

Netflix ログインに利用するメールアドレス確認・パスワード復旧方法

Netflix ご契約中のお客さまが、ログインに利用するNetflix メールアドレスやNetflix パスワードを忘れ、メールアドレスの確認やパスワードの復旧をしたい場合、以下の手順で確認できます。また、サービスコードも確認できます。

※Netflix サイトでも可能

URL: <https://www.netflix.com/jp/LoginHelp>

①URL : <https://soe.cableid.jp/status>にアクセス>ユーザーID（お客さま番号）とパスワードでログイン
※ユーザーID（お客さま番号）は「1」または「2」から始まる9桁の番号です。

②中国・四国>株式会社ちゅピCOMの旧ちゅピCOMひろしま または旧ちゅピCOMふれあいを選択

<旧ちゅピCOMふれあい>
広島市中区・西区・安佐北区・佐伯区・安芸区、安芸郡海田町、廿日市市、大竹市にお住まいの方

<旧ちゅピCOMひろしま>
広島市東区・南区・安佐南区・安佐北区安佐町筒瀬・佐伯区杉並台・佐伯区湯来町、安芸郡府中町にお住まいの方

③[Netflix に登録中のメールアドレスを確認]押下

④Netflix サイトに遷移

⑤Netflix 登録メールアドレス表示

⑥Netflix パスワードがわからない場合、[サポートが必要ですか?]
[パスワードをお忘れですか?]
を押下

⑦サービスコード表示



③

④

⑤

⑥

⑦

