きをさせていただきます。

※WOWOWについて停止をご希望される場合は、別途お客さまよりWOWOWカスタマーセンター（0120-580807）へご連絡いただきますようお願いいたします。

- 一時休止の最長期間は6カ月となり、再開後1年間は一時休止をお受けすることができません。また、期間が満了した場合はサービスおよび利用料について自動的に再開となります。
- 休止期間中は下記の料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

放送サービス（パック）一時休止料
月額 3,300円（税込み）

放送サービス（コース）一時休止料 ^{※1}
月額 2,200円（税込み）

インターネット接続サービス一時休止料 ^{※2}
月額 1,650円（税込み）

変更手数料
550円（税込み）

※1「ちゅピCOM TV 地上・BSコース」（おのみち局は「ちゅピCOM TV おのみち 地上・BSコース」）の休止料は不要です。また「ちゅピCOM スーパーTV」については、休止の取り扱いはありません。

※2インターネット接続サービスのうち「ちゅピCOM NET マンション160M(S)」「ちゅピCOM NET マンション300M(S)」「ちゅピCOM 光 NET 1G with auひかり」については休止の取り扱いはありません。

- 一時停止（休止）期間中は、当社から貸し出ししております機器につきましてお客さまでの保管となります。
- 電話サービスの場合、サービスの休止・中断はできませんが中断中であっても基本料金がかかりますのであらかじめご了承ください。
- ちゅピCOMモバイルの場合、サービスの休止はSIMカードの盗難・紛失等によりご利用いただけない時で、当社が承諾した場合のみご利用いただけます。
- 一時休止中でも利用料は請求させていただきますのであらかじめご了承ください。
- サービスの再開について

【基本サービス】

一時休止受付時にお申し出いただきました期間満了後、自動的に再開とさせていただきます。

期間満了前の再開および一時休止の延長については、別途当社まで申し出ください。

【有料オプションチャンネル・有料オプションサービス】

- 一時休止を受け付けた際の状態でも再開します。有料オプションチャンネル、有料オプションサービスの解約については、一時休止お申し込み時に別途申し出ください。

【NHK団体一括支払】

一時休止開始の時点でご解約となっておりますので、再開時にあらためてお申し込みが必要です。

⑬保守・サポートについて

各種サービスにおいて操作説明および不具合等ございましたら下記までご連絡ください。

ちゅピCOMお客さまセンター

0800-555-2525（無料）（受付時間9:30～18:00年中無休）

なお、訪問でのご対応は下記費用が発生します。

保守対応費	3,300円（税込み）
-------	-------------

部品交換等、別途費用がかかる場合もあります。

⑭解約について

- サービスの解約を希望される場合は、解約を希望される日の10日前までにお申し出ください。

※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めいただきますようお願いいたします。

- 解約月の基本料金
解約月は1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。解約時には、撤去費用がかかる場合がございます。撤去費については38ページ【撤去工事】をご参照ください。
- 解約後の注意事項

【放送サービス】

1. 既存アンテナをお持ちの場合

撤去工事の際に、既存アンテナとテレビへの配線をさせていただく場合がございます。既存アンテナ切り替え後、テレビの映りが悪いといった事に対しての保証はできませんのであらかじめご了承ください。テレビの映り

が悪い場合は、お手数ですが最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。

2. アンテナをお持ちでない場合

撤去工事は、当社の配線設備の撤去のみとなります。アンテナおよび配線が必要な場合は、最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。当社撤去工事までにアンテナへの切り替え工事が完了していない場合は、テレビをご覧いただくことができない場合もありますのでご注意ください。

3. WOWOWをご利用のお客さま

WOWOWをご利用いただいているお客さまは、放送サービスを解約いたしますとWOWOWをご視聴いただくことができません。別途、WOWOWカスタマーセンター（0120-580807）へご連絡いただきますようお願いいたします。

【NHK団体一括支払】

当社の放送サービスを解約された場合、NHK団体一括支払についてもあわせて解約となります。放送サービス解約後、BSデジタル放送のご視聴がいただけなくなる場合は、解約希望の連絡とあわせてお申し出ください。

【インターネット接続サービス】

お客さまがご利用されていたメールアドレスおよびHPアドレスについて継続してご利用いただくことはできません。あらかじめご了承ください。

【電話サービス】

○ケーブルプラス電話の場合

ケーブルプラス電話の解約手続き方法は二通りございます。お客さまのご希望により手続き方法が変わりますので、ご注意ください。

1. 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に電話番号の継続利用をご希望されたお客さまのみとなります。あらかじめご了承ください。）解約後も電話番号を継続して使用することをご希望の場合、変更先事業者（NTT等）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数等につきましては、変更先事業者へお問い合わせください。（メタルプラス電話・auひかり電話より発番された電話番号は、メタルプラス電話・auひかり電話のみでケーブルプラス電話解約後もその番号を継続してご利用いただけます。）

2. 電話のご利用を停止もしくはエリア外への転居をされる場合、解約時に3カ月間移転アナウンスを流すことが可能です。ご希望される場合は、解約時にお申し出ください。（解約申出後の移転アナウンス追加はお受けすることができません。あらかじめご了承ください。）

転居される場合は、当社への解約の連絡とは別にNTT等へお客さまご自身にてご連絡いただき、お手続きをお願いいたします。

○ケーブルラインの場合

1. 現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合（加入時に電話番号の継続使用をご希望されたお

客さまのみとなります。あらかじめご了承ください。）変更先事業者（NTT等）へご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数等につきましては、変更先事業者へお問い合わせください。

2. 電話のご利用を停止もしくはエリア外への転居をされる場合、お申し出ください。また、転居される場合は、当社への解約の連絡とは別にNTT等へお客さま自身にてご連絡いただき、お手続きをお願いいたします。

【ちゅピCOMモバイル】

- ・月末解約の申し込みは、当月1日から25日まで可能です。
- ・即時解約した場合、当日中はサービスをご利用いただけます。

○Aプランの場合

- ・当月26日～月末日は即時解約のみ受け付け可能です。
- ・My Pageでの即時解約の受付時間は9時2分から20時45分までです。
- ・月末解約申し込みのキャンセルについて
 1. My Pageでの即時解約申し込みのキャンセルは、当日20時まで可能です。
 2. 月末解約申し込みのキャンセルは、当月25日まで可能です。

○Dプランの場合

- ・当月26日～月末前日は即時解約のみ受け付け可能です。
- ・月末日は解約できません。
- ・月末解約申し込みのキャンセルについて
 1. 即時解約申し込みのキャンセルはできません。
 2. 月末解約申し込みのキャンセルは、当月25日まで可能です。

15 機器損害金について

- お客さまが機器を破損・紛失・または返還しない場合、以下に定める機器損害金をお支払いいただきます。

品 名	機器損害金（課税対象外）
STB（受信専用タイプ）	12,000円
らく録	19,000円
らく録DVD	37,000円
らく録ブルーレイ	50,000円
スマートテレビ	39,800円
4KSTB	22,000円
4Kチューナー	12,000円
らく録4Kチューナー	15,000円
ケーブルプラスSTB	20,000円
スーパーTV	22,000円
ケーブルモデム	3,000円
無線LAN内蔵ケーブルモデム	6,000円
D-ONU	6,000円
無線LAN内蔵D-ONU	8,000円
EMTA（KDDI）※1	5,000円
WMTA（SB）	8,000円
HGW	10,000円

※1 ちゅピCOM光NET1G with auひかりの機器を除く。

⑯最低利用期間

- 当社のサービスには、最低利用期間が設定されております。
- 放送サービス（以下「TV」という）とインターネット接続サービス（以下「NET」という）には、サービス開始日が属する月を1と起算して、以下の最低利用期間がございます。

サービス名	最低利用期間
TV(パック)	6カ月
TV(コース)	6カ月
NET	6カ月

- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、以下の解約料をお支払いいただきます。（キャンペーン等別途定めがあったものに準ずる。）

※固定電話サービス（以下「電話」という）には、最低利用期間および解約料はございません。

契約サービス	解約サービス	解約料
TV 単独または TV+電話	TV(パック)	3,300円(税込み)
	TV(コース)	2,200円(税込み)
NET 単独または NET+電話	NET	4,950円(税込み)
TV+NET または TV+NET+電話	TV(パック・コース)	1,650円(税込み)
	NET	3,850円(税込み)
	全解約	5,500円(税込み)

- ちゅピCOMモバイルのうち、「音声+データSIM」にはサービス開始日が属する月を1と起算して、12カ月の最低利用期間がございます。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、下表の解約料をお支払いいただきます。

プラン名	解約料
Aプラン	1,100円(税込み)
Dプラン	

- インターネット接続サービスのうち、「ちゅピCOM NET マンション160M(S)」、「ちゅピCOM NET マンション300M(S)」(以下「マンションプラン」という)は別途、下記の通りの最低利用期間および解約料となります。最低利用期間は、サービス開始日が属する月を1として起算いたします。

サービス名	最低利用期間
マンションプラン	3年間

※マンションプランはおのみち局では未対応です。

- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、以下の解約料をお支払いいただきます。（キャンペーン等別途定めがあったものに準ずる。）

契約サービス	解約サービス	解約料
マンションプラン	マンションプラン	3,300円(税込み)
マンションプラン+電話	マンションプラン	2,970円(税込み)

⑰住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
 - 電話サービスの移転を行った場合、電話番号を継続してご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

⑱名義変更について

- 相続や婚姻等に伴う名義変更では、別途所定の申込書にてお申し出ください。
 - 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
- ※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

⑲サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 当社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
- 当社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供ができなくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。
- インターネット接続サービスの加入契約の解除を行った場合、今までお客さまが利用されていたメールアドレス等が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていたアドレス等を再度利用することはできませんのであらかじめご了承ください。
- 電話サービスの加入契約の解除を行った場合、加入時の状態にかかわらずお客さまが利用されていた電話番号が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていた電話番号を再度利用することはできませんのであらかじめご了承ください。

⑳停電時について

- 当社のサービスは停電時に使用できません。（ちゅピCOMモバイルを除く）
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。（ちゅピCOMモバイルを除く）

㉑損害賠償について

【放送サービス】

- 提供しているサービスについて、月のうち継続して10日間以上提供しなかった場合は当該月の利用料を無料といたします。
- 当社は、放送サービス内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には

応じません。

- 当社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
- ・天災、事変などによるサービス停止および受信障害
- ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
- ・天変、事変などによる当社施設に接続されたお客さまの設備およびテレビ受信機などの損害

【インターネット接続サービス】

- 当社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。ただし、当社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限り賠償いたします。
- インターネット接続サービス利用による第三者とお客さまの間に生じた損害賠償義務およびいかなる責任も当社は負いません。
- 当社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
- ・天災、事変などによるサービス停止および障害等

【電話サービス】

○ケーブルプラス電話の場合

ケーブルプラス電話の利用料に対する損害賠償については、別途KDDIが定める「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。

○ケーブルラインの場合

ケーブルラインの利用料に対する損害賠償については、別途ソフトバンクが定める「IP電話サービス契約約款」に従いお客さまに対し行うものとします。

【ちゅピCOMモバイル】

- 当社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。
- 当社が障害を認知した時刻より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限り賠償いたします。
- 当社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
- ・天災、事変などによるサービス停止および障害等

【メンテナンス作業】

- 当社は、設備の維持管理の必要上、当社サービスの、全部または一部を停止するものとします。
なお、その際、お客さまに対し何らの責任をも負担しないものとします。
- メンテナンス作業を行う場合は、お客さまに対し番組ガイド、コミュニティチャンネルおよびホームページなどで告知いたします。

