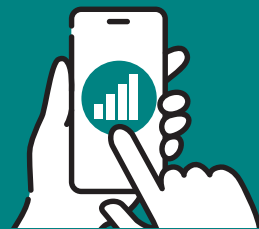


非常時におけるスマホ電波の確保



非常時の通信を支える

JAPANローミング™



「JAPANローミング™」とは、ご契約中の国内携帯電話事業者のネットワークが、災害などの非常時に利用できなくなった場合に、他の国内携帯電話事業者のネットワークに切り替えていただくことで通信を可能とするサービスです※¹。非常時における通信手段の確保のため、国内携帯電話事業者が共同で取り組んでいます※²。

JAPANローミング™の実施状況は、国内携帯電話事業者各社のホームページに掲載します

JAPANローミング™の使い方(iOS)

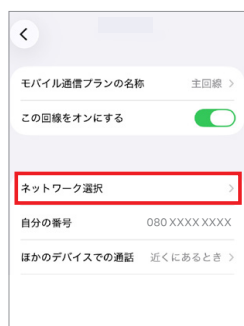
緊急通報、音声通話、データ通信、SMSが利用可能な「①フルローミング方式」と、緊急通報のみが利用可能な「②緊急通報のみ方式」の2種類があります。JAPANローミング™発動時、国内携帯電話事業者はどちらの種別かを各社ホームページで告知します。

	①フルローミング方式	②緊急通報のみ方式
利用可能なサービス	緊急通報、音声通話、データ通信、SMSが利用可能※ ³	110・119・118番への緊急通報のみ
接続方法	自動選択 (接続できない場合は手動での選択を試してください)	手動選択 ※ ⁴
終了方法	ネットワーク選択メニューを「自動」に設定	
対応端末	国内携帯電話事業者各社のホームページにて対応可否を確認	

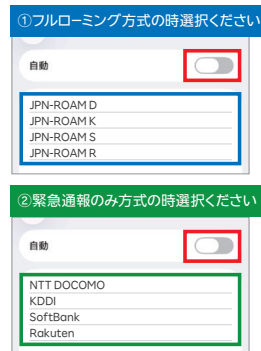
[手動での接続方法]



「設定」を開き、「モバイル通信」をタップ



「ネットワーク選択」をタップ



「自動」をOFFにし、JAPANローミング™用の事業者ネットワークを選択する※⁵



①フルローミング方式では、選択したJAPANローミング™対応事業者名が表示されます。
②緊急通報のみ方式の場合、「圏外」表示でも通話できます。
通話後は必ず前面の「自動」をONに戻してください。

国内携帯電話事業者の検証を基に推奨する操作方法を記載しています。端末の動作については環境によって変化するため、動作を保証するものではありません。

※¹本取り組みは、非常時における代替的な通信手段であり、通信できることを保証するものではありません。※²JAPANローミング™は災害等が発生した場合の代替手段であり、発動までに時間を要します。固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・0000JAPAN等の他の代替手段を合わせてご利用ください。MVNO事業者をご利用の方で、音声通話・SMSのご利用契約がある方も、緊急通報、音声通話、SMSをご利用できます。(データ通信につきましては、一部のMVNO事業者のみでご利用できます)。※³送受信最大上下300kbps。※⁴緊急通報のみ方式において、自動選択の状態でも発信できる場合もあります。※⁵事業者ネットワークが表示されるまで、時間がかかる場合があります。【①フルローミング方式の場合】自動で接続できない場合のみお試しください。「JPN-ROAM」「JpnRoam」が含まれる文字列、または「4409」が含まれる5桁の数字列のいずれかを選択してください。【②緊急通報のみ方式の場合】「NTT DOCOMO」「DOCOMO」「44010」「KDDI」「KDDI_50」「44050」「SoftBank」「44020」「Rakuten」「44011」のいずれかを選択し、お試しください。表示内容は機種によって異なる場合があります。ご利用後は、「自動」設定を再度ONに戻してください。

※JAPANローミング™は一般社団法人電気通信事業者協会(TCA)の商標です。※iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。※その他、本紙に掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。※本紙における各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。※記載された情報は2026年3月18日現在のものです。



総務省
<https://www.soumu.go.jp>

詳細はこちら



TCA

一般社団法人
電気通信事業者協会(TCA)
<https://www.tca.or.jp>

docomo

au

SoftBank

Rakuten

Y!mobile

UQ mobile

連絡先

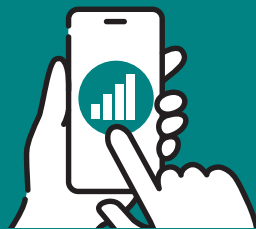
JAPANローミング™のご利用方法などについては、ご契約中の国内携帯電話事業者にお問合せください。

非常時におけるスマホ電波の確保



非常時の通信を支える

JAPANローミング™



「JAPANローミング™」とは、ご契約中の国内携帯電話事業者のネットワークが、災害などの非常時に利用できなくなった場合に、他の国内携帯電話事業者のネットワークに切り替えていただくことで通信を可能とするサービスです※¹。非常時における通信手段の確保のため、国内携帯電話事業者が共同で取り組んでいます※²。

