

マイページご利用ガイド

マイページ（利用明細Web）はパソコンや携帯電話で、過去13カ月のご利用料金をご確認いただけます。毎月のご利用料金確定時にメールでお知らせを受信できるなど、便利な機能もございますのでぜひご利用ください。

●利用登録の方法

①マイページにアクセスしてください。

URLを直接ご入力いただくか、QRコードをご利用ください。

【URL】 <https://mypage.f.chupicom.jp>

※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。

【QRコード】



②初めて利用する方は、「新規登録」を選択します。

必要項目を入力し、メールでの通知設定を選択し、「送信」を押します。

⇒入力されたメールアドレスにログイン用のID・パスワードが送信されます。

※登録の際、**ユーザーID（お客さま番号）**が必要です。
IDがご不明な場合は、メールフォーム
(<https://www.chupicom.jp/form/mod-24.html>)
にてご請求いただくか、
ちゅぴCOMお客さまセンターまでお問い合わせください。



※ユーザーID（お客さま番号）は「1」から始まる9桁の番号です。

ご登録いただいたメールアドレスは「お客様基本情報」の「アドレス変更」で変更いただけます。
メール通知設定を「受け取る」にすると、カープチケットプレゼントやキャンペーンなどのお得な情報を受信できます。
◆登録できるメールアドレスは1つです。

●マイページの主な機能

「請求書・領収書発行」「支払手段変更」など、便利な機能をご利用いただけます。

○お支払い料金照会

過去13カ月分の料金が確認できます。
また、請求書・領収書の発行もできます。★

○お客様基本情報照会

お客さまのご登録情報を確認できます。
また、支払手段（口座・クレジット）の変更もできます。★

○パスワード変更

マイページ ログイン用のパスワードを変更できます。
パスワードは大切に保管ください。



★請求書・領収書の発行方法および支払手段の変更方法については次ページをご確認ください。

ちゅぴCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅぴCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅぴCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

● 請求書・領収書の発行方法

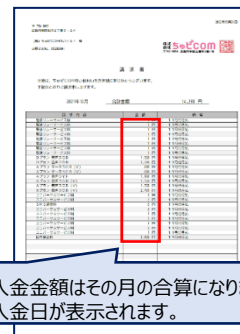
- ①マイページTOP画面より「お支払い料金照会」を選択
 ※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。



- ②支払手段・請求先名を確認
 ③対象月を選択
 ④照会ボタンを押下
 ⑤領収書または請求書ボタンを押下



■ 領収書



■ 請求書



ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

● 支払手段の変更方法

- ①マイページTOP画面より「お客様基本情報照会」を選択
※ブラウザはInternet Explorerには対応していません。



- ②請求先を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会 (株) ちゅピCOMモバイル1 様(前回ログイン 2022/03/21 14:46)

お客様基本情報照会

② 請求先

加入者番号	138265001
お名前	(株) ちゅピCOMモバイル1
フリカナ	チュピコム モバイル
郵便番号	
住所	
電話番号1	
電話番号2	
生年月日	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	<input type="text"/>
	<input type="button" value="アドレス変更"/>
メール通知設定	受け取る
	<input type="button" value="通知設定変更"/>

- ③支払手段変更を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会 (株) ちゅピCOMモバイル1 様(前回ログイン 2022/03/21 18:11)

お客様基本情報照会

請求先番号: 138265001-カード

お名前: (株) ちゅピCOMモバイル1

電話番号

郵便番号

住所

支払手段: カード

③

- ④マイページ認証パスワードを入力
⑤支払方法を選択

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> 支払手段変更 (株) ちゅピCOMモバイル1 様(前回ログイン 2022/03/21 14:46)

支払手段変更

確認のためマイページ認証(パスワード)を入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

④

⑤

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>