②個人情報の取り扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は、当社ホームペー

ジに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。

当社は、本サービスを提供するために必要な加入者個人情報を適法かつ公正な手段により収集し適正に取り扱うものとします。

1. 個人情報保護管理者
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長
2. 当社は収集し知り得た加入者に関する名前もしくは名称、電話番号、住所もしくは設置場所、請求書の送付先、クレジットカード情報、視聴履歴等、およびその他当社が別に定める加入者に関する個人情報を、次に掲げる目的で取り扱います。
 - (1) サービスの提供を開始・継続・または終了（電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害調査・復旧等の業務に必要な場合を含みます。）するために利用する場合
 - (2) 当社が提供するサービス（放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの追加サービス等を含みます。）の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合
 - (3) 新サービスの取り組み、顧客満足、解約理由の調査、分析を行う場合
 - (4) 加入者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めため利用する場合
3. 当社は、法令で定める場合等を除き、当該加入者の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下および前項第2項の遂行に必要な個人情報を、契約に応じサービス会社に書面郵送により提供します。
4. 当社は、前2項に記載した利用目的の達成のために必要な範囲で、機器設置工事等の業務委託を行う場合があります。
5. ご記入は任意ですが、必須項目にご記入いただけない場合は、該当サービスに加入することができなくなる場合がございます。
6. 当社は、個人情報の漏えいなどがないように内部規定を設け、適切な安全対策を講じ、保管・管理に努めます。
7. 当社が取得したお客さまのクレジット情報は契約期間中保存いたします。
8. お客さまがご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止を希望される場合は、速やかに対応いたしますので、下記宛てにご連絡ください。
(お問い合わせ窓口)
〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長
電話 082-296-5551 FAX 082-296-5565
E-mail privacy@chupicom.co.jp

放送サービスに関する事項

ちゅピCOM TV／ちゅピCOM光 TVについて

①コース・パック変更について

パック	4 Kプレミア／スポーツライブ／エンタメ／エコノミーパック
コース	ちゅピCOM TV S／A／C／E／地上・BSコース／ (おのみち局のみ) おのみち 地上・BSコース

- コース・パック内の変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

変更手数料	550 円 (税込み)
-------	-------------

※コース・パック間の変更も上記の変更手数料が発生いたします。

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

②有料オプションチャンネルについて

- 有料オプションチャンネルは、設置している機器単位毎のご契約となります。
- 有料オプションチャンネルは、1カ月単位でお申し込みいただけます。ご利用料金は月単位となりますので、月の途中でお申し込みいただいた場合でも1カ月分のご利用料金を請求させていただきます。
- お申し込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分～30分程度お待ちいただきますとご覧いただけるようになります。ご視聴できない場合は、お手数ですが、当社までご連絡ください。

【成人向けオプションチャンネルについて】

成人向けオプションチャンネルについて未成年の方のお申し込みをお断りいたします。また、ご契約者さま本人および年齢確認のため身分証の提示や生年月日の確認を求められる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【WOWOWのお申し込みについて】

WOWOWのお申し込みを希望される場合は、別途お客さまより、WOWOWカスタマーセンター (0120-580807) へご連絡いただきますようお願いいたします。

③番組ガイドについて

- 番組ガイドは有料オプションサービスとなります。
 - ※放送サービスでは電子番組表 (EPG) をご提供しているため、購読料は利用料に含まれておりません。
- ご希望により冊数を変更することもできますので、ご加入時にお申し込みください。(ご加入後の変更も可能です。)
- 購読料は、月々の利用料とあわせてご請求させていただきます。

購読料	275 円／冊 (税込み)
-----	---------------

※ 契約台数以上の購読はできません。

- 発送は、毎月末に次号のお届けとなります。月末までに届いていない場合は、お手数ですが、当社までご連絡い

ただきますようお願いいたします。

※原則25日～28日の間に発送しております。

※購読を希望されない場合は、購読月の前月までに当社までご連絡ください。

④視聴年齢制限について

STBにて視聴年齢制限を設定することができます。お子さまに見せたくない番組がある場合はSTBにて設定してください。

※設定方法は、取扱説明書をご覧ください。か当社までお問い合わせください。

⑤STBについて

【最低利用期間について】

- STBには下記の最低利用期間があります。最低利用期間中に解約された場合、以下の解約料をお支払いいただきます。
- 最低利用期間は、サービス開始日が属する月を1として起算いたします。

コース名	最低利用期間	解約料
4 K STB	6カ月間	1,100円(税込み)

⑥双方向機能付STBについて

デジタル放送サービスでは、STBを使用してテレビでインターネットにブラウザ接続することができます。

※地域事情・建物（配線）状況によりご利用できない場合があります。

※双方向機能付STBを使用して発生した契約者または第三者の損害およびインターネット接続サービスをご利用いただけなかった事により発生した、契約者と第三者との間に生じた契約者または第三者の損害に対し、いかなる責任も負いませのであらかじめご了承ください。

※双方向機能付STBを使用したインターネット接続サービスにおいて、フラッシュ等の動画再生機能およびデータなどを保存する機能がありませんのであらかじめご了承ください。

⑦画面比率について

【ワイドテレビ (16:9) をご利用の場合】

地上アナログ放送用に標準画質 (SD) で制作された番組は、4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイドテレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

【標準テレビ (4:3) をご利用の場合】

地上デジタル放送用にハイビジョン (HD) で制作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常テレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑧CASについて

- デジタル放送サービスの利用には、B-CASカード・ACASチップおよびC-CASカードが必要です。B-CASカードおよびC-CASカードは機器1台につき1枚ずつ当社より貸し出しとなります。またACASチップが搭載された機器もございます。その場合、内蔵タイプになりますので機器ごとの貸し出しとなります。
- B-CASカードおよびC-CASカードを紛失・破損した場合は、再発行手数料をお支払いいただきます。

機器	再発行手数料
B-CASカード	2,160円（税込み）
C-CASカード	2,750円（税込み）

- ACASチップの不具合が生じた場合は、機器ごとの交換となります。
- ACASチップ搭載のSTBを破損・紛失・または返却しない場合は8ページ【⑮機器損害金について】記載の金額をお支払いいただきます。
- B-CASカードおよびACASチップ搭載STBについて、ご利用開始後NHKBSの画面に「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、メッセージ消去の手続きをお客さまご自身で行ってください。

⑨リモコンの取り扱いについて

リモコンを紛失・故障した場合、修理は行っておりませんので代替品と交換いたします。この際、以下の費用をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。紛失された場合も同様です。

STBリモコン	2,750円（税込み）
---------	-------------

⑩降雨減衰について

激しい風雨などが原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。

⑪チャンネル編成について

チャンネル編成および番組内容については、諸般の事情により変更される場合がございます。

⑫STBのバージョンアップについて

STBの機能改善のため、お使いのSTBのソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、STBの電源をオフにしてください。STBを使用しないときは、コンセントから抜かずにSTBの電源をリモコンでオフにしてください。

⑬受信待機について

コース・パック変更時や有料オプションチャンネルをお申し込みいただいた場合、STBを当該チャンネル番号（コース・パック変更時は追加されているチャンネル番号）

にあわせていただき、放送が映るようになるまで（約15～30分程度）、そのままお待ちいただく必要があります。上記操作を行っても、チャンネルが視聴できない場合は、お手数ですが当社までお問い合わせください。

⑭地上デジタル放送の視聴について

【地上デジタル放送の視聴について】

- お客さまご自身で地上デジタル放送を視聴する場合（主に戸建住宅にお住まいの方）UHFアンテナの設置が必要になります。（既にUHFアンテナを設置済みの場合には不要）。あわせて、地上デジタル放送受信チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。

※お住まいの地域、建物内のテレビ配線、その他施工方法、接続機器等によりましてはご視聴いただけない場合がございます。

【当社に加入して地上デジタル放送を視聴する場合】

地上デジタル放送受信チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビをお持ちでなくても、当社から貸し出すSTBを接続したテレビでは地上デジタル放送のほか、BSデジタル放送、CSデジタル放送がご視聴いただけます。ご利用にあたり、登録事務手数料や機器設置工事費のほか月額利用料が必要となります。

⑮見守りサービス料金

登録事務手数料	3,300円（税込み）
見守りサービスのみ※1	1,870円（税込み）
地デジ・BS+見守り	990円（税込み）
多チャンネル+見守り	550円（税込み）
セット加入者（TV+NET）	0円

※ 本サービスは、大竹エリア限定のサービスです。

※1 地上波デジタルのみ視聴が可能です。

インターネット接続サービスに関する事項

ちゅピCOM NET／ちゅピCOM光 NETについて

①工事までにご用意いただくもの

インターネット接続サービス（ちゅピCOM NET）をご利用いただくには、接続機器が必要となりますので工事の前までにお客さまにてご用意ください。

●推奨環境

【OS】

Windows	日本語版 Windows 10 以降
MAC	MAC OS 10.15 以上

【ブラウザ】

Windows	Microsoft Edge（最新版）
MAC	Safari（最新版）

【LANボード・カード】

Windows	100BASE-TXまたは1000BASE-T規格対応品
MAC	100BASE-TXまたは1000BASE-T規格対応品

【LANケーブル】

1000BASE-T対応LANケーブル

※通信テスト用として1.5m程度のを付属しております。（無線LAN内蔵ケーブルモデムを除きます。）

②速度について

インターネット接続サービスは、ベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況等により通信速度は低下することがありますのであらかじめご了承ください。

③利用制限について

一般的に想定される個人利用を著しく上回る通信については、他のお客さまの通信や当社の設備に過大な影響を与えない範囲まで通信量を制限させていただく場合がございます。

【帯域監視・制御について】

すべてのお客さまに安定した通信速度をお届けするために、ファイル交換ソフト等の利用により通信帯域を継続的かつ大量に独占する等、当社のインターネット設備に過剰な負荷がかかる通信を検知する監視装置を設け、検知した場合は、通信速度や通信量を制限することがあります。

④他社プロバイダについて

ご加入前に使用されていた他社プロバイダについて、お客さま自身にて各プロバイダ窓口へ手続き方法を確認の上、ご解約の手続きをお願いいたします。他社プロバイダご解約後は、それまで使用されていたメールアドレス等が使用できなくなります。継続利用をご希望の場合は、他社プロバイダ窓口までご相談ください。

⑤アカウント・パスワードについて

ケーブルモデム設置工事完了後に、お客さまのアカウントおよび初期パスワードを記載した「環境設定通知書」をお渡しいたします。パソコンの設定時に必要になりますので、契約中は大切に保管いただきますようお願いいたします。

【環境設定通知書の再発行】

当社までご連絡いただきますようお願いいたします。環境設定通知書を再発行の上、お客さまへ送付いたします。その際は再発行手数料がかかります。

手数料	550円（税込み）
-----	-----------

⑥コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申し込みください。

※工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは当社までお問い合わせください。

コースの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

変更手数料	550円（税込み）
-------	-----------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

⑦Wi-Fiオプションについて

- ・無線LAN内蔵ケーブルモデムはケーブルモデムに無線LANルータが内蔵されており、別途無線LANルータを購入することなくお持ちの無線LAN対応機器でインターネットを利用することができるようになります。ただし、当モデムの無線電波の届く範囲でのみ利用可能になります。
- ・建物の状況によっては無線電波が届かない場合があります。
- ・近くに同じ周波数帯域を使用する機器等があると通信速度の低下や通信が不安定になる場合があります。
- ・無線LAN機器の接続設定に必要なSSIDやパスワードはモデム側面のシールに記載がございます。シールの交換はできませんので汚したり破ったりしないようにご注意ください。
- ・モデムの設定に異常が発生した場合など、やむを得ずモデムの設定を工場出荷状態に戻して通信確認をする場合がございますのであらかじめご了承ください。端末の故障により交換を行った場合も同様です。工場出荷状態になると無線設定も初期化され、無線LAN対応機器の再設定が必要になる場合がございます。
- ・料金の請求は毎月のインターネットご利用料金とあわせて引き落としとなります。日割り計算はございませんのでご注意ください。
- ・ケーブルモデムの交換工事費用として5,500円（税込）

み) が別途必要になります。

※ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりをご利用の際は、無線LAN内蔵D-ONUとなります。(「ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり」を除きます。)

⑧オプションサービスの変更について

オプションサービスの変更をする場合は、以下の変更手数料がかかります。

変更手数料	550円(税込み)
-------	-----------

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりについて

※「ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり」はおのみち局にてご加入のお客さまにご利用いただけません。

①インターネット接続サービスに関する事項

- ・「ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり」対応の地域で戸建住宅もしくは、当社が認める物件にのみ提供いたします。
- ・「ケーブルプラス光電話」は「ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり」の契約を条件に提供いたします。

○工事までにご用意いただくもの

- ・Wi-Fi無線LAN機能追加について
設置するHGWには無線LAN親機が内蔵されています。Wi-Fi無線LAN機能はオプションとなり、別途有料でご利用いただけます(37 ページ【2-3. ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりサービス】を参照ください)。

