お手続きの流れ

WEB申し込み	内容をご確認いただき、WEBフォームに必要事項を記入の上、お申し込みください。 ※不備があった場合、確認のため時間を要しますので、ご案内送付が遅れる場合がございます。 ※既にちゅピCOMサービスをご利用中のお客さまには、お申し込み確認後端末を発送いたします。
マイページおよび クレジットカードの登録	お申し込み確認後、マイページおよびクレジットカード登録のご案内を送付いたします。案内に沿って登録を完了してください。 ※不備があった場合、確認のため時間を要しますので、端末発送が遅れる場合がございます。
端末発送	お手続き完了確認後、端末を宅配便でお届けいたします。 ※確認事項がある場合、ご入力いただいた連絡先またはメールアドレスにご連絡いたします。
お試し期間スタート ※ 14日間無料お試しはお一人さま1回限りの受け付けとなります。	宅配便で端末を受け取り、初期設定をおこなってください。 【必要な設定・確認項目】 ・電波強度の確認・・・青色の3段階で表示 ・Wi-Fi設定・・・設定マニュアルを参照ください。

お申し込みをキャンセルする場合
ちゅピCOMお客さまセンターまでご連絡の上、端末をお試し期間終了後、ご返送ください。

引き続きご利用する場合
自動的にご利用開始となりますのでお手続きは不要です。

■端末の発送について
端末の発送は、お手続き完了後、3～5日程度かかります。お申し込み内容に不備があった場合は、確認に時間が掛かり、発送が遅れる場合があります。

■初期設定について
初期設定方法や、電波状況が悪くつながりにくいなど、設定サポートにつきましては、お電話でご案内いたしますので、お客さまセンターまでご連絡ください。

■お申し込みのキャンセルについて
お試し期間終了までにお申し込みキャンセルのご連絡がない場合は、そのまま利用開始となります。
キャンセルの場合は、お試し期間終了までに、ちゅピCOMお客さまセンター（0800-555-2525　受付時間9:30～18:00年中無休）までご連絡ください。キャンセル後、端末をお送りしたダンボールで端末本体（SIMｶｰﾄﾞ）、付属品などとあわせて、同梱のヤマト運輸宅配便伝票（着払）でご返送ください。

【発送方法】
・ヤマト運輸に集荷を依頼する場合
固定電話から集荷を依頼する　0120-01-9625　（受付時間8:00～21:00）
携帯電話から集荷を依頼する　0570-200-000　（広島サービスセンター）
インターネットで集荷を依頼する　ヤマト運輸のホームページをご確認ください。
（http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer）
・持ち込みにより発送する場合
同梱の伝票に必要事項を記入の上、最寄りのヤマト運輸営業所もしくはコンビニエンスストアから発送をお願いいたします。
＜取り扱いコンビニエンスストア＞セブンイレブン、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ポプラ

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

0800-555-2525　9:30～18:00 年中無休　https://www.chupicom.jp

株式会社ちゅピCOM　〒730-0854　広島市中区土橋町7番1号