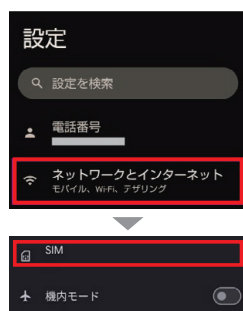
JAPANローミング™の実施状況は、国内携帯電話事業者各社のホームページに掲載します

JAPANローミング™の使い方(Android™)

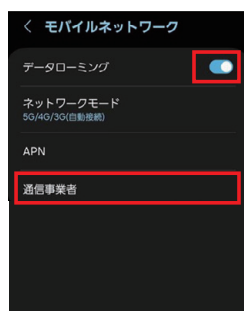
緊急通報、音声通話、データ通信、SMSが利用可能な「①フルローミング方式」と、緊急通報のみが利用可能な「②緊急通報のみ方式」の2種類があります。JAPANローミング™発動時、国内携帯電話事業者はどちらの種別かを各社ホームページで告知します。

	①フルローミング方式	②緊急通報のみ方式
利用可能なサービス	緊急通報、音声通話、データ通信、SMSが利用可能※ ³	110・119・118番への緊急通報のみ
接続方法	自動選択 (接続できない場合は手動での選択を試してください)	手動選択 ※ ⁴
終了方法	ネットワーク選択メニューを「自動」に設定	
対応端末	国内携帯電話事業者各社のホームページにて対応可否を確認	

[手動での接続方法]

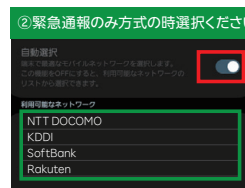
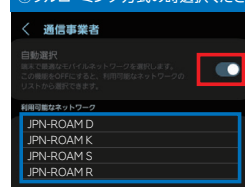


「設定」を開き、「ネットワークとインターネット」をタップし、開いた画面で「SIM」もしくは「モバイルネットワーク」をタップ

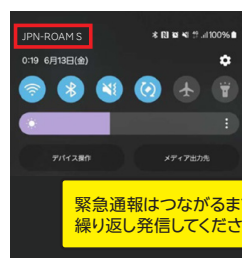


「通信事業者」もしくは「通信キャリア」をタップ
フルローミング方式の場合はデータローミングをONにする※⁵※⁶

①フルローミング方式の時選択ください



「自動」をOFFにし、JAPANローミング™用の事業者ネットワークを選択する※⁷



緊急通報はつながるまで繰り返し発信してください

①フルローミング方式では、選択したJAPANローミング™対応事業者名が表示されます。
②緊急通報のみ方式の場合、「圏外」表示でも通話できます。通話後は必ず前面の「自動」をONに戻してください。

国内携帯電話事業者の検証を基に推奨する操作方法を記載しています。端末の動作については環境によって変化するため、動作を保証するものではありません。

※¹本取り組みは、非常時における代替的な通信手段であり、通信できることを保証するものではありません。※²JAPANローミング™は災害等が発生した場合の代替手段であり、発動までに時間を要します。固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・00000JAPAN等の他の代替手段を合わせてご利用ください。MVNO事業者をご利用の方で、音声通話・SMSのご利用契約がある方も、緊急通報、音声通話、SMSをご利用できます。(データ通信につきましては、一部のMVNO事業者のみでご利用できます)。※³受信最大上下300kbps。※⁴緊急通報のみ方式において、自動選択の状態でも発信できる場合もあります。※⁵データローミングをONにしたまま海外に渡航すると予期せぬデータ通信量が発生しますのでご注意ください。※⁶データローミングをOFFのままでもご利用になれる端末もあります。※⁷事業者ネットワークが表示されるまで、時間がかかる場合があります。【①フルローミング方式の場合】自動で接続できない場合のみお試しください。「JPN-ROAM」「JpnRoam」が含まれる文字列、または「4409」が含まれる5桁の数字列のいずれかを選択してください。【②緊急通報のみ方式の場合】「NTT DOCOMO」「DOCOMO」「44010」「[KDDI]」「[KDDI_50]」「44050」「[SoftBank]」「44020」「[Rakuten]」「44011」のいずれかを選択し、お試しください。表示内容は機種によって異なる場合があります。ご利用後は、「自動」設定を再度ONに戻してください。

※JAPANローミング™は一般社団法人電気通信事業者協会(TCA)の商標です。※AndroidはGoogle LLCの商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。※その他、本紙に掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。※本紙における各社の商標記載においては「™」や「®」などの商標表示を省略する場合があります。※記載された情報は2026年3月18日現在のものです。



総務省
<https://www.soumu.go.jp>

詳細はこちら



TCA

一般社団法人
電気通信事業者協会(TCA)
<https://www.tca.or.jp>

docomo

au

SoftBank

Rakuten

Y!mobile

UQ mobile

連絡先

JAPANローミング™のご利用方法などについては、ご契約中の国内携帯電話事業者にお問合せください。