無線LAN規格	IEEE802.11n/a/b/g
技術規格上の最大速度*	450Mbps

※上記通信速度は最大通信速度(ベストエフォート)です。お客さまの環境や接続先の回線状況、サーバの処理状況によって実測値は変化します。

※Wi-Fi無線LAN機能を利用することにより通信速度が遅くなる場合がございます。

○利用制限について

- ・ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりをご利用の場合、1日あたり30GB以上のデータを継続的にインターネットに送信している方を対象に、上りデータ通信の最大速度を一定水準に制限します。

②工事に関する事項

- ・「ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり」は光回線工事です。ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM 電話をあわせてご加入いただく場合は同軸ケーブルの工事也需要となります。
 - ・光回線の直接配線方式による光コンセントまでの施工は、KDDIもしくはNTT西日本(以下、「光回線工事業者」といいます。)の施工範囲となります。光回線工事業者の施工範囲については、KDDIケーブルアシストセンターからのご連絡となります。
 - ・ちゅピCOMで行う工事は、D-ONU(光回線終端装置。以下、「ONU」といいます。)の設置およびホームゲートウェイ(以下、「HGW」といいます。)の初期設定までとなります。光回線工事業者の工事および、当社で行う工事については、同一日で施工することが可能ですが、同一時間帯での工事はできません。光回線工事業者の工事後、当社の工事を実施いたします。
- ※お客さまがお住まいのエリア、宅内外の環境によって

ちゅピCOM スーパーTV サービスに関する事項

は本サービスをご利用いただけない場合があります。
あらかじめご了承ください。

③機器・損害金について

お客さまが機器を破損・紛失・または返還しない場合、
以下に定める機器損害金をお支払いいただきます。

ONU	4,000円／台（課税対象外）
HGW	10,000円／台（課税対象外）

④各種料金について

【インターネット接続サービス】

サービス名	最大通信速度	月額基本利用料
ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり	下り:1Gbps/ 上り:1Gbps	6,270円 (税込み)

※上記通信速度は最大通信速度（ベストエフォート）です。
お客さまの環境や接続先の回線状況、サーバの処理状況
によって、実測値は変化します。

【インターネットオプションサービス追加利用料】

サービス名	月額追加利用料
Wi-Fi無線LAN機能追加	220円（税込み）

【ケーブルプラス光電話 基本利用料】

サービス名	月額追加利用料
ケーブルプラス光電話	550円（税込み）

※セット割引料金は39～51ページをご覧ください。

①サービスについて

- ちゅピCOM スーパーTVサービスのご利用は当社が
提供するちゅピCOM TV（4Kプレミアム・スポーツ
ライブ・エンタメ・エコノミーパックまたはちゅピCOM
M TV S・A・C・Eコース）とちゅピCOM NET※
のご契約が必要です。

※下り最大通信速度100Mbps以上のコースを推奨し
ます。

- 本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提
供する、au IDが1ID払い出されます。ご利用に
あたり、「au ID利用規約」に同意いただきます。
- 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が
提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対
策機能（ファイルアンチウィルス）を無償でご利用い
ただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for
au」の使用許諾に同意いただきます。お客さま自身で
「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合
は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）は
ご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用
いただく場合は、アプリをダウンロードの上、起動いた
だく必要があります。

②利用料について

- ちゅピCOM スーパーTVサービスの利用料について、
利用を開始した月の翌月から下表の金額をご請求させて
いただきます。

	月額追加利用料
ちゅピCOM スーパーTV 利用料	1,100円(税込み)

なお、4Kプレミアム・スポーツライブ・エンタメ・エコ
ノミーパックをご契約でちゅピCOM スーパーTVを選
択された場合、ちゅピCOM スーパーTVの月額追加利
用料はパック料金に含まれています。

③最低利用期間について

- ちゅピCOM スーパーTVサービスには最低利用期間
が設定されております。
- 最低利用期間は、サービス開始日が属する月を1として
起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、以下の解約
料をお支払いいただきます。

コース名	最低利用 期間	解約料
ちゅピCOM スーパーTV サービス	12カ月	1,100円(税込み)

4Kプレミアム・スポーツライブ・エンタメ・エコノミー
パックをご契約でちゅピCOM スーパーTVを選択され
た場合、最低利用期間および解約料は9 ページ【⑩
最低利用期間】の「放送サービス（パック）」に準じます。

④ 機器について

ちゅピCOM スーパーTV用STBは貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。お客さまの過失により紛失・破損された場合は別途ちゅピCOM スーパーTVサービス利用規約に定める損害金を請求させていただきます。

【機器の注意事項】

機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。
※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」を必ずお守りください。

【コードについて】

ちゅピCOM スーパーTV用STBは電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報の通信を自動的に行っておりますので、ICカードの抜き差し時や異常時以外にはコード類を抜かないでください。

【ソフトウェアの更新について】

端末の設定されておりますソフトウェアの更新の通知する場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

⑤ 視聴年齢制限について

ちゅピCOM スーパーTV用STBにて視聴年齢制限を設定することができます。お子さまに見せたくない番組がある場合はちゅピCOM スーパーTV用STBにて設定してください。

⑥ 録画機能について

- ちゅピCOM スーパーTV用STBに外付けハードディスク（USB接続に限り）を接続することで、番組を録画することができます。
- ちゅピCOM スーパーTV用STBと外付けハードディスクに録画した録画物は、他のちゅピCOM スーパーTV用STBまたは、その他機器に外付けハードディスクを接続しても視聴することはできません。
- ちゅピCOM スーパーTV用STBの機器交換や撤去を行った場合、録画物を視聴できなくなります。機器の交換や撤去に伴う録画物の再生ができないことについて、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。あらかじめご了承ください。
- ホームネットワーク（DLNAなど）で接続し、お客さ

ま側の機器の不具合により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

- 外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページなどでご確認ください。

<https://www.kddi.com/catv-service/stb-2/recommendation/>

⑦ 録画制限について

ちゅピCOM スーパーTV用STBで視聴可能な地上デジタル放送・BSデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（BD、DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダなど）への録画制限がかかっております。

【録画制限の種類】

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能 (コピー9回+保存場所移動1回)
録画不可	録画不可

※ちゅピCOM スーパーTV用STBでは、録画制限の種類について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては、「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「ダビング10」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の種類によっては、「ダビング10」に対応していない場合がございます。対象機種かどうかは、ご使用されている録画機器メーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

※ちゅピCOM スーパーTV用STBに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスクなど）を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因のいかんを問わず、当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

※ちゅピCOM スーパーTV用STBに、お客さまが所有されている録画機器（外付けハードディスクなど）を接続した場合、ちゅピCOM スーパーTV用STBを経由した番組の録画ができない場合がございます。録画の可否についてはメーカーにお問い合わせください。

※ちゅピCOM スーパーTV用STBに、お客さまが外付けハードディスクを接続した場合、解約後外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

⑧ CASカードについて

- ちゅピCOM スーパーTV用STBにはACASチップが搭載されています。

- C-CASカードカードを紛失・破損した場合は、再発

行手数料をお支払いいただきます。

機器	再発行手数料
C-CASカード	2,750円（税込み）

※保守・工事内容によっては別途保守対応費として3,300円（税込み）が必要です。

- ご利用開始後NHKBSの画面に「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、メッセージ消去の手続きをお客さまご自身で行ってください。

⑨アプリケーションについて

- あらかじめちゅピCOM スーパーTV用STB上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいた上で、ちゅピCOM スーパーTV用STB上よりau IDを利用し購入してください。
- au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。au ID 利用規則にしたがい、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- auマーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客さまの責任においてご利用ください。
- 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。
- お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、当社にて履歴管理いたします。

⑩サービスの休止について

本サービスでは休止の取り扱いはありません。あらかじめご了承ください。

⑪解約について

- ちゅピCOM スーパーTV用STBの解約を希望される場合は、希望される日の10日前まで（おのみち局にてご利用のお客さまは、解約を希望される月の20日まで）にお申し出ください。
※上記期限までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めにいただきますようお願いいたします。
- ちゅピCOM TV（4Kプレミアム・スポーツライブ・エンタメ・エコノミーパックまたはS・A・C・Eコース）またはちゅピCOM NETを解約される場合、ちゅピCOM スーパーTVサービスは自動的に解約となります。
- 解約月は1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。

- 最低利用期間内に解約された場合は、以下の解約料をお支払いいただきます。

1,100円（税込み）

※別途撤去費が必要になる場合がございます。

4Kプレミアム・スポーツライブ・エンタメ・エコノミーパックをご契約でちゅピCOM スーパーTVを選択された場合、最低利用期間および解約料は9 ページ【⑫最低利用期間】の「放送サービス（パック）」に準じます。

⑫個人情報の取り扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は、当社ホームページに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。
当社は、本サービスを提供するために必要な加入者個人情報を適法かつ公正な手段により収集し適正に取り扱うものとします。

1. 個人情報保護管理者
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長
2. 当社は収集し知り得た加入者に関する名前もしくは名称、電話番号、住所もしくは設置場所、請求書の送付先、クレジットカード情報、視聴履歴等、およびその他当社が別に定める加入者に関する個人情報を、次に掲げる目的で取り扱います。
 - (1) サービスの提供を開始・継続・または終了（電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害調査・復旧等の業務に必要な場合を含みます。）するために利用する場合
 - (2) 当社が提供するサービス（放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの追加サービス等を含みます。）の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合
 - (3) 契約者の視聴状況やちゅピCOM スーパーTV用STBの使用状況並びに操作に関する記録について集計・分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、あるいはアンケート調査およびその分析を行い、設備の保守および新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図る場合
 - (4) 加入者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めるため利用する場合
 - (5) (2)に付随して、加入者に電子メール、郵便、または電話等することにより、当社の各種サービス（番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信を含む）・キャンペーン・イベントの情報を提供する場合。なお、加入者は別途定める方法で届け出ることにより、これらの取り扱いを中止、再開できるものとする。
 - (6) ちゅピCOM スーパーTV用STB上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau ID設定したちゅピCOM スーパーTV用STBの機器情報を、KDDI 株式会社に開示いたします。

3. 当社は、法令で定める場合等を除き、当該加入者の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下および前項第2項の遂行に必要な個人情報を、契約に応じサービス会社に書面郵送等により提供します。
- (1) 加入者本人の求めに応じ、当該加入者個人情報の第三者への提供を停止できることを条件として、業務提携先や第三者が提供する商品・サービス等の案内や告知実施のために第三者に提供する場合
4. 当社は、前2項に記載した利用目的の達成のために必要な範囲で、機器設置工事等の業務委託を行う場合があります。
5. ご記入は任意ですが、必須項目にご記入いただけない場合は、該当サービスに加入することができなくなる場合がございます。
6. 当社は、個人情報の漏えいなどがないように内部規定を設け、適切な安全対策を講じ、保管・管理に努めます。
7. 当社が取得したお客さまのクレジット情報は契約期間中保存いたします。
8. お客さまがご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止を希望される場合は、速やかに対応いたしますので、下記宛てにご連絡ください。
- (お問い合わせ窓口)
- 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長
電話 082-296-5551 F A X 082-296-5565
E-mail privacy@chupicom.co.jp

⑬ KDD I 窓口について

○au ID/パスワードを忘れた、au IDが変更できない、au IDでログインできない、その他au IDを使用してちゅピCOM スーパーTV用STB上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせはKDD I 窓口にご連絡ください。

au ID・auかんたん決済

0077-777 (年中無休 9:00~20:00)
<https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html>
[詳しくはこちらのサイトをご覧ください]

KDD I 提供のアプリ

0077-7075 (年中無休 9:00~20:00)
0120-174-077 (上記番号がご利用になれない場合はこちらをご利用ください)

ウィルスバスター for au

本書には、お客様への注意事項、「ウィルスバスター for au」の使用許諾契約書に続いて、プライバシーと個人データの収集に関する規定が記載されています。

「ウィルスバスター for au」のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書(以下「本契約」といいます)は、お客様とトレンドマイクロ株式会社(以下「トレンドマイクロ」といいます)との間の契約です。「ウィルスバスター for au」(第4条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。)をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたことになります。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえで本ソフトウェアをご使用ください。

使用許諾契約書

第1条 使用権の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるハードウェア(リース物件またはレンタル物件を含みます)におけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をKDD I 株式会社(KDD I 株式会社所定のCATV会社を含みます。以下総称して「KDD I」といいます)または沖縄セルラー電話株式会社(以下「沖縄セルラー」といいます)の提供する所定のサービス(以下「本件サービス」といいます)に加入されたお客様に対して許諾します。

