

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

第1条（総則）

1. 「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約（以下「本規約」という）は、株式会社ちゅピCOM（以下「当社」という）が提供する、「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス（以下「本サービス」という）の利用にあたり必要となる事項を定めるものです。
2. 本サービスをお申し込み、または利用されるお客さま（以下「利用者」という）は、本規約に同意したものとみなします。

第2条（本サービスの定義）

1. 利用者は、「本サービス」に申し込み、株式会社 U-NEXT（以下「U-NEXT 社」といいます。）との間でユーネクスト利用規約およびそれに付随するユーネクストビデオサービス利用規約等の個別規定（以下「U-NEXT 利用規約」と総称します）に同意することにより、U-NEXT 社が提供する「ユーネクストサービス」（ユーネクスト利用規約が定める「本サービス」に相当します）を第1条第1項に定める本サービスとして利用できるものとします。
2. U-NEXT 社はユーネクストサービス利用のため利用者に対して U-NEXT ポイントを発行することがあります。U-NEXT ポイントの有効期間は発行日から起算して 90 日間とし、期間満了までに消費されていないポイントは理由の如何を問わず消滅するものとします。
3. U-NEXT ポイントは、U-NEXT 社の指定するポイント作品のレンタルや購入、課金コンテンツサービス課金時に、1 ポイント 1 円相当として利用できるポイントです。
4. ポイントは譲渡できないものとします。
5. 本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。

第3条（有料コンテンツ）

1. 利用者は、本サービスの利用契約とは別に、U-NEXT 社所定の方法により都度個別にお申し込みいただくことにより、ポイント作品（レンタル作品・購入作品・レンタル書籍・購入書籍をいいます。）および課金コンテンツサービス（以下あわせて「有料コンテンツ」という）をご利用いただけます。
2. 有料コンテンツに係る契約は、利用者が U-NEXT 社所定の購入手続画面において購入の意思表示を行い、U-NEXT 社がこれを承諾した時に、利用者と U-NEXT 社との間で個別に成立するものとします。
3. 有料コンテンツの利用料は別表1に定めるとおりとし、本サービスの月額利用料には含まれません。当社は、第20条に定める債権譲渡に基づき、当該利用料を本サービスの利用料と合算してご請求いたします。
4. 有料コンテンツの利用条件、視聴可能期間その他の取扱いは、U-NEXT 利用規約および各購入画面の定めによるものとします。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

第4条（お申し込みの条件）

お客さまは、原則として、次の条件をすべて満たす場合に本サービスにお申し込みいただけるものとします。

- （１） 当社が指定するサービスをご利用中、または新規にご加入いただくこと
- （２） 当社が指定する金融機関での口座自動振替またはクレジットカード支払いで、当社のサービスをお支払いいただいていること

第5条（アカウント）

1. 利用者が本サービスを利用するためには、アカウントを使用するものとします。
2. 本サービスで使用可能なアカウント（ID・パスワード）には、本サービス利用契約成立時に利用者が登録された主契約アカウント（ID・パスワード）と利用者自身の別途の申し込みに従い U-NEXT 社が付与するファミリーアカウントがあります。本サービスの利用にあたり利用者は、同居の親族（ただし、当社の認める範囲に限ります）のためファミリーアカウントを3個まで申し込むことができます。利用者以外の者がファミリーアカウントの申し込みをすることはできません。また、利用者がそのファミリーアカウント使用者に本規約を遵守させることを条件とします。
3. ファミリーアカウント使用者による本サービスの利用は、理由の如何を問わず、利用者による本サービスの利用とみなし、ファミリーアカウント利用者が本規約を同意したものとして取り扱います。U-NEXT 社は、その裁量によりいかなる理由でもファミリーアカウントの利用を拒否する権利、ファミリーアカウントの使用を停止する権利およびファミリーアカウントを削除する権利を保有します。
4. 利用者は、アカウント等を第三者に販売、譲渡等をしてはならないものとします。利用者はアカウント等の盗難または第三者による不正使用の事実を知った場合、直ちにその旨を U-NEXT 社に連絡するものとします。その場合において、U-NEXT 社から指示がある場合、利用者は U-NEXT 社の指示に従うものとします。
5. U-NEXT 社は、前項に定めるアカウント等の販売、譲渡が行われた場合またはその恐れがあると U-NEXT 社が認めた場合、もしくは一定期間ファミリーアカウントが使用されていないと U-NEXT 社が認めた場合、該当するアカウント等を一時的に利用停止または削除することがあります。また、主契約アカウントが削除された場合、関連するファミリーアカウントも同時に削除されます。
6. 利用者は、U-NEXT 社所定の方法により、ファミリーアカウントにアクセスすることができ、ファミリーアカウントの利用（ポイント作品および課金コンテンツサービス等へのアクセス等）について、U-NEXT 社所定の方法により、制限を設けることができます。ファミリーアカウントの使用について U-NEXT 社から利用者またはファミリーアカウント使用者に対し通知を送る場合があります。利用者は、ファミリーアカウント使用者の一切の行為（ポイント作品および課金コンテンツサービスの購入等およびその他 U-NEXT 社が随時指定するユーネクストサービスを含みますが、これらに限定されません。）に対して、利用者の故意過失および当該ファミリーアカウント使用者の個別の行為についての契約者の認識の有無に関わらず、金銭の支払いその他一切の債務を含め、すべての責任を負うこととなります。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

