

マイページご利用ガイド

マイページは、ご加入者さま専用のページです。お支払い手段の登録手続きをはじめ、便利な機能をご利用いただけます。

お支払い手段の登録
(クレジット・銀行口座)

お支払い料金の確認

毎月の料金やおトクな
情報をメールでお知らせ

請求書・領収書の発行

まずはマイページにアクセス URLを直接ご入力いただくか、QRコードをご利用ください。

【URL】 <https://www.chupicom.jp/user/meisai.html>

※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。



①お住まいのエリアを選択し、ログインページにアクセスください。

お住まいのエリアによって、ログイン先が異なりますので、ご注意ください。

②初めて利用する方は、「新規登録」を選択します。

必要項目を入力し、メールでの通知設定を選択し、「送信」を押します。

⇒入力されたメールアドレスにログイン用のID・パスワードが送信されます。

ご登録の際、**ユーザーID (お客さま番号)** が必要です。IDがご不明な場合は、メールフォーム

<https://www.chupicom.jp/form/mod-24.html>

にてご請求いただくか、ちゅぴCOMお客さまセンターまでお問い合わせください。

※ユーザーID (お客さま番号) は9桁の番号です。

メール通知設定を「受け取る」にすると、毎月のご利用料金確定時に料金のお知らせを受信できます。また、ご加入者さま限定のプレゼントなど、おトクな情報も受信可能です。(ご登録いただけるメールアドレスは1つのみです。)

※ご登録いただいたメールアドレスは「お客様基本情報」の「アドレス変更」で変更いただけます。

●マイページの主な機能

お支払い料金照会

過去13カ月分の料金確認、請求書・領収書の発行

👉発行方法について・・・2ページ

お客様基本情報照会

お支払い手段はこちらからご登録ください。

👉登録方法について

クレジットカード・・・3ページ 銀行口座・・・5ページ

パスワード変更

マイページ ログイン用のパスワードを変更できます。

パスワードは大切に保管ください。

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

●請求書・領収書の発行方法

- ①マイページTOP画面より「お支払い料金照会」を選択
※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。



- ②支払手段・請求先名を確認
③対象月を選択
④照会ボタンを押下
⑤領収書または請求書ボタンを押下

	請求金額	領収金額	お支払金額 (円)
3 GB	1,320	0	1,320
7 GB	2,200	0	2,200
タ3 GB (V)	880	0	880
タ3 GB (V)	880	0	880
ライト	1,100	0	1,100
Aプラン 音声 3 GB (V)	1,320	0	1,320
	1,320	0	1,320
ユニバーサルサービス料	3	0	3
電話リレーサービス料	1	0	1
国内通話料	13,354	10,934	2,420
2021年12月に請求金額			¥14,239
2021年12月請求先名料ご請求金額			¥14,239

■領収書

入金日	入金金額	入金元
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	2,200	カード
2022/01/01	880	カード
2022/01/01	880	カード
2022/01/01	1,100	カード
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	3	カード
2022/01/01	1	カード
2022/01/01	2,420	カード
2022/01/01	14,239	カード

入金金額はその月の合算になりますが、入金日が表示されます。

■請求書

請求日	請求金額	請求元
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	2,200	カード
2022/01/01	880	カード
2022/01/01	880	カード
2022/01/01	1,100	カード
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	1,320	カード
2022/01/01	3	カード
2022/01/01	1	カード
2022/01/01	2,420	カード
2022/01/01	14,239	カード

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで

0800-555-2525

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

●お支払い手段の登録方法 クレジットカードの場合

①マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択

※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。



②請求先を選択

③支払手段変更を選択

④マイページ認証パスワードを入力

⑤クレジットカードを選択

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

⑥SMBC GMO PAYMENT株式会社の登録画面に移動しますので、カード番号・有効期限を入力し「次へ」を押下

クレジットカードを新規登録します。
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

会員ID

クレジットカード情報

クレジットカード番号

有効期限 (月) 有効期限 (年)
月 年

名義人

名義人を入力 (半角英字)

