# マイページご利用ガイド

マイページは、ご加入者さま専用のページ

です。お支払い手段の登録手続きをはじ

め、便利な機能をご利用いただけます。

お支払い手段の登録 (クレジット・銀行口座)

お支払い料金の確認

毎月の料金やおトクな 情報をメールでお知らせ

請求書・領収書の発行

まずはマイページにアクセス URLを直接ご入力いただくか、QRコードをご利用ください。

【URL】 https://www.chupicom.jp/user/meisai.html ※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。

# 1お住まいのエリアを選択し、 ログインページにアクセスください。

お住まいのエリアによって、ログイン先が異なりますので、ご注 意をお願いいたします。

# ②初めて利用する方は、「新規登録」を選択します。

必要項目を入力し、メールでの通知設定を選択し、「送信」を 押します。 ⇒入力されたメールアドレスにログイン用のID・パスワードが

⇒入力されにメールアトレスにログイン用のID・ハスワートが 送信されます。

ご登録の際、ユーザーID(お客さま番号)が必要です。IDが ご不明な場合は、メールフォーム <u>https://www.chupicom.jp/form/mod-24.html</u> にてご請求いただくか、ちゅピCOMお客さまセンターまで お問い合わせください。



メール通知設定を「受け取る」にすると、毎月のご利用料金確定時に料金のお知らせを受信できます。また、ご加入 者さま限定のプレゼントなど、おトクな情報も受信可能です。(ご登録いただけるメールアドレスは1つのみです。) ※ご登録いただいたメールアドレスは「お客様基本情報」の「アドレス変更」で変更いただけます。

### ●マイページの主な機能

#### お支払い料金照会

過去13カ月分の料金確認、請求書・領収書の発行 一発行方法について・・・・ 2ページ

#### お客様基本情報照会

お支払い手段はこちらからご登録ください。 合登録方法について クレジットカード・・・・3ページ 銀行口座・・・・5ページ

#### パスワード変更

マイページ ログイン用のパスワードを変更できます。 パスワードは大切に保管ください。

# ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

# 00 0800-555-2525

9:30~18:00 年中無休

5<sub>୭</sub>ピ<sub>COM</sub>

お支払い料金服会

契約コース原金

お客様基本情報協会

お知らせ

Q&A

お問い合わせ

バスワード変更

あ支払い料金服会

い。 請求金額をご確認頂けます

お客様基本情報照会

入 バスワード変更

お問い合わせ サービスについてのお問い合 利用ください

-ジのパスワード変更

登録情報をご確認頂けます

)ちゅビCOMモバイル1 様(筋図ログイン 2022/

甲中のサービスをご確認頂けます

💽 契約コース版会

とこ見頂けます

ようしん 🔪

28 Q & A

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

#### ●請求書・領収書の発行方法

①マイページTOP画面より「お支払い料金照会」を選択 ※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。

	(株)ち マイベージTOP	ゆビCOMモバイル1 様(前回ログイン 2022/03/21 14:4
お支払い料金版会	大 お支払い料金額会	
契約コース版会	ご請求金額をご確認測けます	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
お客様基本情報版会		
お知らせ	お客様基本情報版会	2 お知らせ
パスワード変更	お客様の登録情報をご確認測けます	お知らせをご見聞けます
Q&A	入 バスワード変更	08A
お問い合わせ	マイベージのパスワード変更を行います	よくあるご質問とその回答をご覧頂けます
	お問い合わせ サービスについてのお問い合わせはこちらをご 利用ください	