7. コンテンツやサービスの種類によっては、ファミリーアカウントではアクセスできないようになっている場合もあります。
8. コンテンツやサービスの種類によっては、各アカウントでの利用にあたり、アカウント毎に購入または契約が必要となる場合があります。
9. アカウント等を利用して同一のコンテンツを同時に視聴または利用することはできないものとします。

第6条（本サービスの利用申込）

1. 本サービスの利用を希望する方は、本規約の内容を承諾し、当社所定の手続きを経たうえで、当社に申し込むものとします。手続きの詳細は、当社ホームページにてご確認ください。
2. 本サービスへのお申し込み、およびご利用は個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

第7条（本サービスの利用申込の承諾）

1. 当社は、本サービスの利用申込があった場合には、原則受付けた順序に従って審査し承諾します。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用を申し込んだ方が、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。
 - （1）本サービスを提供することが技術上、著しく困難なとき。
 - （2）本サービスの利用を申し込んだ方が実在しないときまたはそのおそれがあるとき。
 - （3）本サービス利用を申し込んだ方が第4条に規定する条件を満たしていないとき。
 - （4）申込時に虚偽の事項を申告したとき。
 - （5）当社の業務運営上その申し込みを承諾することが著しく困難なとき。
 - （6）その他、本サービスの利用を申し込んだ方が本サービスを利用することについて不適当であるとき。
3. 当社が第2項の規定により申し込みを承諾した後に、お客さまが前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

第8条（利用契約の成立および契約期間）

1. 本サービスの利用契約は、お客さまから本サービスの利用申込があり、当社が本サービスを利用するためのID・パスワードを発行し、お客さまへ通知した日に成立いたします（以下、「契約成立日」という）。
2. 契約期間は、本サービスの利用契約の契約成立日から消滅する日までといたします。
3. 当社は、本サービスの利用申込を承諾したときは、利用者にそのことを当社が適当と認める方法により通知します。

第9条（料金）

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

1. 利用者は、その利用契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した契約成立日を含む暦月から起算して、利用契約の解除のあった日を含む暦月までの期間について、別表1に定める月額プランの料金（以下「月額基本利用料」という）およびその他別表1に定める本サービスの料金（以下併せて「利用料」という）を毎月支払うものとします。ただし、当社が別途定める初回登録特典その他の特典が適用される場合は、当該要領の定めによります。
2. 月額基本利用料については日割いたしません。月額基本利用料は、当社のサービス利用料金と合算した請求合計額より220円（税込み）割引し請求いたします。
3. 当社は本サービスの提供にあたり「キャンペーン特典」等を提供することがあります。「キャンペーン特典」等を提供する場合の本サービスの課金開始日や月額基本利用料等の具体的な提供条件については、本条各項の定めにかかわらず、当社が別途規定する「キャンペーン特典」等に関する要項の定めを適用するものとします。

第10条（料金の支払い）

1. 利用者は、第9条の利用料について、当社の「各種ちゅピCOMサービス契約約款」に定める支払い期日までに、当社所定の方法により支払うものとします。
2. 利用者は、第9条の利用料について、支払いを一部でも滞納された場合、当社は「各種ちゅピCOMサービス契約約款」にもとづき、ちゅピCOMサービスおよび本サービスの提供停止・解約等の措置を講じることがあります。
3. 当社は、利用者に対し利用料の請求・収納業務を行います。当社は、本規約により、利用者が支払いを要することになった利用料その他の債務に係る債権の全部または一部を第三者に譲渡することがあります。

