

サービス移行手順説明書 (メール)

お問い合わせ先

■ 移行・契約内容や料金に関するお問い合わせ

窓口名称：ちゅピCOMお客さまセンター

電話番号：0800-555-2525

受付時間：9:30～18:00 年中無休

1 はじめに

●メールサービスの移行手順とサポートサイトのご紹介

2 インターネット環境設定通知書のご確認（府中局） ⇒ P. 3

2 インターネット環境設定通知書のご確認（神石高原支局） ⇒ P. 4

3 メールサービスの移行手順

移行期間におけるメール受信のご案内となります。 ⇒ P. 5

4 パスワードの変更手順

メールアカウントのパスワード変更に関するご案内となります。 ⇒ P. 6

2 メールアドレス登録通知書 (府中局)

メールアドレス登録通知書について

「メールアドレス登録通知書」には、サービスの利用・お申し込み・変更に必要な情報が記載されています。

見本

様

メールアドレス登録通知書

インターネット接続サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
お客様のメールアドレスの登録内容は次の内容です。

メールアドレス	:	@pear.ccjnet.ne.jp
パスワード	:	
SMTP サーバ	:	pear.ccjnet.ne.jp
POP サーバ	:	pear.ccjnet.ne.jp

※英数字の区別があります。英字には大文字小文字の区別があります

このパスワードは一番最初にメールアドレスを登録いただいた際の内容となります。
すでにお客さまの方で変更をされている場合は、変更後のパスワードをご利用ください。

また、こちらが空欄になっているお客さまは大変お手数ですが、ちゅピCOM府中局までご連絡ください。

メールパスワードの再発行・変更について

ホームページからメールパスワードの再発行・変更が行えます。
メールアドレスの新規追加・削除については弊社にて行います。
その他、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

————— 本件に関するお問い合わせ先 —————

ちゅピCOMお客さまセンター 0800-555-2525 受付時間：9:30～18:00 (年中無休)

◆「メールアドレス登録通知書」のパスワードが空欄等の場合◆
ちゅピCOM 府中局 0847-45-0557 受付時間：9:30～18:00(年中無休)

メールアドレスアカウント：

新規サービスでご利用いただけるアカウントです。

パスワード：

オプションサービスを申し込みいただく際や、連絡用メールアドレスを設定する際に使用するパスワードです。

サーバ/アドレス情報：

メール、ホームページでご利用いただく際に設定いただくサーバアドレス情報です。

✓ 重要事項

■ メールアドレス登録通知書について

メールアドレス登録通知書左上に記載されているご契約者さまの氏名をご確認ください。メールアドレス登録通知書は、ご契約者様固有の内容になっています。

■ パスワードについて

メールパスワードの変更が必要なお客さまは「メールアドレス登録通知書」に記載してあるパスワードでログインしてください。
すでにお客さまの方でパスワードを変更されている場合は、変更後のパスワードを利用してログインしてください。

3 メールサービスの移行手順

(メールソフトをご利用のお客さま)

サービス切替前までに届いたメールを下記移行期間中にメールソフトで受信を行ってください。

サービス切り替え日 : 2026年6月10日(水)

変更期間 (メール受信を行っていただく期間)

2026年 6 月 7 日 (日) まで

✓ 注意事項

■メールの受信について (対象：すべてのお客さま)

上記期間中に受信いただけない場合、サービス切替前までに届いたメールを受信することができなくなりますので、ご注意ください。

■メールパスワードの変更について (対象：一部のお客さま)

一部のお客さまはメールアドレスのパスワードの変更が必要な場合がございます。

対象のお客さまは上記期間中にメールパスワードの変更をお願いいたします。変更されない場合、サービス切替前までに届いたメールを受信することができなくなりますので、ご注意ください。

■WEBメールのみをご利用のお客さまへ

メールソフトを利用せず、WEBメールのみでご利用されているお客さまはデータの移行ができません。

データ移行を可能にするためには、一時的にパソコン等にインストールされているメールソフトでのメール受信が必要となります。

お手数をおかけいたしますが、一旦移行ができるよう、メールソフトでの受信設定を移行期間中に実施していただきますようご協力をお願いいたします。

4 メールパスワードの設定手順

対象：一部のお客さま

●府中局（メールアドレス ○○○@pear.ccnjnet.ne.jp）のお客さま

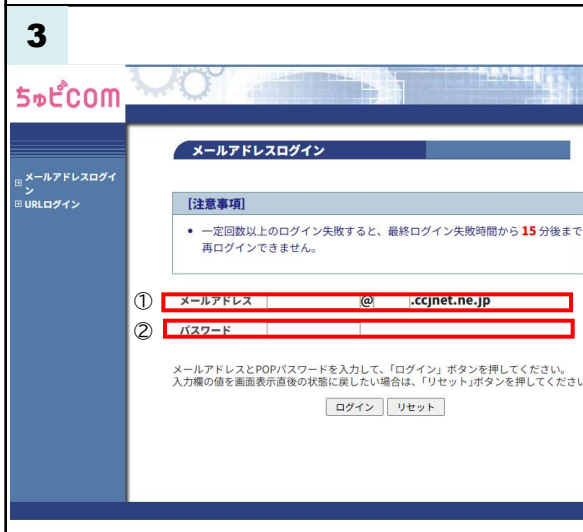
インターネット接続＆メール設定ページ <http://www.ccnjnet.ne.jp/setei.html> に接続してください。



接続した後、画面右下の「お客様設定サイトについて」をクリックする。



ポータルサイトにアクセスする場合はこちらをクリックする。



お客さまの
①「メールアドレス」
②「パスワード」
を入力してログインする。

※メールアドレス登録通知書のアカウント・パスワードが空欄の場合などログインできない場合は、お手数ですが、ちゅピCOM府中局(0847-45-0557)までお問い合わせください。新しいPWを発行、郵送いたします。