- (a) 本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアをKDD I または沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。

第2条 著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント(以下、総称して「ドキュメント」といいます)に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロにこれを許諾した第三者へ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス(有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス)の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル(以下、総称して「改造等」といいます)することはできないものとします。お客様の改造等に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンド

マイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。

4. お客様は、本ソフトウェアに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとします。

第3条 保証および責任の限定

- 1.トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントについて、瑕疵のないことを保証するものではなく、これらについて瑕疵があった場合にお客様に生じた損害について、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは責任を負わないものとします。トレンドマイクロは、第4条に定義されるサポートサービスに関して、その利用により、お客様の使用するハードウェアの問題の解決、パフォーマンスの向上その他の特定の状態が作出されることを保証せず、また、サポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しません。トレンドマイクロは、お客様がサポートサービスを利用したこと、またはサポートサービスを利用できなかったことに起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。トレンドマイクロは、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。
2. KDDI または沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本ソフトウェア、プロダクトキーの譲渡に関連して生じたトラブルについても、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、使用停止の措置により発生した損害について一切の補償をいたしません。お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポー

トサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。

4. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただしトレンドマイクロに故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第4条 サポートサービス等

- 1.トレンドマイクロは、KDDI または沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
 - (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
 - (b) メールまたはチャット等による問い合わせ対応
2. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条1項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
 - (a) KDDI または沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様
 - (b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
 - (c) KDDI または沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様
 - (d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様
 - (e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
 - (f) KDDI または沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様
- 3.トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
 - (a) システムの緊急保守を行うとき
 - (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき

- (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
- (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
- 4. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信するWebページ、電話またはファックスを介する問い合わせによってご案内いたします。
- 5.トレンドマイクロは、サポートサービスの過程でお客様から頂いたご意見、感想等（文章および音声を含みますがそれらに限られません、ただし第7条で定義する個人情報を除きます。以下「ご意見等」といいます）をトレンドマイクロの製品やサービスの改善およびマーケティング活動を目的として利用いたします。お客様は、トレンドマイクロに対して、当該ご意見等を全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含みます）権利を許諾するものとし、かつトレンドマイクロに対して当該ご意見等にかかる著作権、著作人人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

第5条 契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれかーに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
 - (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、ま

たはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。

- (a) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為
 - (b) 違法行為または不当要求行為
 - (c) 業務を妨害する行為
 - (d) 名誉や信用等を毀損する行為
 - (e) その他前各号に準ずる行為
4. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
 5. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。

第6条 守秘義務

1. お客様は、(a)本契約記載の内容、および、(b)本契約に関連して知り得た情報（プロダクトキー、サポートサービスに関連する電話番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IPアドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（KDDI、沖縄セルラーを除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
 - (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
 - (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
 - (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
 - (e)トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第7条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。なお、トレンドマイクロは、お客様が製品利用の過程でトレンドマイクロのサーバに任意に保存した個人情報（個人番号、いわゆるマイナンバー等を含みます）を利用することはありません。
 - (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDIおよび沖縄セルラーまた

- はお客様が第4条1項、2項および3項に基づき届け出た事項
- (b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とKDDIおよび沖縄セルラーとの契約にかかわる事項
- (c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
- (a) サポートサービスの提供
- (b) 契約の更新案内
- (c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
- (d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
- (e) セキュリティに関する情報の提供
- (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
- (g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、安全管理措置を講じたうえで同社の子会社および海外関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報保護に関する契約書を締結したうえで個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。
4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示できるよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
- (a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
- (b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
- (c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
- (d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき利用停止、第三者への提供の停止および利用目的の通知依頼

の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ リスク管理室 室長(兼個人情報保護管理責任者) privacy@trendmicro.com となります。

7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

第8条 契約期間

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第5条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくは本件サービスの加入期間が終了するときまで有効です。
2. KDDIまたは沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。

第9条 一般条項

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合(サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません)、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、

大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。

5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとします。お客様は最新の本契約内容をトレンドマイクロのWebサイトから確認できます。当該変更は、トレンドマイクロの独自かつ単独の裁量でなされますが、本件サービス契約期間が有効期間中であるお客様については、トレンドマイクロのWebサイトで最新の本契約が掲載されてから30日後に有効になるものとします。本契約の変更がなされた場合には、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。 本件サービス契約期間が有効期間中であるお客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本ソフトウェアを使用することはできません。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段（POPUP等を含みます）によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
 - (a) お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLがトレンドマイクロ（本号においてその子会社を含みます）のサーバに送信されます。
この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスするWebページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施します。
8. トレンドマイクロは、緊急またはやむを得ないと判断する場合に限り、お客様に事前の通知をすることなく、お客様がご利用する本ソフトウェアのアップデートをKDDIまたは沖縄セルラーへ依頼し、KDDIまたは沖縄セルラーより強制的に最新バージョンへアップデートが行われる場合があります。
9. 第2条、第3条、第6条および本条の各定めは、本契約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

す。

10. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

トレンドマイクロ株式会社

プライバシーと個人データの収集に関する規定

トレンドマイクロ製品の一部の機能は、お客さまの製品の利用状況や検出にかかわる情報を収集してトレンドマイクロに送信します。この情報は一定の管轄区域内および特定の条例において個人データとみなされることがあります。トレンドマイクロによるこのデータの収集を停止するには、お客さまが関連機能を無効にする必要があります。

本ソフトウェアにより収集されるデータの種類と各機能によるデータの収集を無効にする手順については、次のWebサイトを参照してください。

<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>

重要

データ収集の無効化やデータの削除により、製品、サービス、または機能の利用に影響が発生する場合があります。本ソフトウェアにおける無効化の影響をご確認の上、無効化はお客さまの責任で行っていただくようお願いいたします。

トレンドマイクロは、次の Web サイトに規定されたトレンドマイクロのプライバシーポリシーに従って、お客さまのデータを取り扱います。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy-product.html

トレンドマイクロ株式会社

著作権について

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

商標について

TREND MICROおよびウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2023 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

電話サービスに関する事項

ケーブルプラス電話／ケーブルプラス光電話について

① サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔IP電話サービス〕
ケーブルプラス光電話・〔IP電話サービス〕
(以下、両サービスを「ケーブルプラス(光)電話」と記載)

② 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

③ お問い合わせ先

【お電話でのお問い合わせ先】

ちゅピCOMお客さまセンター
0800-555-2525 (9:30~18:00 年中無休)

【インターネット／メール等でのお問い合わせ先】

HP <https://www.chupicom.jp>

④ ご留意事項

- (1) サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は2023年9月1日現在の情報です。
- (2) 請求についてのご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社ちゅピCOM(以下ちゅピCOM)から請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- (3) 他社料金についてのご注意
 - 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- (4) 個人情報のお取り扱いについてのご注意
 - KDDIが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
- (5) au IDについて
 - 本サービスのお申込みにより、本サービスの契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。
- (6) その他
 - 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

⑤ サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用可能です。(詳細については「⑧-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。)
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

⑥ 契約・お申し込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款またはケーブルプラス光電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 現在、110番、119番非常通報装置(注1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。
 - (注1) 非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
 - (注2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

⑦ 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

⑧ 電話番号の継続利用について

- ⑧-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
※番号ポータビリティとは、NTT西日本の加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）で設定された電話番号を、他の電気通信事業者（当社を含みます。）の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
- NTT西日本またはNTT西日本以外の事業者（以下、「他社」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他社の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費2,000円（税込2,200円）が別途NTT西日本よりお客様に請求されます。
※他社からの番号ポータビリティの場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等）をNTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
・お申込みの電話番号が、NTT西日本が提供する一般加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）でご利用中の番号であること。または、NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスにおいてご利用中の番号であること。
・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中

の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。

- フレッツ・ISDN／フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申込み電話番号において、NTT西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
 - その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
 - 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプ）はご利用いただけません。
 - NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。
 - NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
 - レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、本サービスの開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先：0120-255-805)へご連絡ください。またNTT西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、本サービスをお申込みいただく前に、必ずNTT西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。
- ⑧-2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行の場合**
- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。
※同番移行とは、KDDIの電話サービス（本サービス／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス）またはKDDIの電話サービスを元に提供される電話サービス（KDDIの電話サービスとあわせて以下「KDDIの電話サービス等」）でご利用中の電話番号を、他のKDDIの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
 - ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約とな

ります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。

- auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。

※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。

- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります）。

※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

⑨本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください）。

- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください）。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX通信／スーパーG3 FAX通信 パケット通信	ユーザー間情報通知（UUI）
通話機能・サービス	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン（ドアホン）
電話番号に関する機能・サービス	
i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン

KDDI又は他社が提供する機能・サービス

ADSLサービス マイラインサービス（マイライン・マイラインプラス） お申込み電話番号に付随する 各種割引サービス	Biz FAX
--	---------

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続	
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけます。

⑩104番号案内

- 104番号案内をご利用いただけます。

⑪ご利用料金

⑪-1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたちゅピCOMから請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、ちゅピCOMの定めるところによります。

- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額（※）をご請求させていただきます。

※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なる場合があります。

- 実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にちゅピCOMが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはちゅピCOMにお問い合わせください。

- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

⑪-2. 月額利用料

a. 基本料

サービス名	月額基本利用料
ケーブルプラス電話	1,463円(税込み)
ケーブルプラス光電話※1	550円(税込み)

※1 ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりをご契約の場合。

b. その他料金

通話明細発行 ^{注1)}	110円(税込み)
-----------------------	-----------

注1) 通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

⑪-3. 通話料

種別	通話料(税込み)
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE」向け通話 ^{注1)}	無料
国内加入電話向け通話	市内通話 8.8円/3分 県内市外通話 ^{注2)} 16.5円/3分 県外通話 ^{注2)} 16.5円/3分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話 例:アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
携帯電話向け通話	au/UQmobile宛 17.05円/1分 上記以外宛 ^{注4)} 17.6円/1分
IP電話向け通話	11円/3分
特別番号への通話	時報(117) 8.8円/3分 天気予報(177) 市内・県内市外 8.8円/3分 県外 16.5円/3分 番号案内 ^{注5)} (104) 220円/案内 電報(115) アルティウスリンク株式会社設定料金 ^{注6)} 災害用伝言ダイヤル(171) 8.8円/1分 行政1XYサービス(188・189) NTTコミュニケーションズ設定料金 ナビダイヤル(0570-) NTTコミュニケーションズ設定料金

※記載の料金はすべて税込みです。

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE」はJCOM株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.kddi.com/phone/cableplus/charge/asia/>)をご確認ください。

注4) 衛星電話への通信等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はKDDIのホームページ(<https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges>)をご確認ください。

注5) 障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6) アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぽ」につながります。

⑪-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料：<http://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料に係るもの：<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)

⑪-5. 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1手続きあたり2,200円(税込み)
------	--------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

⑪-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	330円(税込み)
発信番号表示	440円(税込み)
番号通知リクエスト ^{注1)}	220円(税込み)
割込番号表示 ^{注2)}	110円(税込み)
迷惑電話自動ブロック	330円(税込み)
着信転送 ^{注3)}	550円(税込み)

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話(光) ご利用ガイド」をご確認ください。

注2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注3) My auからのお申し込みはできません。ちゅピC

OMへご連絡ください。また申し込みの際し、ケーブルプラス（光）電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4

本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス（光）電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

⑪-7. 割引料金

- (1) auまとめトーク（ケーブルプラス（光）電話からの発信通話について）*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります。

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス（光）電話とau携帯電話注)のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 ① auひかり電話サービス*1・auひかり ちゅら電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス（KDDI-IP電話）・コムファ光電話*1への国内通話 ②au携帯電話（auプリペイド含む）への国内通話（グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります） *1 付加サービスの050電話サービスを含みます ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 *KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。 *2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注) au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auプリペイド（auプリペイド式携帯電話）は対象外となります。
注意事項	・本割引の適用についてちゅピCOMに通知されることについて、承諾していただきます。

- (2) オプションお得パックについて

概要	あらかじめお申し込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロックを同時にご利用いただく場合*、その付加サービス利用料の合計額1,430円（税込み）を、759円（税込み）に割引します（オプションお得パック）。 *オプションお得パックは、迷惑電話自動ブロック対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。
----	--

⑫ 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用のちゅピCOMが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のちゅピCOMが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

