

マイページご利用ガイド

マイページ（利用明細Web）はパソコンや携帯電話で、過去13カ月のご利用料金をご確認いただけます。
毎月のご利用料金確定時にメールでお知らせを受信できるなど、便利な機能もございますので
ぜひご利用ください。

※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。

●利用登録の方法

初めて利用する方は、「新規登録」を選択します。

必要項目を入力し、メールでの通知設定を選択し、「送信」を押します。
⇒入力されたメールアドレスにログイン用のID・パスワードが送信されます。

※ユーザーID（お客さま番号）は「1」から始まる9桁の番号です。

※登録の際、**ユーザーID（お客さま番号）**が必要です。
IDがご不明な場合は、メールフォーム
(<https://www.chupicom.jp/form/mod-24.html>)
にてご請求いただくか、
ちゅピCOMお客さまセンターまでお問い合わせください。

ご登録いただいたメールアドレスは「お客様基本情報」の「アドレス変更」で変更いただけます。
メール通知設定を「受け取る」にすると、カープチケットプレゼントやキャンペーンなどのお得な情報を受信できます。
◆登録できるメールアドレスは1つです。

●マイページの主な機能

「請求書・領収書発行」「支払手段変更」など、便利な機能をご利用いただけます。

○お支払い料金照会

過去13カ月分の料金が確認できます。
また、請求書・領収書の発行もできます。★

○お客様基本情報照会

お客さまのご登録情報を確認できます。
また、支払手段（口座・クレジット）の変更もできます。★

○パスワード変更

マイページ ログイン用のパスワードを変更できます。
パスワードは大切に保管ください。

★請求書・領収書の発行方法および支払手段の
変更方法については次ページをご確認ください。

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

●請求書・領収書の発行方法

- ①マイページTOP画面より「お支払い料金照会」を選択
※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。



- ②支払手段・請求先名を確認
③対象月を選択
④照会ボタンを押下
⑤領収書または請求書ボタンを押下

	請求金額	繰上金額	お支払金額 (円)
3GB	1,320	0	1,320
7GB	2,200	0	2,200
タ3GB (V)	880	0	880
タ3GB (V)	880	0	880
ライト	1,100	0	1,100
Aプラン音声3GB (V)	1,320	0	1,320
ユニバーサルサービス料	3	0	3
電話リレーサービス料	1	0	1
国内通話料	13,354	10,934	2,420
2021年12月ご請求金額			¥14,239
2021年12月請求先名称ご請求金額			¥14,239

■領収書

項目	金額
お支払金額	¥14,239

入金金額はその月の合算になりますが、入金日が表示されます。

■請求書

項目	金額
請求金額	¥14,239

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

0800-555-2525

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

●支払手段の変更方法

①マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択

※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。



②請求先を選択

③支払手段変更を選択

④マイページ認証パスワードを入力

⑤支払方法を選択

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>