P8 メールパスワードの設定手順へ続く

4

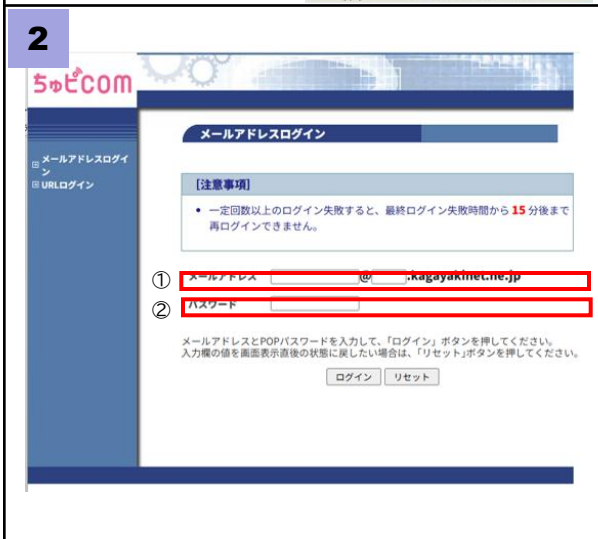
メールアドレスの設定手順

対象：一部のお客さま

●神石高原支局（メールアドレス ○○○@sky.kagayakinet.ne.jp）のお客さま
神石高原かがやきネット トップページ <http://www.kagayakinet.ne.jp/index.html> に接続してください。



神石高原かがやきネット トップページ内の下段トピック
「メール大量発信対策として海外認証制限を行いました。」
の中の
【マイページ】
メールアドレスログイン (kagayakinet.ne.jp) を
クリックする。



お客さまの
①「メールアドレス」
②「パスワード」
を入力してログインする。

※メールアドレス登録通知書のアカウント・パスワードが空欄の場合などログインできない場合は、お手数ですが、ちゅピCOM府中局(0847-45-0557)までお問い合わせください。
新しいPWを発行、郵送いたします。

P8 メールパスワードの設定手順へ続く

4

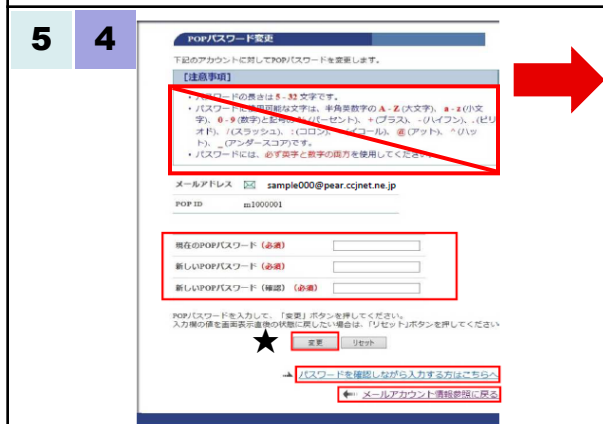
メールアドレスの設定手順

対象：一部のお客さま

- 府中局・神石高原支局共通 府中局の方は この色の番号を、
神石高原支局の方は この色の番号の順番でおすすめください。



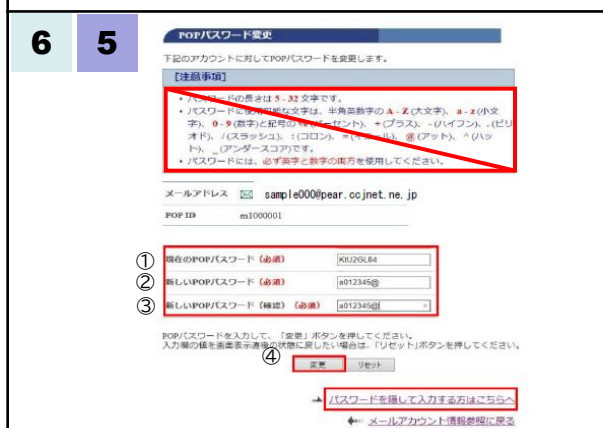
画面下部
「POPパスワード変更」ボタンをクリックします。



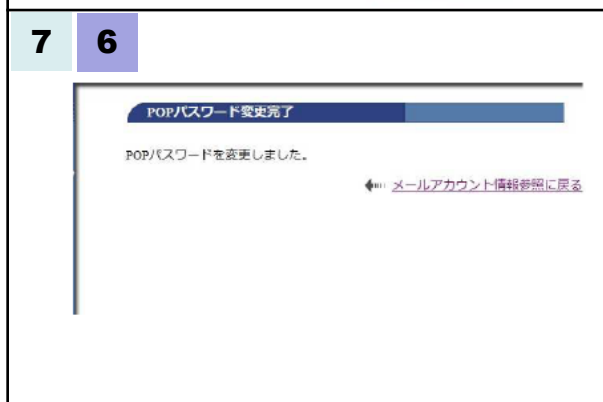
【重要】
枠内の入力ルールではなく、**下記のルールで新しいパスワードを設定してください。**

入力ルール
○文字数：8文字～16文字
○使用可能文字
半角英字(大文字・小文字)・数字・記号 % + - @ ^ _

★「パスワードを確認しながら入力」をクリックします。



- 1.パスワードの入力・設定をします。
①現在の「POPパスワード」を入力
②新しい「POPパスワード」を入力
③確認用で、新しい「POPパスワード」を再度入力
※入力の取り消しをする場合は「リセット」をクリックします。
- 2.入力後、④「変更ボタン」をクリックする。



POPパスワード設定完了の画面が表示されましたら、設定完了です。

このあと、お使いのメールソフトも同様のパスワードに変更してください。