

「ちゅピCOM電気まとめ割」サービス規約

第1条（総則）

1. 「ちゅピCOM電気まとめ割」サービス規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ちゅピCOM（以下、「当社」といいます。）と中国電力株式会社（以下、「中国電力」といいます。）が共同で提供する、当社サービス利用料金と電気料金をまとめて請求するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用にあたり必要となる事項を定めるものです。
2. 本サービスをお申し込み、または利用されるお客さま（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に同意したものとみなします。

第2条（お申し込みの条件および手続き）

お客さまは、原則として、次の条件をすべて満たす場合に本サービスにお申し込みいただけるものとします。

- （1）当社との間で別表1に定める当社サービス利用に関する契約（以下、「サービス利用契約」といいます。）を締結していること
- （2）中国電力との間で別表2に定める電気契約種別（以下、「電灯契約」といいます。）に加入していること
- （3）当社が指定する金融機関での口座自動振替またはクレジットカード支払いで、本サービス料金をお支払いいただいていること
- （4）サービス利用契約と電灯契約の需要場所（利用する住所）が同一であること
- （5）支払期日を経過したサービス利用料金および電気料金の未払いがないこと

第3条（お申し込み手続き）

お客さまは、本規約に同意の上、当社が指定する方法により本サービスにお申し込みいただくものとします。お申し込み手続きの詳細は当社ホームページにてご確認ください。

第4条（契約の成立および契約期間）

1. 本サービスは、お客さまから本サービス加入のお申し込みがあり、毎月24日までに当社との協議が調ったお客さまについて、翌月1日に成立いたします。
2. 契約期間は、本サービスが成立した日から消滅する日までといたします。

第5条（サービス特典）

1. 当社は、本サービス加入の特典（以下、「本サービス特典」といいます。）として、当社サービス利用料金と電気料金を合算した毎月のご請求料金から220円（税込み）を割引いたします。

2. 本サービス特典は、契約期間中に行う当社サービス利用料金と電気料金を合算した料金に適用いたします。

第6条（電気料金の取り扱い）

1. 本サービス契約期間中は、中国電力からの電気料金の請求に対して、当社が利用者に代わって、中国電力に立て替えてお支払いいたします。
2. 当社は、立て替えて支払った電気料金の請求権を利用者に対して取得し、翌々月のサービス料金請求時に合わせて利用者に請求いたします。サービス利用契約が終了している場合、電気料金のみを請求する場合があります。その場合は、第5条に定める特典の提供はありません。

第7条（当社サービス利用料金の取り扱い）

当社は、利用者に当社サービス利用料金を請求する際、第6条の規定により中国電力に立て替えて支払った利用者の電気料金を合算して請求いたします。

第8条（登録内容の変更および利用解除）

1. 利用者が本サービスの登録内容の変更または利用を解除しようとする場合は、当社のお客さまセンターまでご連絡ください。
2. 当社は、本サービスの利用者から登録内容の変更又は利用解除のお申し出があった場合は、お申し出内容を受け付け後、登録内容を変更または抹消いたします。

第9条（サービス資格の喪失）

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合は本サービスの登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 口座自動振替またはクレジットカード支払いで当社の料金決済が不能となったとき
 - (2) 第2条に規定する条件を満たさなくなったとき
 - (3) 当社に虚偽の申請をしたことが判明したとき
 - (4) 本規約に違反するなど、利用者として継続しがたいと当社が判断したとき
 - (5) 暴力団、暴力団員・暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、その他これらに準ずる者に該当すると当社が判断したとき
2. 当社が前項により本サービスの登録を抹消したことにより、利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本条第1項のいずれかに該当したことを理由に本サービスの登録を抹消した利用者からの本サービスのお申し込みをお断りすることがあります。

第10条（サービスの変更、中止）

当社および中国電力は、本サービスを変更、または中止することがあります。この場合、当社および中国電力は、利用者に各社が適当と認める方法によりお知らせします。

第11条（サービス規約の変更）

当社は、本規約を変更することがあります。この場合、当社が適当と認める方法によりお知らせします。

第12条（個人情報の取り扱い）

1. 利用者は、当社が本サービスで取得した利用者情報を本条第2項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は、本サービスに関し、利用者の個人情報を次の目的で利用いたします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な業務
 - (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
 - (3) 当社の「個人情報の取り扱いについて」に定める利用目的
3. 当社は、前項に規定する利用目的の範囲内において、中国電力との間で利用者の個人情報を下表のとおり共同利用いたします。

共同して利用する個人情報の項目	・お客さまの名前・住所・電話番号等の基本情報 ・本サービスのお申し込みに関する情報
共同して利用する者の範囲	中国電力株式会社（電気事業） （個人情報の厳正な取り扱いを約す契約を締結）
利用する者の利用目的	本条第2項に記載のとおり
個人情報の管理について責任を有する者	株式会社ちゅピCOM

4. 当社は、利用者情報を機密情報として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、利用者情報を第三者に提供しません。
 - (1) 利用者の同意を得た場合
 - (2) 法令等により開示を求められた場合
 - (3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
 - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - (5) 当社の「個人情報の取り扱いについて」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
5. 当社は、本規約に定めのない利用者情報の取り扱いについては、当社の「個人情報の取り扱いについて」に則ります。

第13条（権利・義務の譲渡禁止）

利用者が、本サービスにより生じる権利または義務の全部または一部を、同居の家族を除く第三者に譲渡し、もしくは継承させ、または担保に供することを禁止いたします。

第14条（免責事項）

当社は、本サービスへのお申し込みまたはご利用（第10条に定める本サービスの変更および中止を含みます）に伴い、利用者が被った一切の損害、不利益について免責されるものとしします。

2. 前項において、利用者が消費者契約法第2条第1項で定める消費者の場合、当社の契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害についてはその賠償の責を負わないものとしします。ただし、当社に故意または重過失があったときは、この限りではありません。

第15条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法に基づき解釈されるものとしします。

第16条（合意管轄）

本規約および本サービスに関する訴訟は、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

附 則（実施期日）

本規約は、2022年12月1日から実施とし、第5条のサービス特典適用については、2023年1月1日から適用といたします。

※記載の料金は税込みです。2022年12月現在の標準税率10%を適用しています。

（別表1）当社サービス利用に関する契約

- ・ 下記のちゅピCOMのいずれかのサービスにご加入されている方

【対象サービス】

- ・ ちゅピCOM TV、ちゅピCOM光 TV※1
- ・ ちゅピCOM NET、ちゅピCOM光 NET、ちゅピCOM光 NET 1G with au ひかり、ちゅピCOMひかり※2※3
- ・ ちゅピCOM 電話、ちゅピCOM光 電話、ちゅピCOMひかり電話※4
- ・ ちゅピCOM Air-LAN

※1 「有料再送信コース」、「北広島基本プラン」含む

※2 「きたひろネット」含む

※3 「ちゅピCOM Smart Room」（集合マンションインターネット一括契約）は対象外

※4 「愛ネットフォン」、「ちゅピCOMモバイル」は対象外

・(別表2) 電灯契約

- ・ぐっとずっと。プラン スマートコース
- ・ぐっとずっと。プラン シンプルコース
- ・ぐっとずっと。プラン ナイトホリデーコース
- ・ぐっとずっと。プラン 電化 style コース