⑬ 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用のちゅピCOMお客さまセンター（0800-555-2525 受付時間:9:30～18:00年中無休）へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずちゅピCOMへお申し出下さい。
- 宅内機器等については、ちゅピCOMにて撤去工事を行ないます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT西日本等で継続してご利用される場合は（以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます）、NTT西日本等へ事前に番号ポータビリティ希望の旨をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。（ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

⑭本サービスの提供条件を説明する会社

株式会社ちゅピCOM (代理店届出番号:H1906901号)

⑮EMTA等について

EMTA・HGWおよびそれらに付属する機器は貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

⑯付加サービスについて

付加サービスはご契約時もしくはMy auでお申し込みいただけます。付加サービスの利用料はお申し込み月は無料となっております。解約の場合は月の途中であっても1カ月分のご利用料金をご請求させていただきます。
※My auにアクセスできない場合は電話での受け付けもおこなっております。

⑰My auについて

【My au アドレス】 <https://www.au.com/my-au>
WEBにて以下のご契約内容の確認や変更の手続きが可能です。

※ご利用にあたっては、au ID/au IDのパスワード/暗証番号をご登録いただく必要があります。

※毎週水曜日AM2:00~AM10:00はメンテナンスのため、一部の機能がご利用いただけません。

●通話明細照会

当月を除く過去3カ月の通話明細をご確認いただけます。

※通話明細では、お客さまがおかけになった通話明細のみをご確認いただけます。

※電話を通じてお申し込みになったサービス（電報など）についてはご確認いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

●付加サービスのお申し込み・解約・設定変更

●パスワードの変更

【別表1】 接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス (一部4桁)	104	○	番号案内	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼぽ」につながります。
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送[KDDI付加サービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック[KDDI付加サービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト[KDDI付加サービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		1540	○	KDDI電話 auで着信確認[KDDI付加サービス]	KDDIの「KDDI電話 auで着信確認」サービスの設定変更が可能です。
		161~167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188/189	○	行政1XYサービス	
	0A0から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		020-	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です。
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。
		070-/ 080-/ 090-	○	携帯電話	
	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0990-	×	災害募金サービス	

00XYの事業者識別番号 (KDDI提供)	0077-0070-	○	各種サービス (フリーコール、DODサービス等)	
	0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
	0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部	
	0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部	
	0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
	0052-0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
	0037-6-0044-0066-0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
	#ダイヤル	×	#4桁の番号	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等
	他社サービスの着信	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等はご利用いただけません。
	G4FAX通信/スーパーG3FAX通信	G3FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発信着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
	i・ナンバー	
	代表組み	
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ダイヤルイン	
	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、だんぜんトークⅡ等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーキンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

ケーブルラインについて

ケーブルラインの重要説明事項は別途用意しております。サービス内容については「ソフトバンク「ケーブルライン」サービス兼付加サービス申込書」の裏面に記載されております、「重要事項説明書」をご覧ください。

①WMTAについて

WMTAおよびWMTAに付属する機器は貸し出し品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

②工事費について

開通工事費として、3,300円（税込み）が必要です。解約工事費については、38 ページ【ケーブルライン工事】をご参照ください。

③付加サービスの料金について

サービス名	月額利用料	工事費
①番号表示サービス	440円 (税込み)	無料
②番号通知 リクエストサービス	220円 (税込み)	無料
③キャッチ電話サービス	330円 (税込み)	無料
④着信お断りサービス	660円 (税込み)	無料
⑤着信転送サービス	550円 (税込み)	無料
付加サービスパック1 (①+②+③+④+⑤)	990円 (税込み)	無料
付加サービスパック2 (③+④+⑤)	693円 (税込み)	無料
付加サービスパック3 (①+②+③+④)	880円 (税込み)	無料
付加サービスパック4 (③+④)	583円 (税込み)	無料

④Web明細について

【Web明細アドレス】

<https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-privatesite/catv/login>

ケーブルラインの通話明細はWEB明細でご確認ください。通話時間・通話料金・通話先電話番号等の情報をWEB上でご確認ください。

⑤お預かりする個人情報の取り扱いについて

- 当社は会員および申込者のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
- ケーブルラインの不具合解析やWMTAの交換・故障修理を行う場合、当社は接続機器製造事業者に対し以下の情報を提供する場合があります。

提供先（接続機器製造事業者）：サーコム・ジャパン株式会社

目的：機器の修理及び故障原因の解析のため

対象情報：

- ①機器の製造番号(MACアドレス)等
- ②端末内に保存されたシステムログ及び通信ログ（故障により消去できない場合に限る）

- 当社は前項に定める解析結果や修理状況をサーコム・ジャパン株式会社から取得することができるものとします。
- パーソナルデータの取り扱いに関して、本規約の内容及び「プライバシーポリシー」の内容に矛盾が生じる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

ちゅピCOM電気まとめ割に関する事項

①ちゅピCOM電気まとめ割について

「ちゅピCOM電気まとめ割」は、電気料金を株式会社ちゅピCOM（以下「ちゅピCOM」という。）のご利用料金とまとめてお支払いいただくサービスです。ちゅピCOMが発行している1つのお客さま番号につき、電気需給契約1契約をお申し込みいただけます。電気の契約先、電気の提供、その他電気に関するサービスは中国電力株式会社（以下「中国電力」という。）から変更はありません。電気に関するお問い合わせは中国電力カスタマーセンターへお問い合わせください。

②ご契約について

「ちゅピCOM電気まとめ割」のお申し込みには審査がございます。ちゅピCOM、中国電力のご利用状況、料金のお支払い状況によってはお申し込みをお断りする場合があります。お申し込みをお断りする場合であっても、その理由についてはお答えできない場合があります。

③お申し込みからご利用開始について

毎月24日までに協議が調った場合、翌月から「ちゅピCOM電気まとめ割」が開始します。25日から月末までのお申し込みは翌々月から「ちゅピCOM電気まとめ割」が開始します。

④料金請求の開始月について

毎月24日までに協議が調った「ちゅピCOM電気まとめ割」は、翌月分の電気料金から対象となり、電気料金のご請求はその2カ月後になります。なお、お客さまの支払方法によっては実際の金融機関口座からのお引き落とし月が異なります。

⑤名義変更について

「ちゅピCOM電気まとめ割」で名義を変更される場合は、ちゅピCOMと中国電力への変更手続きが必要です。

⑥住所変更について

「ちゅピCOM電気まとめ割」をご利用中でちゅピCOMの提供エリア内にご転居される場合は、継続利用をご希望される場合も一旦「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となりますので、再度のお申し込みが必要となります。ちゅピCOMの提供エリア外に転出される場合は「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となります。解除後も解除となった月までの電気料金（2カ月分）が請求されます。解除後の電気料金のみのお支払いにまとめ割は適用されません。

⑦サービスの停止、契約の解除について

ちゅピCOMサービスの解約またはちゅピCOMのご利用料金のお支払いが確認できない場合、「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となります。解除になった場合でも、

解除になった月までの電気料金とちゅピCOMのご利用料金をお支払いいただきます。電気料金のみのお支払いにはまとめ割が適用されません。

⑧免責について

本サービスは予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠償には応じません。また、ちゅピCOMの責めに帰さない事由によって発生したあらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。

⑨個人情報の取り扱い

お客さまからお預かりする個人情報はちゅピCOMホームページに記載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱います。「ちゅピCOM電気まとめ割」のお申し込みに際しては、サービス提供に必要な個人情報を中国電力へ提供することに予めご同意の上お申し込みください。

○ちゅピCOMの個人情報お問い合わせ窓口

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長

TEL：082-296-5551 FAX：082-296-5565

電子メール：privacy@chupicom.co.jp

ちゅピCOMモバイルに関する事項

おのみち局にてご加入のお客さまはご利用いただけません。(サービス提供は準備中です。)

①利用料について

- 基本利用料およびオプション料金につきましては、利用を開始した月の翌月分から、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。
- 音声オプション機能につきましては、利用を開始した月分から、ご利用月の翌々月に請求させていただきます。
- 通話料、SMS送受信料につきましては、利用を開始した日から発生いたします。毎月1日から末日までの料金をご利用月の翌々月にご請求させていただきます。

②セット割引について

- 当社が提供する放送サービスまたはインターネット接続サービスと「音声+データSIM」をセットでご加入いただいた場合、利用料より割引を行います。
- サービスの契約者名・契約住所・支払い先(口座番号やクレジット番号が同一の場合に限る。)の全てが同じ場合で、当社が同一のお客さま番号を発行した場合に適用となります。
- 同一名義で複数回線ご契約の場合は、1回線目のみ割引が適用されます。

③コース変更について

- 「Aプラン」から「Dプラン」(もしくはその反対)への変更はできません。変更をご希望される場合は、加入契約を解約すると同時に新たに加入契約を締結する扱いとなります。
- 「データSIM」から「音声+データSIM」(もしくはその反対)への変更はできません。変更をご希望される場合は、加入契約を解約すると同時に新たに加入契約を締結する扱いとなります。
- データ容量の変更は、お申し込みの翌月1日から適用されます。変更申し込みは当月の25日まではキャンセルすることが可能ですが、26日以降はキャンセルすることはできません。

④加入審査における個人情報の取り扱いについて

- ちゅピCOMモバイル提供にあたり、料金未納を防ぐ目的で携帯電話事業者(PHS事業者を含みます。以下同じとします。)およびBWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対して、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報(名前、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況)を交換いたします。
- 交換の際、当社は個人情報を暗号化し、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。
- 当社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者およびBWAサービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

⑤SIMカードについて

- SIMカードには下表のものがあります。種類・形状を変更する場合はSIMカードの変更が必要となり、手数料がかかります。なお手数料については38ページ【ちゅピCOMモバイル手数料】をご確認ください。

	機能	形状
Aプラン	データSIM、音声+データSIM	マルチSIM
Dプラン	データSIM、音声+データSIM	マルチSIM

- DプランのデータSIMをご利用のお客さまがSMSオプションを申し込みまたは解約した場合、SIMカードの変更が必要となり、手数料がかかります。

⑥MNP(電話番号移転)について

- 音声+データSIMをお申し込みの場合、ご契約時に新規に電話番号発行またはMNP転入することが可能です。
- MNP転入でのご契約の場合、お申し込み時点で予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。有効期間が足りない場合は、予約番号の再発行を行ってください。
- MNP転入でのお申し込みには、現在ご契約中の携帯電話会社の契約名義とちゅピCOMモバイルの契約名義が同一であることが必要です。
- データSIMではMNP転出ができません。
- Dプランをご利用の場合は、MNP予約番号の発行まで4日程度かかります。

⑦サービスエリアについて

【Aプラン】

- auのサービスエリアでご利用可能です。詳しくはKDDI株式会社のホームページ「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>)より、auエリアマップをご確認ください。
- ご利用の端末によって、サービスエリアが異なります。
- 「5Gサービスエリア」および「4G LTEサービスエリア」をご確認ください。

【Dプラン】

- ドコモのサービスエリアでご利用可能です。詳しくは株式会社NTTドコモのホームページ「MVNO様のサービスをご利用される方へ」(<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>)より、ドコモエリアマップをご確認ください。
- ご利用の端末によって、サービスエリアが異なります。

⑧利用制限について

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

ります。

【Aプラン】

- 直近3日間の通信量が「6GB」を超えている場合、通信速度の制限を行う場合があります。
- 制限期間は3日間の累計通信量が6GB未満になるまでです。

【Dプラン】

- ライトコースまたはクーポンをOFFにしている状態での通信が3日間で366MBを超えた場合、通信速度の制限を行う場合があります。
- 制限期間は超えた翌日の24時間です。

⑨データ容量について

【Aプラン】

- 基本データ容量は翌月の基本データ容量を上限として翌月末まで繰り越すことができます。
- 追加データ容量の有効期限は購入日の翌日から90日間です。

【Dプラン】

- 基本データ容量の有効期限は翌月末までです。
- ご利用開始月の基本データ容量は、該当月のご利用日数に応じて日割で割り当てられます。
- 追加データ容量の有効期限は購入月の翌日から3カ月後の月末までです。