⑥

⑦入力内容を確認して「確定」を押下

以下の内容でクレジットカードを登録します。

会員ID 113757101

クレジットカード情報

クレジットカード番号
444433*****1111

有効期限 (月 / 年)
12 / 2026

名義人
AAAA AAAA

⑦

⑧マイページ画面に移動して登録完了メッセージが表示されます。
閉じるボタンを押すと、マイページの「お客さま基本情報照会」画面に戻りますので、ブラウザを閉じてログアウトしてください。

CATV Community Antenna Television Internet service

クレジットカードの登録 (変更) 処理が正常に終了しました。

⑧

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

●お支払い手段の登録方法 銀行口座の場合

①マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択

※ブラウザはInternet Explorerには対応しておりません。



②請求先を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会

様(初回ログイン 2022/03/21 14:46)

お客様基本情報照会

② 請求先

③支払手段変更を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会

様(初回ログイン 2022/03/21 18:11)

お客様基本情報照会

③ 支払手段変更

④マイページ認証パスワードを入力

⑤口座引落（WEB）を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

④ マイページ認証パスワード

⑤ 口座引落(WEB)

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

⑥三井住友カード株式会社の登録画面に移動しますので、ご利用される金融機関を選択

The screenshot shows the 'ご利用金融機関の選択' (Select your financial institution) page. At the top, there are two tabs: 'お支払いの手続き' (Payment process) and '手続き内容の確認' (Confirmation of process content). Below the tabs, a message states: 'ご利用になる金融機関を選択してください。' (Please select the financial institution you will use.) and '※ お支払い手続を完了し(印)をします。ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。' (※ Complete the payment process (marked with a checkmark). Do not press the 'Back' button in the browser.).

The '金融機関' (Financial institution) section contains a table with radio buttons for selection:

☐ 三井住友銀行	☐ みずほ銀行
☐ 三菱UFJ銀行	☐ りそな銀行
☐ 埼玉りそな銀行	☐ 信用金庫
☐ ゆうちょ銀行	

Below the table is a link: '※ その他の金融機関を検索' (※ Search for other financial institutions). At the bottom, there is a section for '決済ステーション利用者同意事項' (Payment station user consent items) with a scrollable list of terms. At the very bottom, there are two buttons: '閉じる' (Close) and '同意して次へ' (Agree and next), with the latter being highlighted by a red box and labeled with a circled 7.

⑦「決済ステーション利用者同意事項」をご確認いただき、「同意して次へ」を押下すると各金融機関の口座情報入力画面に遷移します。

⑧口座情報入力画面は各金融機関によって入力内容や必要項目が異なりますので、画面に従って口座情報をご入力ください。

登録完了後、自動的にマイページ画面に遷移して登録完了メッセージが表示されます。閉じるボタンを押すと、マイページの「お客さま基本情報照会」画面に戻りますので、ブラウザを閉じてログアウトしてください。

The screenshot shows a confirmation message: '口座情報お申し込み処理が正常に終了しました。' (The account information application process has completed normally.). Below the message is a blue button labeled '閉じる' (Close), which is highlighted by a red box and labeled with a circled 8.



The screenshot shows the 'お客様基本情報照会' (Customer basic information inquiry) screen. At the top, there is a breadcrumb: 'マイページTOP > お客様基本情報照会' and a timestamp: '権(初回ログイン 2022/03/21 18:11)'. Below the title, there are two tabs: '基本情報' (Basic information) and '請求先' (Billing address). The '基本情報' tab is active, showing a form with the following fields: '請求先番号' (Billing number) with a dropdown menu, 'お名前' (Name), '電話番号' (Phone number), '郵便番号' (Postal code), '住所' (Address), and '支払手段' (Payment method) with a dropdown menu showing 'カード' (Card). A blue button labeled '支払手段変更' (Change payment method) is at the bottom right.

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>