

ちゅピCOMモバイル Aプランをご利用のお客さまへ

ご提供サービスの一部仕様変更に関するご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先にご案内差し上げた通り、「ちゅピCOMモバイル A プラン」において、2024年8月5日(月)に回線提供元(UQ mobile)のシステム切り替えを実施することとなりましたのでご案内申し上げます。なお、一部サービスの提供内容に仕様変更がございます。詳細は以下のご案内をご確認ください。利用者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。



切り替え当日も通話やデータ通信をご利用いただけます。



システム切り替えに伴う手数料の発生や月額料金の変更はございません。



端末の再起動やSIM交換などのお手続きは不要です

⚠️ 重要な変更点

2024年8月8日以降マイページが変更となります！

旧マイページ my mobile / CATVmobile



システム切替日(8月5日)以降、ご利用できなくなります。

新マイページ CATV mobileポータルアプリA



◀8月8日以降にご利用いただく新アプリ

※ちゅピCOMモバイルMy Pageは一部のメニューを除き引き続きご利用いただけます。

アプリの登録やその他詳細は次ページ以降をご確認ください。

仕様変更にあたっての注意点



8/5のシステム切り替え日より、**高速データ通信が自動で「ON」の状態**となります。再度「OFF」でご利用になるお客さまは、新アプリが利用開始となる**8月8日以降に切り替え**をお願いいたします。

システム切り替え後は月間データ容量が月初の状態に戻ります。くりこしデータ容量は、料金プランの月間データと同容量を付与いたします。追加購入いただいたデータ容量は順次復元されます。

マイページの変更について

現在ご利用いただいている「my mobile」(WEB)および「CATV mobileポータルアプリ」(スマートフォンアプリ)のサービスを終了し、新しいアプリを提供いたします。

なお、「ちゅピCOMモバイルMyPage」は一部のメニューを除き引き続きご利用いただけます。システム切り替え前後の変更点・変更スケジュールについては下表をご確認ください。

<マイページ・アプリに関する変更点>

提供内容	システム切り替え前	システム切り替え後
契約内容照会	ちゅピCOMモバイルMyPage	ちゅピCOMモバイルMyPage
データ通信量	my mobile/ CATV mobileポータルアプリ	CATV mobileポータルアプリA
高速データ通信ON/OFF	CATV mobileポータルアプリ	
データチャージ		
SMS通数照会	my mobile/ CATV mobileポータルアプリ	提供終了
プラン変更予約	ちゅピCOMモバイルMyPage	ちゅピCOMお客さまセンター (電話受け付けのみ) 0800-555-2525 受付時間9:30~18:00
回線中断再開		
電話番号解約		
MNP予約番号発行		
通話料金明細照会		
音声オプション申込解約 (電話基本パック)		
音声オプション申込解約 (通話定額オプション)		

アプリ変更スケジュール

		切り替え前	切り替え期間	切り替え後
		～8月4日	8月5日～8月7日	8月8日～
現行システム <ul style="list-style-type: none"> ● my mobile ● CATV mobile ポータルアプリ 		ご利用可能	提供終了	
<ul style="list-style-type: none"> ● ちゅピCOM モバイルMyPage 		ご利用可能		
		※8月7日までは一部受付を制限させていただきます。		
新システム <ul style="list-style-type: none"> ● CATV mobile ポータルアプリA 		アプリダウンロード可能	ご利用開始	

システム切り替えスケジュール

システム切り替えに伴いまして、お申し込みを受付できない期間がございます。大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

	切り替え前	切り替え期間		切り替え後
	～8月4日	8月5日	8月6日～8月7日	8月8日～
<ul style="list-style-type: none"> ● 新規申し込み ● プラン変更 ● オプション変更 	受付可	受付不可		受付可
<ul style="list-style-type: none"> ● 解約 ● MNP転出 	受付可	受付不可	受付可	受付可
<ul style="list-style-type: none"> ● 利用停止・再開 	受付可	受付可	受付可	受付可
<ul style="list-style-type: none"> ● SIMカード再発行 	受付可*1	受付可	受付可	受付可

※1 SIMカードのお渡しに数日かかる場合がございます。

CATV mobileポータルアプリAについて

新しいアプリの機能やご利用方法に関する詳細は、下記URLまたはQRコードより特設サイトへアクセスしてご確認ください。

<https://mvnoapp.cableidp.jp/lp/renewal202408.html>



CATV mobileポータルアプリA ご利用手順

アプリのインストール方法

iPhone

対応OS | iOS 16.0~17.0



QRコード読み取り後、新アプリ詳細ページ内の「アプリストア情報」からアプリストアに遷移できます。「入手」ボタンを押し、アプリを開く

※「MyPage」に通話の発信と管理を許可しますか」と表示された場合「許可」を押してください。

Android

対応OS | Android™ 8.0~14.0以上



QRコード読み取り後、新アプリ詳細ページ内の「アプリストア情報」からアプリストアに遷移できます。

「インストール」ボタンを押し、アプリを開く

アプリを開いたら、下記の【共通手順】へお進みください

< 8月8日以降 > 【共通手順】インストールしたアプリの初期設定方法

1



インストールしたアプリを開く。「地域」「ケーブルテレビ局」を選択し、「アカウントを作成する」を押す。

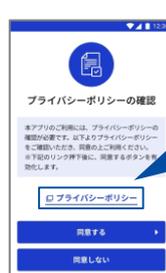
■ちびCOM(旧ちびCOMふれあい)