⑩割引通話オプションについて

- 割引通話オプション（プレフィックス番号「0037-692」）は楽天モバイル株式会社が定める楽天でんわサービス契約約款に基づき提供いたします。
- 楽天でんわサービス契約約款第4条で定める楽天モバイル株式会社が付与する番号は「0037-692」に読み替えるものとします。
- 音声通話の発信時に「0037-692」を通話番号の先頭にお付けいただくと通話料が割引されます。
- ※Dプランの場合は国内通話発信時にプレフィックス番号「0077-502」が自動付与され、通話料を割引します。
- 上記以外からの発信の場合、割引は適用されません。
- 音声通話の発信時に「0037-692」を通話番号の先頭にお付けいただいた場合、110番、119番、117番、104番などの3桁の番号、留守番電話センターへの通話、フリーダイヤル（0120）、ナビダイヤル（0057）などの接続サービスは利用いただけません。

⑪通話定額オプションについて

- 通話定額オプションは1通話あたり10分以内の国内通話を定額でご利用できます。
- 1通話あたり10分を超過する場合の通話料は、割引通話オプションご利用時と同額です。
- 音声通話の発信時に「0037-692」を通話番号の先頭にお付けいただくと通話定額が適用されます。
- 上記以外からの発信の場合、通話定額は適用されません。

- 契約者名および支払い方法が個人名義の場合のみ通話定額オプションを提供いたします。
- 通話定額オプションの利用開始日は、ちゅピCOMモバイル新規契約と通話定額オプションを同時に申し込みの場合は、当社が契約者に回線を提供した日とします。
- 既にちゅピCOMモバイルをご利用中で通話定額オプションを追加で申し込みの場合は、申し込みがあった日の翌日または翌月1日からとします。
- 通話定額オプションの月額料金は、月あたりの通話料金がいかなる金額であっても、【各種料金について】にて利用料として定める金額が発生いたします。
- 音声通話の発信時に「0037-692」を通話番号の先頭にお付けいただいた場合、110番、119番、117番、104番などの3桁の番号、留守番電話センターへの通話、フリーダイヤル（0120）、ナビダイヤル（0057）などの接続サービスは利用いただけません。
- 通話定額オプションの利用または利用の終了にあっては、契約者は、事前に当社が定める方法で通話定額オプションの利用の申し込みまたは利用の終了の通知をする必要があります。利用の申し込みまたは利用の終了の通知の回数の上限は、暦月あたりいずれか1回までとし、利用の申し込みまたは利用の終了の通知後のキャンセルは行えません。
- 通話定額オプションの利用の終了に係る日（契約者が当該オプションの利用の終了を当社に通知した日をもって利用の終了に係る日とします。）の属する月の通話定額オプションの月額料金は、当該日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、37 ページ【4. ちゅピCOMモバイル】にて利用料として定める金額とします。
- 解約申込みは1日から月末の前日まで可能です。通話定額オプション利用中のちゅピCOMモバイル契約回線を解約した場合、通話定額オプションも同時に解約となります。

⑫危険SMS拒否設定について

- 「危険SMS拒否設定」とはフィッシングSMS*¹であるとNTTドコモによって判定されたSMSの受信を拒否する機能です。
- ※1：フィッシングSMSとは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導するSMSです。
- DプランのSMS機能付きSIMまたは音声通話機能付きSIMにおいて、危険SMS拒否設定を適用しています。
- 契約後に危険SMS拒否設定を適用しない場合には、ちゅピCOMホームページより「Web設定」にアクセスし、設定変更をお申し込みください。「Web設定」にはご利用端末の接続先設定（APN設定もしくはプロ

ファイル) の変更が必要です。また、「Web設定」のアクセス先はNTTドコモのページとなります。

- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否されたSMSの復旧はできません。
- 本機能は、「SMS一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできないため、「SMS一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。
- 本機能の適用を解除後に、再度適用させる場合、「Web設定」の「SMS拒否設定」から設定いただけます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では本機能の適用設定を行うことはできません。
- 本機能により検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - 1) 本機能における判定精度向上のため
 - 2) フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
 - 3) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
 - 4) 携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行うため
- 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

①新規工事について

【戸建住宅の場合】

ご契約いただいた物件へ、当社のケーブルを引き込みます。エアコンの配管口などの機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理を行います。また、外壁にケーブルを配線する場合は、留め具にて固定させていただきます。

※ケーブルの配線位置については、営業担当者または工事担当者にご相談ください。

※解約時、開口部分は、コーキング等による防水加工までとなります。

※ホーム共聴工事の場合、既設の宅内線や機器を利用します。宅内線や機器の不具合により配線を張り替えたり、機器を交換する場合は別途工事費がかかります。また、ブースター（増幅器）を設置する場合があります。ブースターはお客さまの所有物となりますので、故障の場合は有償での交換となります。

※借家の場合、家主さまもしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

【ケーブルテレビ対応済み集合住宅の場合】

ご契約いただいた部屋の宅内にSTB等の宅内機器の設置を行います。

【ケーブルテレビ未対応集合住宅の場合】

戸建住宅と同様にご契約いただいた物件（部屋）へ当社のケーブルを引き込みます。エアコン等の配管口等、機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理を行います。

※集合住宅の場合、物件（建物）の構造上、引込工事または開口作業が難しい場合があります。この場合、工事をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

※借家の場合、家主さまもしくは管理会社（不動産会社）に事前承諾が必要になります。

②変更工事について

サービスの変更等により、お客さまのお宅へ貸し出してあります機器を交換させていただく場合がございます。交換の場合、交換にかかる費用についてはお客さまにご負担いただきます。あらかじめご了承ください。また、お客さまのご希望により、機器の設置場所や配線を変更する場合は、別途工事費がかかります。

③撤去工事について

●解約された場合、加入時に取り付けさせていただきましたケーブルおよび機器などの一部もしくは全部を撤去させていただきます。なお、撤去費用がかかる場合がございます。撤去費については、38 ページ【③各種工事について】をご参照ください。

各種料金について

※記載の料金はすべて税込みです。

- ケーブルテレビを解約後に、お客さまが設置するアンテナからの直接受信に切り替える場合、現在使用しているケーブルテレビ用ブースターを継続して利用することは、地上テレビ放送局以外の無線局等から電波干渉を受ける可能性があるため、直接受信に切り替える際は「D H マーク 710」表示のある地上デジタル放送用ブースターをご利用いただくことをお勧めいたします。詳しくは、最寄りのアンテナ工事会社にお問い合わせください。

①事務手数料

コース名	金額
登録事務手数料	3,300円
変更手数料	550円

②ご利用料金について

1. テレビサービス

ちゅピCOM (光) TVサービス

【基本利用料】

パック名	月額基本利用料
4Kプレミアムパック	5,170円
4Kスポーツライブパック	4,510円
4Kエンタメパック	4,510円
4Kエコノミーパック	3,850円

コース名	月額基本利用料
ちゅピCOM TV Sコース	6,270円
ちゅピCOM TV Aコース	5,500円
ちゅピCOM TV Cコース	4,950円
ちゅピCOM TV おのみち地上・BSコース ^{※1}	1,980円
ちゅピCOM TV 地上・BSコース ^{※2}	880円

※1 おのみち局限定のサービスです。本コースはちゅピCOM光 NETの契約を条件に提供いたします。(他エリアでの提供はありません。)

※2 ちゅピCOM光 NETと電話サービスの契約を条件に提供いたします。(おのみち局を除く)

【追加基本利用料】

- コースとパックは同時にご利用いただけません。

パック名	月額追加利用料
4Kプレミアムパック	3,102円
4Kスポーツライブパック	2,706円
4Kエンタメパック	2,706円
4Kエコノミーパック	2,420円

コース名	月額追加利用料	
	おのみち局	他エリア
ちゅピCOM TV Sコース	5,236円	4,180円
ちゅピCOM TV Aコース	4,620円	3,740円
ちゅピCOM TV Cコース	4,180円	3,410円

※上記利用料はSTBレンタル料(ちゅピCOM スーパーTVまたは4KSTB) 込みの料金です。なお、ちゅピCOM スーパーTVを選択した場合、ちゅピCOM NETのご契約が必要です。

※記載の料金はすべて税込みです。

【オプションSTB利用料】

サービス名	月額追加利用料
4KSTB	1,100円

※上記価格は一台あたりの利用料金です。

【オプションサービス】

サービス名	月額追加利用料
ちゅピCOM スーパーTV	1,100円

※テレビサービス（4Kプレミア・スポーツライブ・エンタメ・エコノミーパックまたはS・A・Cコース）とインターネット接続サービスの契約が必要です。詳しくは、15 ページをご参照ください。

サービス名	金額
録画用1TBハードディスク	8,800円

※スーパーTVまたは4KSTBの契約を条件に販売いたします。

※機器の保証期間はメーカー保証に準じます。

※録画物など（録画用1TBハードディスクに蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。）の消失、破損などが生じた場合、当社は責任を負わないものとします。

【番組ガイド購読料】

サービス名	月額追加利用料
番組ガイド(1冊)	275円

※契約台数以上の購読はできません。

【オプションチャンネル料金】

サービス名	月額利用料
WOWOWプライム	3chセットで2,530円
WOWOWライブ	
WOWOWシネマ	
WOWOW4K ^{※1※2}	2,530円
スターチャンネル1	3chセットで2,530円
スターチャンネル2	
スターチャンネル3	
アニメシアターX(AT-X)	1,980円
Mnet	2,530円
アジアドラマチックTV(アジドラ)	660円
衛星劇場HD	2,200円
フジテレビNEXTライブ・プレミアム	1,100円
東映チャンネル	1,650円
MTV	770円
グリーンチャンネルHD	2chセットで1,100円
グリーンチャンネル2HD	
J SPORTS 4	1,430円
レジャーチャンネル ^{※1}	1,078円
SPEEDチャンネル	990円

※1 おのみち局のみご利用いただけるチャンネルです。

※2 一部地区は対応しておりません。詳しくはお問い合わせください。

【成人向けオプションチャンネル料金】

サービス名	月額利用料
プレイボーイチャンネル①	2,750円
レッドチェリー②	2,750円
レインボーチャンネルHD③	2,530円
ミッドナイト・ブルー④	2,530円
パラダイステレビHD⑤	2,200円
プレイボーイセット①+②	2chセットで3,300円
ゴールデンアダルトセット③+④+⑤	3chセットで3,300円

【ちゅピCOM(光)TV

4KEコノミーパックのみのオプションチャンネル料金】

サービス名	月額利用料
フジテレビONE スポーツ・バラエティ	3chセットで1,650円
フジテレビTWO ドラマ・アニメ	
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	
ファミリー劇場	2chセットで1,100円
スーパー!ドラマTV HD #海外ドラマ☆エンタメ	
J SPORTS 1・2・3・4	4chセットで2,515円
カートゥーン ネットワーク 海外アニメ国内アニメ	660円
WOWOWプラス 映画・ ドラマ・スポーツ・音楽⑥	770円
歌謡ポップスチャンネル⑦	880円
2chセット⑥+⑦	2chセットで1,320円
日本映画専門チャンネルHD	770円
テレ朝チャンネル1	660円
ホームドラマチャンネルHD 韓流・時代劇・国内ドラマ	784円
GAORA SPORTS HD	1,320円
スカイA	1,100円
アニマックス	813円
キッズステーション	813円
映画・チャンネルNECO-HD	660円
時代劇専門チャンネルHD	770円
ゴルフネットワーク	2,480円
TBSチャンネル1 最新ドラマ・音楽・映画	660円
TBSチャンネル2 名作ドラマ・スポーツ・アニメ	660円
V☆パラダイス	770円
テレ朝チャンネル2	660円
日経CNBC	990円
KBS World	770円
釣りビジョン HD	1,320円
MONDO TV	880円
囲碁・将棋チャンネル	1,540円

ちゅピCOM TV

ちゅピCOM NET

ちゅピCOMスーパーTV

ちゅピCOM 電話

ちゅピCOM電気まとも割

ちゅピCOMモバイル

工事

各種料金

セット割引料金

約款・利用規約

※記載の料金はすべて税込みです。

2. インターネット接続サービス

2-1. ちゅピCOM (光) NETサービス

【基本利用料】

コース名	最大通信速度	月額基本利用料
ちゅピCOM NET 320M ^{*1}	下り：320Mbps／ 上り：10Mbps	5,830円
ちゅピCOM NET 120M ^{*1}	下り：120Mbps／ 上り：5Mbps	5,170円
ちゅピCOM NET 30M ^{*2}	下り：30Mbps／ 上り：3Mbps	4,400円
ちゅピCOM光 NET 1G ^{*3}	下り：1Gbps／ 上り：1Gbps	6,270円
ちゅピCOM光 NET 500M ^{*3}	下り：500Mbps／ 上り：500Mbps	5,720円
ちゅピCOM光 NET 120M ^{*3}	下り：120Mbps／ 上り：120Mbps	4,950円
ちゅピCOM NET ^{*1} マンション300M(S) ^{*4}	下り：300Mbps／ 上り：10Mbps	3,850円
ちゅピCOM NET ^{*1} マンション160M(S) ^{*4}	下り：160Mbps／ 上り：5Mbps	3,300円

