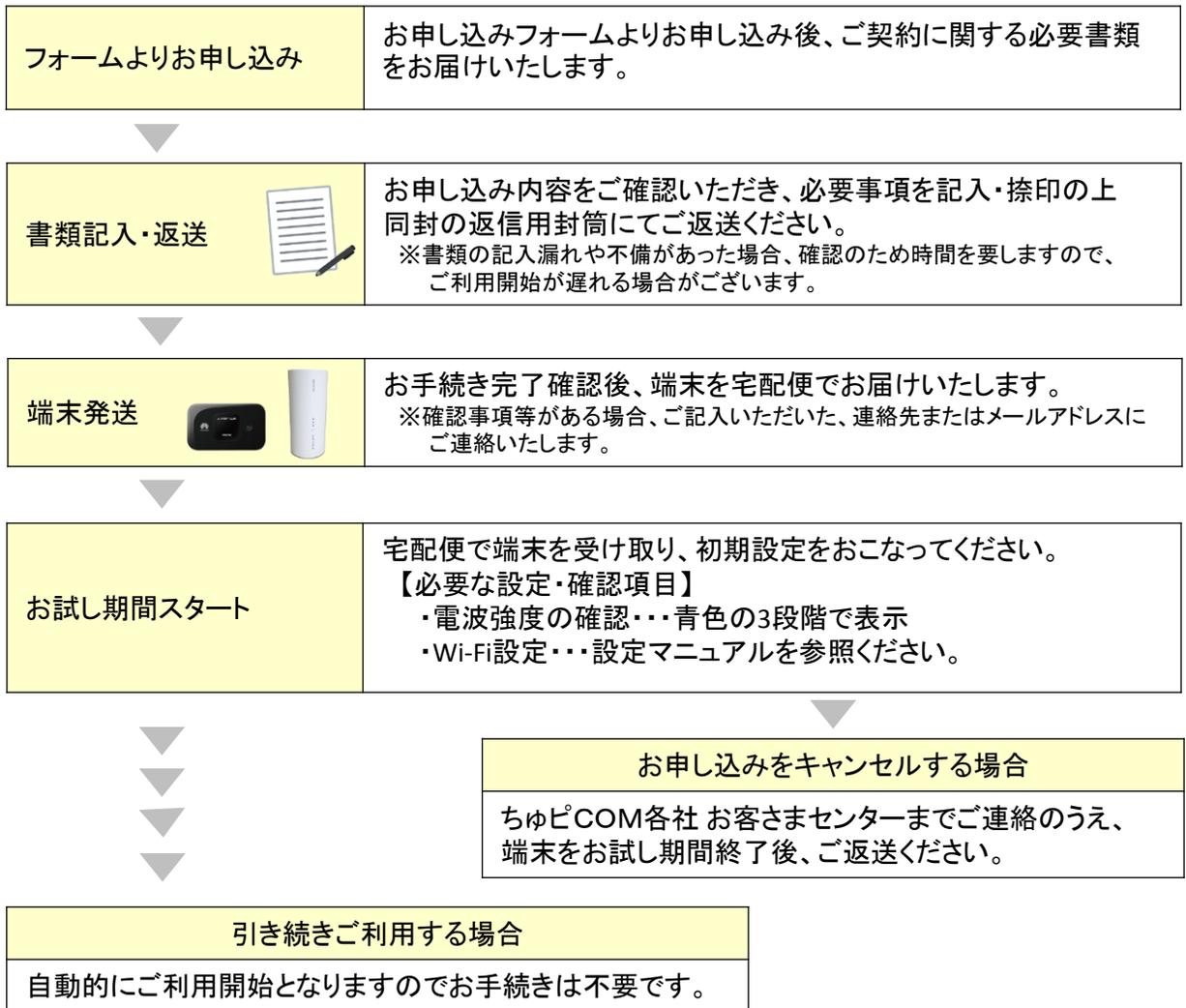


ご利用までの流れ



■ お試し期間について

お試し期間は端末発送日を1と起算して14日間です。

■ 端末の発送について

端末の発送は、弊社に書類到着後、5～7日程度かかります。お申込書類に不備があった場合は、確認に時間がかかり、発送が遅れる場合があります。

■ 初期設定について

初期設定方法や、電波状況が悪くつながりにくいなど、設定サポートにつきましては、お電話でご案内いたしますので、お客さまセンターまでご連絡ください。

■ 料金のお支払いについて

ご契約者名義のクレジットカードにてお支払いができます。ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETにご加入で口座振替またはクレジットカードでお支払いの場合は、ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETと同様のお支払い方法にてお支払いいただけます。

■ お申し込みのキャンセルについて

お試し期間終了までに、お申し込みキャンセルのご連絡がない場合は、そのまま利用開始となります。お試し期間終了までにちゅピCOM各社 お客さまセンターまでご連絡ください。
お送りした端末は、お試し期間終了後1週間以内に、端末をお送りしたダンボールで、本体(SIMカード)、付属品などとあわせて、同封の着払い伝票でご返送いただきますようお願いいたします。
※梱包した端末は、コンビニエンスストアまたはヤマト運輸までご連絡のうえ、発送ください。
なお、所定の期間内にご返送いただけない場合は機器損害金を請求いたします。