

ちゅピCOM電気まとめ割に関する事項

①ちゅピCOM電気まとめ割について

「ちゅピCOM電気まとめ割」は、電気料金を株式会社ちゅピCOM（以下「ちゅピCOM」という。）のご利用料金とまとめてお支払いいただくサービスです。ちゅピCOMが発行している1つのお客さま番号につき、電気需給契約1契約をお申し込みいただけます。電気の契約先、電気の提供、その他電気に関するサービスは中国電力株式会社（以下「中国電力」という。）から変更はありません。電気に関するお問い合わせは中国電力カスタマーセンターへお問い合わせください。

②ご契約について

「ちゅピCOM電気まとめ割」のお申し込みには審査がございます。ちゅピCOM、中国電力のご利用状況、料金のお支払い状況によってはお申し込みをお断りする場合があります。お申し込みをお断りする場合であっても、その理由についてはお答えできない場合があります。

③お申し込みからご利用開始について

毎月24日までに協議が調った場合、翌月から「ちゅピCOM電気まとめ割」が開始します。25日から月末までのお申し込みは翌々月から「ちゅピCOM電気まとめ割」が開始します。

④料金請求の開始月について

毎月24日までに協議が調った「ちゅピCOM電気まとめ割」は、翌月分の電気料金から対象となり、電気料金のご請求はその2カ月後になります。なお、お客さまの支払方法によっては実際の金融機関口座からのお引き落とし月が異なります。

⑤名義変更について

「ちゅピCOM電気まとめ割」で名義を変更される場合は、ちゅピCOMと中国電力への変更手続きが必要です。

⑥住所変更について

「ちゅピCOM電気まとめ割」をご利用中でちゅピCOMの提供エリア内にご転居される場合は、継続利用をご希望される場合も一旦「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となりますので、再度のお申し込みが必要となります。ちゅピCOMの提供エリア外に転出される場合は「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となります。解除後も解除となった月までの電気料金（2カ月分）が請求されます。解除後の電気料金のみのお支払いにまとめ割は適用されません。

⑦サービスの停止、契約の解除について

ちゅピCOMサービスの解約またはちゅピCOMのご利用料金のお支払いが確認できない場合、「ちゅピCOM電気まとめ割」は解除となります。解除になった場合でも、

解除になった月までの電気料金とちゅピCOMのご利用料金をお支払いいただけます。電気料金のみのお支払いにはまとめ割が適用されません。

⑧免責について

本サービスは予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠償には応じません。また、ちゅピCOMの責めに帰さない事由によって発生したあらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。

⑨個人情報の取り扱い

お客さまからお預かりする個人情報はちゅピCOMホームページに記載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱います。「ちゅピCOM電気まとめ割」のお申し込みに際しては、サービス提供に必要な個人情報を中国電力へ提供することに予めご同意の上お申し込みください。

○ちゅピCOMの個人情報お問い合わせ窓口

〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 本部長

TEL：082-296-5551 FAX：082-296-5565

電子メール：privacy@chupicom.co.jp