②支払手段·請求先名を確認 ③対象月を選択 ④照会ボタンを押下 ⑤領収書または請求書ボタンを押下

i = F- (8)	5+ECOME/Fr/L1様			~	
122年01月 121年02月 121年02月	4				
21904/1 221905/1		請求金額	编引金额	お支払金額 (円)	
21年07月	3 G B	1,320	0	1,320	
219087	768	2,200	0	2,200	入金
1211010/1	9368 (V)	880	0	880	入金
21年11月	9368 (V)	880	0	880	L
22101220	54N	1,100	0	1,100	_
Aプラン 會	#3GB (V)	1,320	0	1,320	_
1		1,320	0	1,320	
ユニノ(ーサ)	レザービス料	3		3	-
電話リレーヤ	サービス料	1	0	1	
国内通信	4	13,354	10,934	2,420	
2021年:	12月ご請求會職			¥14,239	
2021年	12月請求先合約ご請求合料			¥14.239	

# ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

# 3 8 8 930280340-\*\* 7 の月の合算になりますが、 されます。 115+ĽCOM 101288740 807088740

#5+ťcom 🔣

https://www.chupicom.jp

株式会社5ゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

00.0800-555-2525

## ●お支払い手段の登録方法 クレジットカードの場合

#### マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択 ※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。

	マイベージTOP	様(前回ログイン 2022/03/21 14:46
あ文払い料金回転	お支払い料金照会	■ 契約コース服会
東町コー大加盟	ご請求金額をご確認調けます	現在ご利用中のサービスをご確認調けます
お知らせ	一 お客様基本情報版会	2011 お知らせ
バスワード変更	お客様の登録情報をご確認施けます	お知らせをご覧頂けます
Q&A	「スコワード変更	<b>5</b> 084
お問い合わせ	マイベージのパスワード変更を行います	よくめるご開閉とその回答をご知識けます
	第間(3会わせ)	
	サービスについてのお問い合わせはこちらをご 利用ください	

②請求先を選択

<u>イベーシTOP</u> >>お客様基本面明	厳前面ログイン 2022/03/21 14:46) 開会
加入者操号	
58M	1
フリカナ	
假使质号	
@%	
電話勝号 1	
電話勝号 2	
生年月日	
集合住宅名	
的程度中	
メールアドレス	アドレス変更
メール通知設定	委订取る <b>通知(22)支援</b> •

### ③支払手段変更を選択

マイページTOP>>E等機能中部 お客様基本情報照会	開会	場(前部ログイン 2022/03/2118:11)
基本简积 建水元		
請求先勝号	<u>⊅−</u> F ¥	
お名前		
電話勝号		
假使新马		
@%i		
支払手段	カード	3) 支払手指定更 ·

# ④マイページ認証パスワードを入力⑤クレジットカードを選択



## ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



9:30~18:00 年中無休

#### ⑥SMBC GMO PAYMENT株式会社の 登録画面に移動しますので、カード番号・有 効期限を入力し「次へ」を押下

クレジットカードを新規型 クレジットカード情報をフ	増します。 .カし、次へボタンを押し	てください。		
金用ID				
		クレジットカード情	16	
クレジットカード番号				
半角数字、ハイフン(-)7	要			
有効期限(月)	有効期限(年)			
月	#			
名義人				
名義人を入力(半角英羽				
	( () ()			

## ⑦入力内容を確認して「確定」を押下

会員ID	113757101
カレンシャトカード開発	
444433*****1111	
有効期限(月 / 年)	
12 / 2026	
名賞人	

⑧マイページ画面に移動して登録完了メッ セージが表示されます。 閉じるボタンを押すと、マイページの「お客さま 基本情報照会」画面に戻りますので、ブラウザ を閉じてログアウトしてください。

CATV Community Annum VerView Internet merice	
クレジットカードの登録(変更)処理が正常に終了しました。	
8	

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



9:30~18:00 年中無休

https://www.chupicom.jp

4

### ●お支払い手段の登録方法 銀行口座の場合

#### ①マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択 ※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。

	71X-STOP	様(前回ログイン 2022/03/21 14:46
お支払い料金版会	お支払い料金照会	■ 契約コース版会
契約コース版会	ご請求金額をご確認用けます	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
お客様基本情報照査		1
お知らせ	お客様基本情報原会	お知らせ
バスワード変更	お各種の設計機能をご確認測がます	お知らせたこれ頃行ます
Q&A	人 バスワード変更	<b>Q&amp;A</b>
お問い合わせ	マイベージのパスワード変更を行います	よくめるご言語とその回答をご覧頂けます
	こ お問い合わせ	
	サービスについてのお問い合わせはこちらをご 利用ください	