第11条（利用契約の解除）

1. 利用者が本サービスの利用契約を解除しようとする場合は、当社所定の手続きを経たうえで、当社に申し込むものとします。なお、当該申し込みは当社が受付けた日をもって、本サービスの解除を行います。手続きの詳細は、当社ウェブサイトにてご確認ください。
2. 本サービスの最低利用期間はありません。また、解約違約金はありません。
3. 前二項の定めは、訪問販売または電話勧誘販売の方法により本サービスの利用をお申し込みいただいた場合における、特定商取引に関する法律に基づくお申し込みの撤回または契約の解除（以下「クーリング・オフ」という）を妨げるものではありません。クーリング・オフは、書面等を発した時にその効力を生じ、その対象は、訪問販売または電話勧誘販売の方法によりお申し込みいただいた本サービスの利用契約となります（第3条に定める有料コンテンツのご購入は、お客さまが都度個別にお申し込みいただく契約であり、本サービスの利用契約とは別の契約となります）。クーリング・オフにより本サービスの利用契約が解除された場合におけるアカウントおよび有料コンテンツの取扱いは第14条の定めによるものとし、その他クーリング・オフに関する事項の詳細は、当社が交付する「ご契約内容確認書」に記載のとおりとします。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

第12条（本サービスの利用停止）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、6カ月以内に当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。

- （1）料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- （2）本規約に反する行為であって、本サービスに関する業務の遂行に支障を及ぼし、または及ぼすおそれがある行為をしたとき。

第13条（当社が行う利用契約の解除）

1. 当社は、第12条（本サービスの利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された利用者がなおその事実を解消しない場合は、本サービスの利用契約を解除することがあります。
2. 当社は、本サービスの利用者が第12条（本サービスの利用停止）第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が本サービスに関する業務の遂行に著しい支障を及ぼすと認められるときには、前項の規定による当該事由の解消の有無にかかわらず、本サービスを利用停止しないで本サービスの利用契約を解除することができるものとします。
3. 当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合は本サービスの利用契約を解除することができるものとします。
 - （1）口座自動振替またはクレジットカード支払いで当社の料金決済が不能となったとき
 - （2）第4条に規定する条件を満たさなくなったとき
 - （3）当社に虚偽の申請をしたことが判明したとき
 - （4）本規約に違反するなど、利用者として継続しがたいと当社が判断したとき
 - （5）暴力団、暴力団員・暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、その他これらに準ずる者に該当すると当社が判断したとき
1. 当社は前1項から前3項の規定により、本サービスの利用契約を解除したときは、利用者にとそのことを当社が適当と認める方法により通知します。
2. 当社が第1項から第3項の規定により本サービスの利用契約を解除したことにより、利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本条第3項のいずれかに該当したことを理由に本サービスの登録を抹消した利用者からの本サービスのお申し込みをお断りすることがあります。

第14条（本サービスの利用契約終了後の取り扱い）

1. 本サービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合において、利用者が購入作品もしくは購入書籍を保有し、または課金コンテンツサービスをご契約中であるときは、U-NEXT 社のアカウントは存続し、利用者は引き続き当該コンテンツをご利用いただけます。
2. 前項の場合、本サービスの月額基本利用料は発生しません。以後、利用者が課金コンテンツサービスその他のユーネクストサービスをご利用になる場合の料金は、U-NEXT 社から直接ご請求いたします。本項に定める取扱いの詳細は、U-NEXT 社所定の画面においてご案内いたします。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

3. 第1項に該当しない場合、本サービスの利用契約の終了に伴い U-NEXT 社のアカウントは削除され、レンタル作品およびレンタル書籍の視聴ならびに保有されている U-NEXT ポイントのご利用はできなくなります。この場合、未使用の U-NEXT ポイントの払い戻しはいたしません。

第15条（本サービスの変更、中止）

当社は、本サービスを変更、または中止することがあります。この場合、当社は、利用者に当社が適当と認める方法によりお知らせします。

第16条（利用者の通信料金等）

1. 本サービスを利用するために必要な電気通信回線の通信料金等は、利用料には含まれず、利用者が別途これを負担するものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な機器類（テレビを含みます。）および電気通信回線への接続の準備ならびにこれらの維持管理を自らの責任と負担で行うこととします。