広島市中区・西区・安佐北区・佐伯区・安芸区、大竹市、廿日市市、安芸郡海田町、山県郡北広島町にお住まいの方

■ちびCOM(旧ちびCOMひろしま)

広島市東区・南区・安佐南区・安佐北区安佐町高瀬・佐伯区杉並台・佐伯区湯来町、安芸郡府中町にお住まいの方

2



「プライバシーポリシー」を押し、「プライバシーポリシー」の画面に移動する。内容を確認したらアプリへ戻り、「同意する」を押す。

ケーブルスマホマイベージアプリ・プライバシーポリシー

第1条 (強制)

このアプリは、サービス提供の目的で、以下「本ポリシー」に記載の事項を収集・利用し、提供いたします。収集・利用する情報は、お客様の個人情報に該当する場合があります。本ポリシーの趣旨、内容をご確認ください。本ポリシーの更新・改定は、本アプリのアップデート時に行われます。本アプリのアップデート時、本アプリの更新内容をご確認ください。本アプリの更新内容をご確認ください。本アプリの更新内容をご確認ください。

※OSによりアプリへの戻り方が異なります

[iPhone]
完了ボタンを押す
[Android]
戻るボタン(<)を押す

3



「利用規約」を押し、「利用規約」の画面に移動する。内容を確認したらアプリへ戻り、「同意する」を押す。

※OSによりアプリへの戻り方が異なります

[iPhone]
完了ボタンを押す
[Android]
戻るボタン(<)を押す

4



アカウント登録用の電話番号を選択、もしくはは入力し「SMSを送信する」を押す。選択した電話番号宛に、認証番号が記載されたSMSが届く。



5



SMSに記載された認証番号をアプリに入力し「次に進む」を押す。パスワード設定画面で任意のパスワードを2回入力し、「登録する」を押す。



6



利用するメールアドレスを2回入力後「登録する」を押す。「登録が完了しました。」と表示後「OK」を押すとメインページに遷移する。



オプションサービスに関する変更点

【電話基本パック】

システム切り替え後は、これまでのサービスに加えて、月額料金(330円(税込み)/月)は同額のまま「割込通話」もご利用いただけるようになります。

システム切り替え前	システム切り替え後
<ul style="list-style-type: none">■ 留守番電話■ 迷惑電話撃退■ 三者通話	<ul style="list-style-type: none">■ 留守番電話■ 迷惑電話撃退■ 三者通話■ 追加 割込通話

【追加クーポン】

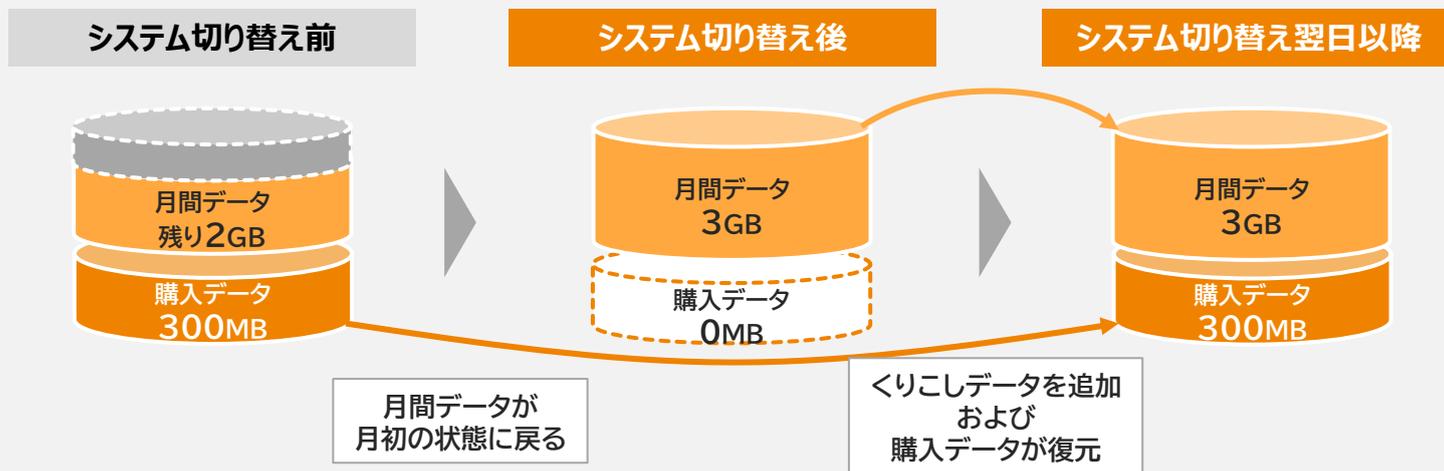
システム切り替え後は、データチャージの有効期間が最終購入日から62日後となります(切り替え前は最終購入日から90日後)。

システム切り替え後の注意点

【データ容量について】

システム切り替え後、月間データ容量が月初の状態に戻ります。また、ご購入済の追加クーポン容量については、システム切り替え日の翌日以降、順次復元されます。

※追加クーポン容量の有効期限は、システム切り替え後も引き継がれます。



【くりこしデータ容量】

システム切り替え日の翌日以降、切り替え前のくりこしデータ消費量にかかわらず、切り替え後の料金プランの月間データと同容量を付与します(当月末までご利用いただけます)。

【高速データ通信設定について】

システム切り替え後、高速データ通信設定が自動的に「ON」になります。「OFF」にされたい場合は、新アプリ「CATV mobileポータルアプリA」を使いご自身で再度ターボ「OFF」設定をお願いいたします。