※1 おのみち局でのお取り扱いはありません。

※2 尾道市一部地区限定のサービスです。詳しくはお問い合わせください。

※3 一部地区は対応しておりません。詳しくはお問い合わせください。

※4 ちゅピCOM対応集合住宅限定です。当サービスは別途最低利用期間および解約料について定められています。詳しくは9 ページ【⑩最低利用期間】をご確認ください。

※上記通信速度は最大通信速度（ベストエフォート）です。お客さまの環境や接続先の回線状況、サーバの処理状況によって、実測値は変化します。

【インターネットオプションサービス】

サービス名	月額追加利用料
プライベートIP追加	1,100円/個 (最大追加3個まで)
グローバルIP付与	1個目無料 2個目から1,100円/個 (最大追加3個まで)
無線LAN内蔵ケーブルモデム	220円
無線LAN内蔵D-ONU	220円
安心リモートサポート	550円
ちゅピCOM スーパーWi-Fi	880円 (2台1セット。 2セットまで契約可能)

2-3. ちゅピCOM光 NET 1G with auひかりサービス (おのみち局での提供はありません)

【基本利用料】

コース名	月額基本利用料
ちゅピCOM光 NET 1G with au ひかり	6,270円

【インターネットオプションサービス】

サービス名	月額追加利用料
Wi-Fi無線LAN機能追加	220円

【ちゅピCOM光 電話基本利用料】

コース名	月額追加利用料
ケーブルプラス光電話	550円

3. ちゅピCOM (光) 電話サービス

3-1. ケーブルプラス電話

コース名	月額基本利用料
ケーブルプラス電話	1,463円

3-2. ケーブルライン

コース名	月額基本利用料
ケーブルライン	1,419円

4. ちゅピCOMモバイル

【基本利用料】

	データSIM	音声+データSIM
ライト	495円	1,100円
3GB	880円	1,320円
7GB	1,760円	2,200円

【音声オプション機能等】

	Aプラン	Dプラン
割引通話オプション	無料	
通話定額オプション	913円	
追加クーポン	220円/100MB	
SMSオプション	無料	データSIM：143円 音声+データSIM：無料
番号通知リクエスト	無料	
留守番電話	電話基本パック 330円	330円
迷惑電話撃退		無料
三者通話		-
割込通話	220円	
着信転送	無料	
ボイスメール	無料	-
国内通話料	11円/30秒*	

※音声通話の発信時に「0037-692」を通話番号の先頭につけた場合。つけない場合は22円/30秒です。

【オプションサービス】

	月額追加利用料
あんしんパック	550円
テクニカル& リモートサポート	330円
端末延長保証	330円 端末交換時に必要なお客さまの負担金 1回目：5,500円 2回目：11,000円
セキュリティサービス	330円
i-フィルター for マルチデバイス	330円

※記載の料金はすべて税込みです。

【ちゅピCOMモバイル手数料】

	月額追加利用料
登録事務手数料（SIM1枚毎に必要です）	3,300円
SIMサイズ変更	2,200円
SIMカード再発行	2,200円

③各種工事について

【新規工事・戸建住宅】

作業内容	金 額	
	H F C	F T T H
引込工事のみ	18,700円	40,700円
引込・共聴工事（ブースター込）	29,700円	
宅内工事（TV、NET、 電話、各1サービスあたり）	14,300円	

- その他の工事については、追加変更工事と同様の取り扱いとなります。

【新規工事・集合住宅】

作業内容	金 額
宅内工事（TV、NET、電話、各1サービス（端末1台）あたり）	14,300円

- その他の工事については、追加変更工事と同様の取り扱いとなります。

【追加・変更工事】

作業内容金額	金 額
ブースター設置（機器込）	11,000円
双方向化ブースター設置（機器込）	20,350円
BS一体型ブースター設置（機器込）	27,500円
STB設置工事	5,500円
STB移設工事	5,500円
STB交換工事	5,500円
CM設置工事	11,000円
CM移設工事	7,700円
CM交換工事	5,500円
EMTA・WMTA・HGW・D-ONU設置工事	11,000円
EMTA・WMTA・HGW・D-ONU移設工事 ^{※1}	7,700円
EMTA・WMTA・HGW・D-ONU交換工事	5,500円
TV配線工事	6,600円
TV端子交換工事（1端子型）	3,300円
TV端子交換工事（1端子型／スイッチ付）	3,850円
壁面ユニット（2端子型）	4,950円
壁面ユニット（2端子型／スイッチ付き）	5,500円
共聴切替工事（ブースター込）	22,000円
有線放送告知機追加設置 ^{※1}	4,180円
2分配器	2,970円
3分配器	3,520円
4分配器	4,070円
6分配器	4,620円

8分配器	5,170円
2分配器（防水型）	5,610円
3分配器（防水型）	6,270円
4分配器（防水型）	6,930円
1分岐器	3,300円
1分岐器（防水型）	5,610円
2分岐器	3,850円
BS分波器	2,970円
BS混合器（防水型）	6,050円
モール処理／1m	770円
有線LAN配線工事費	11,000円
タップオフ・クロージャー処理費	4,180円
有線放送告知機追加設置（追加配線有） ^{※1}	6,050円
有線→STB追加工事 ^{※2}	11,000円
TA設置 ^{※1}	4,180円
インドアケーブル張替え	6,600円
電話配線工事	6,600円

※1 お客さまのご利用環境によっては、インドアケーブル張り替えや電話配線工事が必要となります。

※2 安佐北区の一部エリアのみの提供サービスです。

- その他の工事については、別途見積をいたします。

【撤去工事】

作業内容	金 額	
全解約（引込・機器撤去） ^{※1} 1サービス	戸建住宅	11,000円
	集合住宅	3,300円
全解約（引込・機器撤去） ^{※1} 2サービス	戸建住宅	12,100円
	集合住宅	6,050円
全解約（引込・機器撤去） ^{※1} 3サービス	戸建住宅	12,100円
	集合住宅	9,900円
一部解約（機器撤去）1サービス	3,300円	
一部解約（機器撤去）2サービス	6,050円	
引込撤去工事	6,050円	
アンテナ撤去工事	6,600円	
有線放送告知機撤去 ^{※2}	6,050円	

※1 サービス単位は、テレビ・ネット・電話を各1サービスとします。

※2 安佐北区の一部エリアのみの提供サービスです。

【ケーブルライン工事】

作業内容	金 額
開通工事費	3,300円
解約番号ポータ工事（回線廃止費用）	2,750円
解約工事費（回線廃止費用）	1,100円

【ICカード再発行手数料】

カードの種類	金 額
B-CASカード	2,160円
C-CASカード	2,750円

※保守・工事内容によっては、別途保守対応費として3,300円が必要です。

ちゅピCOM TV

ちゅピCOM NET

ちゅピCOM スーパーTV

ちゅピCOM 電話

ちゅピCOM 電気まとも割

ちゅピCOM モバイル

工事

各種料金

セット割引料金

約款・利用規約

セット割引料金について

※記載の料金はすべて税込みです。

●ちゅピCOMサービス セット割引料金

【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金
4K プレミアパック 5,170円	+	320M 5,830円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	12,463円	→	11,000円
	+	120M 5,170円	+		=	11,803円	→	10,340円
4Kスポーツライブパック 4,510円	+	320M 5,830円	+		=	11,803円	→	10,340円
	+	120M 5,170円	+		=	11,143円	→	9,680円
4Kエンタメパック 4,510円	+	320M 5,830円	+		=	11,803円	→	10,340円
	+	120M 5,170円	+		=	11,143円	→	9,680円
4Kエコノミーパック 3,850円	+	320M 5,830円	+		=	11,143円	→	9,680円
	+	120M 5,170円	+		=	10,483円	→	9,020円
1,463円おトク！								

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4KSTB 1,100円	+	320M 5,830円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	13,563円	→	12,100円	1,463円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	12,903円	→	11,440円	
Aコース 4,400円	+		+	320M 5,830円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	12,793円	→	11,330円	1,463円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	12,133円	→	10,670円	
Cコース 3,850円	+		+	320M 5,830円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	12,243円	→	10,780円	1,463円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	11,583円	→	10,120円	

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
4Kプレミアパック 5,170円	+	=	6,633円	セット割引なし
4Kスポーツライブパック 4,510円	+	=	5,973円	
4Kエンタメパック 4,510円	+	=	5,973円	
4Kエコノミーパック 3,850円	+	=	5,313円	

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	4K STB 1,100円		+		=		7,733円	→	7,623円	110円おトク！
Aコース 4,400円	+		+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	6,963円	→	6,853円			
Cコース 3,850円	+		+	=	6,413円	→	6,303円				

【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金			
	320M 5,830円	+	=	7,293円	→	7,183円	110円おトク！
	120M 5,170円	+	=	6,633円	→	6,523円	

ちゅピCOM TV

ちゅピCOM NET

ちゅピCOMスーパーTV

ちゅピCOM 電話

ちゅピCOM電気まとも割

ちゅピCOMモバイル

工事

各種料金

セット割引料金

約款・利用規約

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
4Kプレミアパック 5,170円	+	320M 5,830円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,419円	→	11,000円	1,419円おトク！
	+	120M 5,170円	+		=	11,759円	→	10,340円	
4Kスポーツライブパック 4,510円	+	320M 5,830円	+		=	11,759円	→	10,340円	
	+	120M 5,170円	+		=	11,099円	→	9,680円	
4Kエンタメパック 4,510円	+	320M 5,830円	+		=	11,759円	→	10,340円	
	+	120M 5,170円	+		=	11,099円	→	9,680円	
4Kエコノミーパック 3,850円	+	320M 5,830円	+		=	11,099円	→	9,680円	
	+	120M 5,170円	+		=	10,439円	→	9,020円	

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4KSTB 1,100円	+	320M 5,830円	+	ケーブルライン 1,419円	=	13,519円	→	12,100円	1,419円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	12,859円	→	11,440円	
Aコース 4,400円	+		+	320M 5,830円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,749円	→	11,330円	1,419円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	12,089円	→	10,670円	
Cコース 3,850円	+		+	320M 5,830円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,199円	→	10,780円	1,419円おトク！
	+		+	120M 5,170円	+		=	11,539円	→	10,120円	

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
4Kプレミアパック 5,170円	+	ケーブルライン 1,419円	= 6,589円	セット割引なし
4Kスポーツライブパック 4,510円	+		= 5,929円	
4Kエンタメパック 4,510円	+		= 5,929円	
4Kエコノミーパック 3,850円	+		= 5,269円	

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	4K STB 1,100円			+	ケーブルライン 1,419円	=	7,689円	→	7,579円	110円おトク！
Aコース 4,400円	+			+	=		6,919円	→	6,809円		
Cコース 3,850円	+			+	=		6,369円	→	6,259円		

【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
	320M 5,830円	ケーブルライン 1,419円	7,249円	7,139円
	120M 5,170円		6,589円	6,479円
110円おトク！				

ちゅピCOM TV

ちゅピCOM NET

ちゅピCOM スーパーTV

ちゅピCOM 電話

ちゅピCOM 電気まとも割

ちゅピCOM モバイル

工事

各種料金

セット割引料金

約款・利用規約

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
4K プレミアパック 5,170円	+ 320M 5,830円	=	11,000円	→ 9,790円
	+ 120M 5,170円	=	10,340円	→ 9,130円
4K スポーツライブパック 4,510円	+ 320M 5,830円	=	10,340円	→ 9,130円
	+ 120M 5,170円	=	9,680円	→ 8,470円
4K エンタメパック 4,510円	+ 320M 5,830円	=	10,340円	→ 9,130円
	+ 120M 5,170円	=	9,680円	→ 8,470円
4K エコノミーパック 3,850円	+ 320M 5,830円	=	9,680円	→ 8,470円
	+ 120M 5,170円	=	9,020円	→ 7,810円
1,210円おトク！				