第17条（本規約の変更）

1. 当社は都合により本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。
2. 本規約の変更は、当社のウェブサイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。
3. 本サービスの利用者が、約款の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約のすべての記載事項について同意したものとみなします。

第18条（適用関係）

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約に規定なき事項については、U-NEXT 利用規約の定めが適用されることに同意するものとします。

第19条（本規約に定めのない事項）

本規約に定めのない事項および疑義が生じた事項については、その都度お客さまと当社との協議によって定めます。なお、U-NEXT 利用規約に定めのない事項および疑義が生じた事項については、お客さまには U-NEXT 社と協議して定めていただきます。

第20条（債権譲渡）

利用者は、利用者が本サービスを介し U-NEXT 社との間で締結する U-NEXT 社に関する契約に基づく債権の全部を、U-NEXT 社が当社に対して譲渡することを合意するものとします。また、当該譲渡は、U-NEXT 社が当該利用者に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとします。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

なお、利用者は、当該譲渡に基づき、当社から当該利用者に対して、当該債権に本サービスが適用された料金に関する請求が行われることを合意するものとします。

第21条（個人情報の取り扱い）

- 利用者は、当社が本サービスで取得した利用者情報を本条第2項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
- 当社は、本サービスに関し、利用者の個人情報を次の目的で利用いたします。
 - 本サービスの提供に必要な業務
 - 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
 - 当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に定める利用目的
- 当社は、前項に規定する利用目的の範囲内において、U-NEXT 社との間で利用者の個人情報を下表のとおり共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目	・お客さまの氏名・電話番号・メールアドレス等の基本情報 ・本サービスのお申し込みに関する情報
共同して利用する者の範囲	株式会社 U-NEXT（映像配信サービス事業等） （個人情報の厳正な取り扱いを約す契約を締結）
利用する者の利用目的	本条第2項に記載のとおり
お客さま情報の管理について責任を有する者	株式会社ちゅピCOM 広島県広島市中区土橋町7番1号 経営企画本部 本部長

- 当社は、利用者情報を機密情報として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、利用者情報を第三者に提供しません。
 - 利用者の同意を得た場合
 - 法令等により開示を求められた場合
 - 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
 - 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - 当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
- 当社は、本規約に定めのない利用者情報の取り扱いについては、当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に則ります。

第22条（免責事項）

- 当社は、本サービスへのお申し込みまたはご利用に伴い、利用者が被った一切の損害、不利益について免責されるものとします。

「U-NEXT for ちゅピCOM」サービス規約

2. 前項において、利用者が消費者契約法第2条第1項で定める消費者の場合、当社の契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害については賠償の責を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失があったときは、この限りではありません。

第23条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法に基づき解釈されるものとします。

第24条（合意管轄）

当社のサービスに関する紛争については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、ユーネクストサービスに関する紛争については東京簡易裁判所または東京地方裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（実施期日）

本規約は、2026年10月1日から適用します。

「U-NEXT for ちゅピCOM」 サービス規約

【別表 1】

サービス名	料金額 (税込み)	説明	適用規約・約款	サービス提供 事業者
U-NEXT for ちゅピCOM	0 円	ユーネクストサ ービスのご利用 に必要となるプ ラットフォーム	U-NEXT for ちゅピCOM利 用規約	株式会社 ちゅピCOM
月額プラン	2,189 円	月々利用料をい ただく映像配信 サービス	ユーネクスト ビデオサービス 利用規約	株式会社 U-NEXT
ポイント作品	購入画面に 定める	視聴する際に別 途料金が発生す る作品	ユーネクスト ビデオサービス 利用規約 ユーネクスト電 子書籍配信サー ビス利用規約	株式会社 U-NEXT
課金コンテンツ サービス	各商品の詳 細ページに 定める	各種規約に基づ き提供するビデ オ・オン・デマ ンドサービス	各種サービスの 規約 (https://help.un ext.jp/legal/ter ms)	株式会社 U-NEXT、 その他「特定商取引 法に基づく表示」に 記載のサービス会社

(注 1) ユーネクスト利用規約は、すべてのサービスに適用されます。

(注 2) ポイント作品および課金コンテンツサービスは、本サービスの利用契約には含まれません。第 3 条に定めるとおり、お客さまが本サービス内で都度個別にお申し込みいただく契約に基づきご利用いただくものです。