(2)請求先を選択

(	喩(前面ログイン 2022/03/21 14:46)	<u>マイパーシTOP</u> >>お客様基本演明	様(前面ログイン 2022/ 摂会
F様基本情報照会		お客様基本情報照会	
L海根 請求先		基本清极 建水元	
入者勝号		請求先勝可	<u>ħ-F¥</u>
8#	1	お名前	
U70+		電話勝号	
<b>把新</b> 号		創使順可	
i i		0.%	3
6勝号1		支払手段	7-1
5勝号 2			
1月日			
的性形系			
2勝号		④マイページ認識	正パスワードを入力
-ルアドレス	アドレス変更 *	⑤口座引落(	WEB)を選択
-ル遺知設定 長行取る	MAD22DE		
		マイベージTOP>>お客様基本情報版 古北千印か画	A
		文14-51月後史 確認のためマイベージ目前パスワード	を入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。
			COMPANY COMPANY CONTROL
		$\mathbf{\nabla}$	

#### ③支払手段変更を選択

https://www.chupicom.jp

済代行会社の重要を表示して、口座引落お申込手続きを行います。 変更の反映まではお時間がかかることがございます。)

口屋形落への変更手続きを行います。 受付売了場、押社より単続き都場をご送付致します。 必要要選ば記入のうえご返送方頼いいたとます。 お手続きによっとった月前増払いたたま、手続きが完了するまで、変更は反映 されませんのでご了条ください。

00. 0800-555-2525 株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00 年中無休

口腔引落(WEB) \*

口經引落(書面) '

5

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

5

⑥三井住友カード株式会社の登録画面に移動しますので、ご利用される金融機関を選択

: 利用になる金融通知を選択していたい。 ド お 実長い 予想を計算し(行えませんので、プ	ラウザーの「戻る」がランは戻さないでください。
<b>6</b>	
0.780786	0.5 THE
0 1991280811	0.6512801
○ 三兼UFJ銀行	○ りを収録行
○ 埼玉りそな銀行	○ 信用金庫
○ ゆうちょ避行	
	● その他の金融機関を検索
済ステーション利用者同意事項	
Gradia (Stru-	
(1) システムの保守を定期的に、または繁美	4.0行10年がある場合
(2) 天川、大川、停電、橋邸・田秋年の翌線	および戦争での信辱員により「洗練ステーション」の確認場待が困難になった場合
(3)「洗澡スターション」に開して絵手が発き	とし、「洗浄ステーション」の運営権神が回難になった場合

⑦「決済ステーション利用者同意事項」をご確認 いただき、「同意して次」へを押下すると各金融機 関の口座情報入力画面に遷移します。

⑧口座情報入力画面は各金融機関によって入力内容や必要項目が異なりますので、画面に従って口座情報をご入力ください。

登録完了後、自動的にマイページ画面に遷移して登録完了メッセージが表示されます。閉じるボタンを押すと、マイページの「お客さま基本情報照会」画面に戻りますので、ブラウザを閉じてログアウトしてください。

CATV (nearesty lateral Vel/Very lateral solar		
口屋市軍が申込め速が正常に終了しました。		
8	(株) ちゅどくのMモノ(イル1 板前取ログイン 2022/03/21 マイペーSTOP>>お客様基本資料研会	18:11)
	お客様基本情報照会	
	基本環境 請求元	
	請求先勝印 (188295001-カード *)	
	お名前 (株)ちゅどくりメモノ(イ)し1	
	R28849 082-275-5219	
	<b>郵便順号</b> 734-0001	
	(1)所 広島市東区出炉2丁目3-24	
	23.手段 カード 23.手段文明	•

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



9:30~18:00 年中無休