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	320M 5,830円		=		12,100円	→	10,890円	1,210円おトク！
	+		+	120M 5,170円		=		11,440円	→	10,230円	
Aコース 4,400円	+		+	320M 5,830円		=		11,330円	→	10,120円	1,210円おトク！
	+		+	120M 5,170円		=		10,670円	→	9,460円	
Cコース 3,850円	+		+	320M 5,830円		=		10,780円	→	9,570円	1,210円おトク！
	+		+	120M 5,170円		=		10,120円	→	8,910円	

※記載の料金はすべて税込みです。

●ちゅピCOM光サービス セット割引料金

【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金				
4Kプレミアパック 5,170円	+	1G 6,270円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	12,903円	→	11,440円	1,463円おトク！			
	+	500M 5,720円	+		=	12,353円	→	10,890円				
	+	120M 4,950円	+		=	11,583円	→	10,120円				
4Kスポーツライブパック 4,510円	+	1G 6,270円	+		=	12,243円	→	10,780円		1,463円おトク！		
	+	500M 5,720円	+		=	11,693円	→	10,230円				
	+	120M 4,950円	+		=	10,923円	→	9,460円				
4Kエンタメパック 4,510円	+	1G 6,270円	+		=	12,243円	→	10,780円			1,463円おトク！	
	+	500M 5,720円	+		=	11,693円	→	10,230円				
	+	120M 4,950円	+		=	10,923円	→	9,460円				
4Kエコノミーパック 3,850円	+	1G 6,270円	+		=	11,583円	→	10,120円				1,463円おトク！
	+	500M 5,720円	+		=	11,033円	→	9,570円				
	+	120M 4,950円	+		=	10,263円	→	8,800円				

ちゅピCOM TV

ちゅピCOM NET

ちゅピCOM スーパーTV

ちゅピCOM 電話

ちゅピCOM電気まとも割

ちゅピCOMモバイル

工事

各種料金

セット割引料金

約款・利用規約

※記載の料金はすべて税込みです。

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	1G 6,270円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	14,003円	→	12,540円	1,463円おトク！
	+		500M 5,720円	+	=		13,453円	→	11,990円		
	+		120M 4,950円	+	=		12,683円	→	11,220円		
Aコース 4,400円	+		+	1G 6,270円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	13,233円	→	11,770円	1,463円おトク！
	+		500M 5,720円	+	=		12,683円	→	11,220円		
	+		120M 4,950円	+	=		11,913円	→	10,450円		
Cコース 3,850円	+		+	1G 6,270円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	12,683円	→	11,220円	1,463円おトク！
	+		500M 5,720円	+	=		12,133円	→	10,670円		
	+		120M 4,950円	+	=		11,363円	→	9,900円		
地上・BSコース 880円		+		1G 6,270円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	8,613円	→	7,150円	1,463円おトク！
				500M 5,720円	+		=	8,063円	→	6,600円	
				120M 4,950円	+		=	7,293円	→	5,830円	

【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM光 NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
	1G 6,270円	ケーブルプラス電話 1,463円	7,733円	7,623円
	500M 5,720円		7,183円	7,073円
	120M 4,950円		6,413円	6,303円
110円おトク！				

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
4Kプレミアパック 5,170円	+	1G 6,270円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,859円	→	11,440円	1,419円おトク！
	+	500M 5,720円	+		=	12,309円	→	10,890円	
	+	120M 4,950円	+		=	11,539円	→	10,120円	
4Kスポーツライブパック 4,510円	+	1G 6,270円	+		=	12,199円	→	10,780円	
	+	500M 5,720円	+		=	11,649円	→	10,230円	
	+	120M 4,950円	+		=	10,879円	→	9,460円	
4Kエンタメパック 4,510円	+	1G 6,270円	+		=	12,199円	→	10,780円	
	+	500M 5,720円	+		=	11,649円	→	10,230円	
	+	120M 4,950円	+		=	10,879円	→	9,460円	
4Kエコノミーパック 3,850円	+	1G 6,270円	+		=	11,539円	→	10,120円	
	+	500M 5,720円	+		=	10,989円	→	9,570円	
	+	120M 4,950円	+		=	10,219円	→	8,800円	

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM スーパーTV	ちゅピCOM 電話	ちゅピCOM電気まとめ割	ちゅピCOMモバイル	工事	各種料金	セット割引料金	約款・利用規約
-----------	------------	---------------	-----------	--------------	------------	----	------	---------	---------

※記載の料金はすべて税込みです。

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金
Sコース 5,170円	+		+	1G 6,270円	+		=	13,959円	→	12,540円
	+		+	500M 5,720円	+	ケーブルライン 1,419円	=	13,409円	→	11,990円
	+		+	120M 4,950円	+		=	12,639円	→	11,220円
Aコース 4,400円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	1G 6,270円	+		=	13,189円	→	11,770円
	+		+	500M 5,720円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,639円	→	11,220円
	+		+	120M 4,950円	+		=	11,869円	→	10,450円
Cコース 3,850円	+		+	1G 6,270円	+		=	12,639円	→	11,220円
	+		+	500M 5,720円	+	ケーブルライン 1,419円	=	12,089円	→	10,670円
	+		+	120M 4,950円	+		=	11,319円	→	9,900円
地上・BSコース 880円		+		1G 6,270円	+		=	8,569円	→	7,150円
				500M 5,720円	+	ケーブルライン 1,419円	=	8,019円	→	6,600円
				120M 4,950円	+		=	7,249円	→	5,830円

【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金
		1G 6,270円	+		=	7,689円	→	7,579円
		500M 5,720円	+	ケーブルライン 1,419円	=	7,139円	→	7,029円
		120M 4,950円	+		=	6,369円	→	6,259円

110円おトク！

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM光 NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金
4Kプレミアパック 5,170円	+ 1G 6,270円	=	11,440円	→ 10,230円
	+ 500M 5,720円	=	10,890円	→ 9,680円
	+ 120M 4,950円	=	10,120円	→ 8,910円
4Kスポーツライブパック 4,510円	+ 1G 6,270円	=	10,780円	→ 9,570円
	+ 500M 5,720円	=	10,230円	→ 9,020円
	+ 120M 4,950円	=	9,460円	→ 8,250円
4Kエンタメパック 4,510円	+ 1G 6,270円	=	10,780円	→ 9,570円
	+ 500M 5,720円	=	10,230円	→ 9,020円
	+ 120M 4,950円	=	9,460円	→ 8,250円
4Kエコノミーパック 3,850円	+ 1G 6,270円	=	10,120円	→ 8,910円
	+ 500M 5,720円	=	9,570円	→ 8,360円
	+ 120M 4,950円	=	8,800円	→ 7,590円
1,210円おトク！				

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM NET	ちゅピCOM スーパーTV	ちゅピCOM 電話	ちゅピCOM電気まとも割	ちゅピCOMモバイル	工事	各種料金	セット割引料金	約款・利用規約
-----------	------------	---------------	-----------	--------------	------------	----	------	---------	---------

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+		+	1G 6,270円	=			12,540円	→	11,330円	
	+		+	500M 5,720円	=			11,990円	→	10,780円	1,210円おトク！
	+		+	120M 4,950円	=			11,220円	→	10,010円	
Aコース 4,400円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	1G 6,270円	=			11,770円	→	10,560円	1,210円おトク！
	+		+	500M 5,720円	=			11,220円	→	10,010円	
	+		+	120M 4,950円	=			10,450円	→	9,240円	
Cコース 3,850円	+		+	1G 6,270円	=			11,220円	→	10,010円	1,210円おトク！
	+		+	500M 5,720円	=			10,670円	→	9,460円	
	+		+	120M 4,950円	=			9,900円	→	8,690円	

●ちゅピCOM NET マンションプラン セット割引料金

【ちゅピCOM NET マンションプラン+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
		マンション300M(S) 3,850円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	5,313円	→	4,730円	583円おトク！
		マンション160M(S) 3,300円	+	ケーブルプラス電話 1,463円	=	4,763円	→	4,290円	473円おトク！

【ちゅピCOM NET マンションプラン+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
		マンション300M(S) 3,850円	+	ケーブルライン 1,419円	=	5,269円	→	4,730円	539円おトク！
		マンション160M(S) 3,300円	+	ケーブルライン 1,419円	=	4,719円	→	4,290円	429円おトク！

上記組み合わせに「ちゅピCOM TV」を追加で加入される場合、または「ちゅピCOM TV」+「ちゅピCOM NET マンションプラン」のセット割引はございません。

※記載の料金はすべて税込みです。

●ちゅピCOM光 NET 1G with auひかり セット割引料金

【テレビ+インターネット+電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
4K プレミアパック 5,170円	+	1G with auひかり 6,270円	+	ケーブルプラス光電話 550円	=	11,990円	→	11,440円	550円おトク！
	+		+	ケーブルライン 1,419円	=	12,859円	→	11,440円	1,419円おトク！
4K スポーツライブパック 4,510円	+		+	ケーブルプラス光電話 550円	=	11,330円	→	10,780円	550円おトク！
	+		+	ケーブルライン 1,419円	=	12,199円	→	10,780円	1,419円おトク！
4K エンタメパック 4,510円	+		+	ケーブルプラス光電話 550円	=	11,330円	→	10,780円	550円おトク！
	+		+	ケーブルライン 1,419円	=	12,199円	→	10,780円	1,419円おトク！
4K エコノミーパック 3,850円	+		+	ケーブルプラス光電話 550円	=	10,670円	→	10,120円	550円おトク！
	+		+	ケーブルライン 1,419円	=	11,539円	→	10,120円	1,419円おトク！

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	1G with auひかり 6,270円	+	ケーブルプラス光電話 550円	=	13,090円	→	12,540円	550円おトク！
	+		+		+	ケーブルライン 1,419円	=	13,959円	→	12,540円	1,419円おトク！
Aコース 4,400円	+		+		+	ケーブルプラス光電話 550円	=	12,320円	→	11,770円	550円おトク！
	+		+		+	ケーブルライン 1,419円	=	13,189円	→	11,770円	1,419円おトク！
Cコース 3,850円	+		+		+	ケーブルプラス光電話 550円	=	11,770円	→	11,220円	550円おトク！
	+		+		+	ケーブルライン 1,419円	=	12,639円	→	11,220円	1,419円おトク！

※記載の料金はすべて税込みです。

【テレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM光 NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
4Kプレミアパック 5,170円	1G with auひかり 6,270円		= 11,440円	→ 10,230円	1,210円おトク！
4Kスポーツライブパック 4,510円			= 10,780円	→ 9,570円	
4Kエンタメパック 4,510円			= 10,780円	→ 9,570円	
4Kエコノミーパック 3,850円			= 10,120円	→ 8,910円	

ちゅピCOM TV		STB		ちゅピCOM光 NET		ちゅピCOM 電話		合計金額		セット割引料金	
Sコース 5,170円	+	スーパーTV または 4K STB 1,100円	+	1G with auひかり 6,270円			=	12,540円	→	11,330円	1,210円おトク！
Aコース 4,400円	+		=		11,770円		→	10,560円			
Cコース 3,850円	+		=		11,220円		→	10,010円			

【インターネット+電話に加入の場合】

ちゅピCOM TV	ちゅピCOM光 NET	ちゅピCOM 電話	合計金額	セット割引料金	
	1 G with auひかり 6,270円	ケーブルライン 1,419円	= 7,689円	→ 7,579円	110円おトク！

「ちゅピCOM光 NET 1G with au ひかり」と「ケーブルプラス光電話」のセット割引はございません。

【ちゅピCOMモバイルに加入の場合】

ちゅピCOMモバイル	他のちゅピCOMサービス	セット割引料金
音声+データSIM	放送サービス インターネット接続サービス	= 220円おトク！

営業活動および広告表示に関する取り組みについて

1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「ケーブルテレビ事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準およびガイドライン」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
- (2) 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
- (3) ご高齢の方には特に配慮いたします。
- (4) その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/u/pdf/3404/3673/consumer_guideline

2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「ケーブルテレビ事業の広告表示に関する自主基準およびガイドライン」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
- (2) サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
- (3) 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/u/pdf/3404/3673/advertising_guideline

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。

表記の金額はすべて税込みです。

記載内容は、2023年10月1日現在の情報です。

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

9:30～18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 登録番号〈電気通信事業者〉: 中第38号